

**CAMILO  
CASTELO  
BRANCO**  
agrupamento de escolas

**Relatório Síntese**  
**Avaliação da Satisfação dos *Stakeholders***  
**internos e externos**  
**2022/2023**

O Agrupamento de Escolas de Camilo Castelo Branco, AECCB, promoveu a realização de inquéritos de satisfação, no âmbito do processo de implementação do Sistema de Qualidade – Quadro EQAVET, aos *stakeholders* internos e externos, envolvidos nos Cursos Profissionais. Este relatório pretende expor uma síntese dos resultados obtidos a questões abrangentes que englobam a organização, o funcionamento e a vertente pedagógica nos Cursos Profissionais.

No que respeita aos inquéritos realizados, o AECCB adotou uma escala de valores que tinha a seguinte amplitude: 1 = Insatisfeito; 2 = Pouco Satisfeito; 3 = Satisfeito; 4 = Muito Satisfeito. Através da recolha de dados dos questionários, do respetivo tratamento e da análise dos resultados obtidos, constata-se que, globalmente, os diferentes *stakeholders* internos e externos, às diferentes questões colocadas, responderam com o valor aproximado 4 (quatro) considerando “Muito Satisfeito”.

Resumo dos resultados:

- Alunos: 65% “Muito Satisfeito”, em 125 alunos inquiridos
- Entidades FCT: 100% “Muito Satisfeito”, em 19 inquiridos
- Encarregados de Educação: 81% “Muito Satisfeito”, em 78 inquiridos
- Docentes: 88% “Muito Satisfeito” em 41 inquiridos
- Não Docentes: 62% “Muito Satisf,eito”, em 25 inquiridos
- Empregadores: 100% “Muito Satisfeito,” em 20 inquiridos

O AECCB procura sempre a excelência, é esse o espírito que todos os dias transmite aos seus alunos e a toda a comunidade escolar. Considera que os resultados obtidos, no ano letivo 2022/2023, foram muito bons, mas que ainda podem melhorar e atingir valores mais elevados. Por esse motivo, a satisfação dos *stakeholders* internos e externos será alvo de nova análise, nos próximos anos, e será uma referência no Plano de Melhorias Interno.

AECCB, 19 de setembro de 2023