

CAMILO CASTELO BRANCO

agrupamento de escolas

Relatório Síntese
Avaliação da Satisfação dos *Stakeholders*
internos e externos
2024/2025

O Agrupamento de Escolas de Camilo Castelo Branco - AECCB promoveu a realização de inquéritos de satisfação, no âmbito do processo de implementação do Sistema de Qualidade – Quadro EQAVET, aos *stakeholders* internos e externos envolvidos nos Cursos Profissionais. Este relatório pretende expor uma síntese dos resultados obtidos a questões abrangentes que englobam a organização, o funcionamento e a vertente pedagógica nos Cursos Profissionais.

No que respeita aos inquéritos realizados, o AECCB adotou uma escala de valores que tinha a seguinte amplitude: 1 = Insatisfeito; 2 = Pouco Satisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito Satisfeito. Através da recolha de dados dos questionários, do respetivo tratamento e da análise dos resultados obtidos, constata-se que globalmente os diferentes *stakeholders* internos e externos e às diferentes questões colocadas, responderam com o valor aproximado 4 (quatro) considerando “Muito Satisfeito”.

Resumo dos resultados:

- Alunos: 85% “Muito Satisfeito” em 91 alunos inquiridos
- Entidades FCT: 96% “Muito Satisfeito” em 24 inquiridos
- Encarregados de Educação: 81% “Muito Satisfeito” em 68 inquiridos
- Docentes: 79% “Muito Satisfeito” em 41 inquiridos
- Não Docentes: 83% “Muito Satisfeito” em 18 inquiridos
- Empregadores: 100% “Muito Satisfeito” em 16 inquiridos

O AECCB procura sempre a excelência, é esse o espírito que todos os dias transmite aos seus alunos e a toda a comunidade escolar, considera que os resultados obtidos no ano letivo 2024/2025 foram muito bons, mas que ainda podem melhorar e atingir valores mais elevados e por esse motivo a satisfação dos *stakeholders* internos e externos será alvo de nova análise nos próximos anos e será uma referência no Plano de Melhorias Interno.

AECCB, 18 de julho de 2025