

INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Relatório de Avaliação Estatística

2020/2021

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CAMILO CASTELO BRANCO

Equipa de Autoavaliação

ÍNDICE

1. Introdução	5
2. Metodologia	5
3. Análise Estatística.....	5
3.1. Alunos do 4.º ano	7
3.1.1. Clima/Ambiente de Escola	7
3.1.2. Recursos e Serviços	8
3.1.3. Prestação do Serviço Educativo	11
3.1.4. Liderança e Gestão	15
3.1.5. Questões de resposta aberta.....	16
3.2. Alunos do 5.º ano ao 12.º ano.....	17
3.2.1. Clima/Ambiente de Escola.....	17
3.2.2. Recursos e Serviços	20
3.2.3. Prestação do Serviço Educativo	25
3.2.4. Liderança e Gestão	30
3.2.5. Questões de resposta aberta.....	31
3.3. Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo.....	32
3.3.1. Clima/Ambiente de Escola.....	32
3.3.2. Recursos e Serviços	35
3.3.3. Prestação do Serviço Educativo	36
3.3.4. Liderança e Gestão	39
3.3.5. Questões de resposta aberta.....	42
3.4. Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano.....	43
3.4.1. Clima/Ambiente de Escola.....	43
3.4.2. Recursos e Serviços	46

3.4.3. Prestação do Serviço Educativo	49
3.4.4. Liderança e Gestão	51
3.4.5. Questões de resposta aberta	54
3.5. Pessoal Docente	55
3.5.1. Clima/Ambiente de Escola	56
3.5.2. Recursos e Serviços	59
3.5.3. Prestação do Serviço Educativo	64
3.5.4. Liderança e Gestão	67
3.5.5. Questões de resposta aberta	73
3.6. Pessoal Não Docente	74
3.6.1. Clima/Ambiente de Escola	74
3.6.2. Recursos e Serviços	77
3.6.3. Liderança e Gestão	79
3.6.4. Necessidades de Formação	83
3.6.5. Questões de resposta aberta	84
4. Pontos fortes e áreas de melhoria	85
4.1. Clima/Ambiente de Escola	85
4.2. Recursos e Serviços	87
4.3. Prestação do Serviço Educativo	89
4.4. Liderança e Gestão	91
5. Conclusões	93
6. Anexos	100

ÍNDICE DE QUADROS E GRÁFICOS

<i>Quadro 1 – Taxas de resposta dos Inquéritos de Satisfação</i>	<i>6</i>
<i>Quadro 2 – Comentários/Sugestões dos alunos do 4.º ano</i>	<i>16</i>
<i>Quadro 3 – Comentários/Sugestões dos alunos do 5.º ao 12.º ano</i>	<i>31</i>
<i>Quadro 4 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do 1.º ciclo</i>	<i>42</i>
<i>Quadro 5 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação dos alunos do 5.º ao 12.º ano</i>	<i>54</i>
<i>Quadro 6 – Comentários/Sugestões do pessoal docente</i>	<i>73</i>
<i>Quadro 7 – Comentários/Sugestões do pessoal não docente</i>	<i>84</i>
<i>Gráfico 1 – Clima/Ambiente de Escola: Pontos Fortes</i>	<i>94</i>
<i>Gráfico 2 – Clima/Ambiente de Escola: Áreas de Melhoria</i>	<i>95</i>
<i>Gráfico 3 – Recursos e Serviços: Pontos Fortes</i>	<i>96</i>
<i>Gráfico 4 – Recursos e Serviços: Áreas de Melhoria</i>	<i>96</i>
<i>Gráfico 5 – Prestação do Serviço Educativo: Pontos Fortes</i>	<i>97</i>
<i>Gráfico 6 – Prestação do Serviço Educativo: Áreas de melhoria</i>	<i>98</i>
<i>Gráfico 7 – Liderança e Gestão: Pontos Fortes</i>	<i>99</i>
<i>Gráfico 8 – Liderança e Gestão: Área de melhoria</i>	<i>99</i>

1. Introdução

No âmbito da autoavaliação prevista no artigo 6º da Lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro, o Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco (AECCB) desenvolveu, no corrente ano letivo, um conjunto de inquéritos para avaliar o grau de satisfação da comunidade educativa, relativamente à dinâmica das suas escolas. As questões formuladas, que têm por base o quadro de referência do terceiro ciclo de avaliação externa das escolas, enquadram-se em quatro campos de análise: Clima/Ambiente de Escola, Recursos e Serviços, Prestação do Serviço Educativo e Liderança e Gestão. No inquérito dirigido ao pessoal não docente foi incluída uma questão específica sobre as suas necessidades de formação. A análise dos resultados está compilada no presente documento que é parte integrante do relatório de autoavaliação previsto no Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril.

2. Metodologia

Dada a diversidade da população estatística, foram desenvolvidos seis questionários (link de acesso em “Anexos”), com recurso à aplicação “Microsoft Forms”, para aplicar aos seguintes grupos:

- Alunos do quarto ano;
- Alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade;
- Encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do primeiro ciclo;
- Encarregados de educação dos alunos do quinto ao décimo segundo ano de escolaridade;
- Pessoal docente;
- Pessoal não docente.

Relativamente aos alunos menores de idade, foi solicitada autorização e colaboração aos respetivos encarregados de educação bem como aos professores titulares/diretores de turma, no sentido de acompanharem todo o processo. Os questionários foram de natureza confidencial e anónima, com um tempo estimado de preenchimento entre os 8 e os 11 minutos e com as seguintes opções de resposta: “Concordo totalmente”, “Concordo”, “Sem Opinião”, “Discordo” e “Discordo totalmente”.

As respostas foram recolhidas entre os dias 24/05/2021, data de envio dos questionários por correio eletrónico, e 08/06/2021, à exceção do questionário dirigido ao pessoal não docente em que, devido a uma participação menos proativa, foi prolongado o prazo até 15/06/2021.

3. Análise Estatística

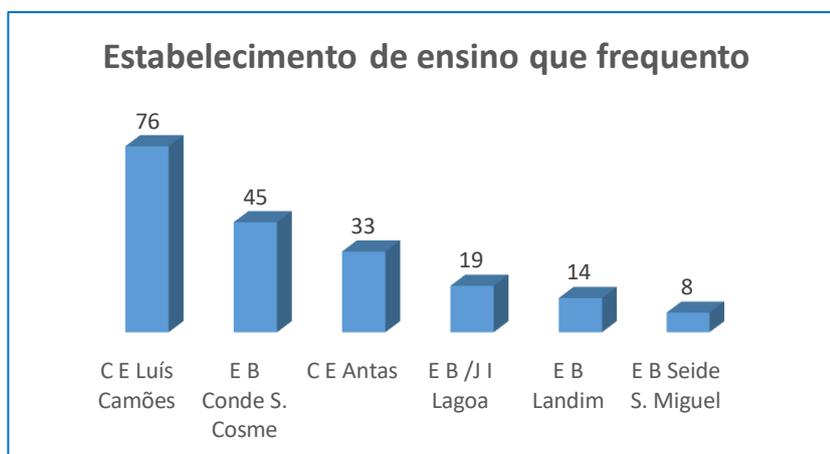
No Quadro 1 sintetiza-se a dimensão das diferentes populações estatísticas e das respetivas amostras, a percentagem de respondentes, o tempo médio de conclusão do questionário, a margem de erro e o grau de confiança deste estudo.

Quadro 1 – Taxas de resposta dos Inquéritos de Satisfação

POPULAÇÃO	DIMENSÃO POPULAÇÃO (unidades estatísticas)	DIMENSÃO AMOSTRA (unidades estatísticas)	RESPONDENTES (%)	TEMPO MÉDIO CONCLUSÃO (min e seg)	MARGEM DE ERRO (%)	GRAU DE CONFIANÇA (%)
Alunos 4.º ano	210	195	93	23' 02''	2	95
Alunos 5.º ao 12.º ano	2827	854	30	15' 42''	3	
Encarregados Educação crianças Pré-Escolar e alunos 1.º ciclo	1037	394	38	09' 00''	4	
Encarregados Educação alunos 5.º ao 12.º ano	2827	762	27	17' 29''	3	
Pessoal Docente	341	286	84	14' 50''	2	
Pessoal Não Docente	117	88	75	12' 12''	5	

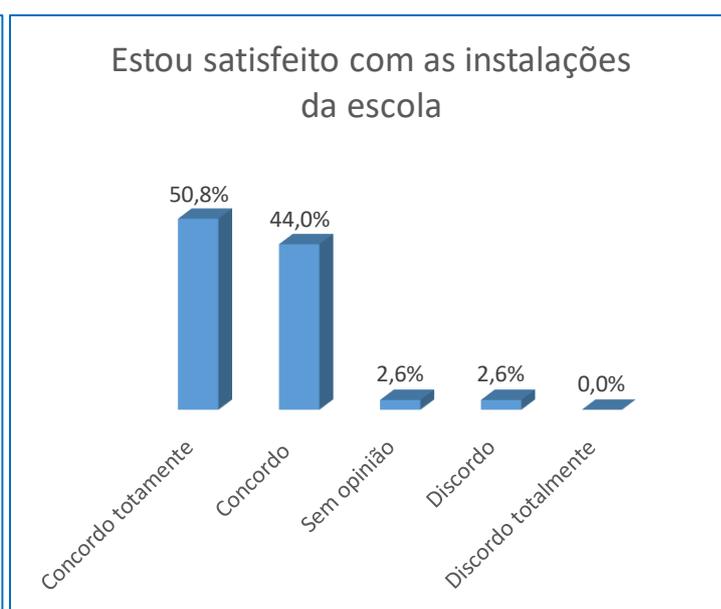
O grau de confiança de 95% e a margem de erro igual ou inferior a 5% permitem-nos inferir que os resultados apresentados refletem elevada fiabilidade.

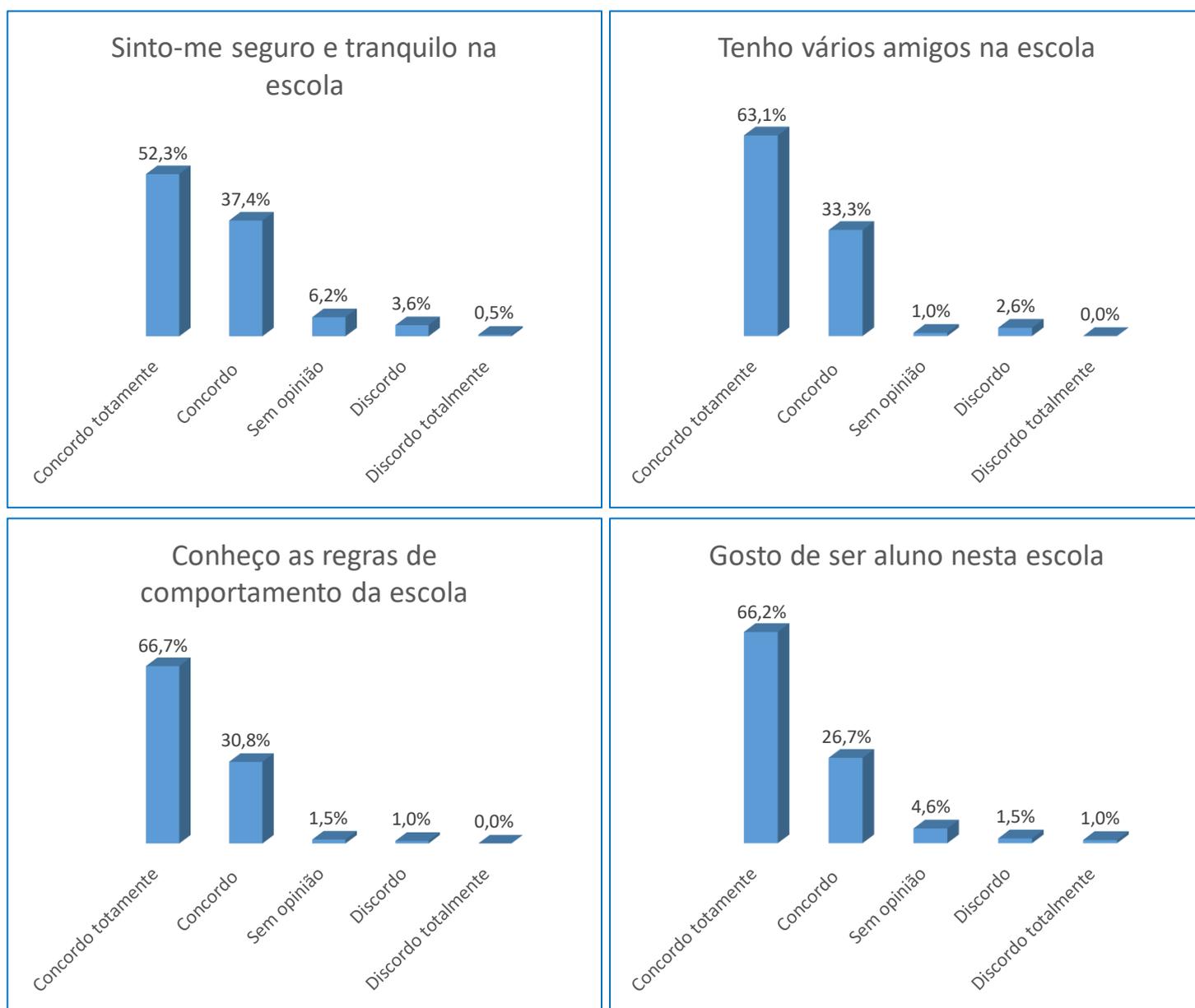
3.1. Alunos do 4.º ano



3.1.1. Clima/Ambiente de Escola

ALUNOS 4.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Estou satisfeito com o meu horário escolar	43,1	47,7	2,6	5,6	1,0
Estou satisfeito com as instalações da escola	50,8	44,0	2,6	2,6	0,0
Sinto-me seguro e tranquilo na escola	52,3	37,4	6,2	3,6	0,5
Tenho vários amigos na escola	63,1	33,3	1,0	2,6	0,0
Conheço as regras de comportamento da escola	66,7	30,8	1,5	1,0	0,0
Gosto de ser aluno nesta escola	66,2	26,7	4,6	1,5	1,0

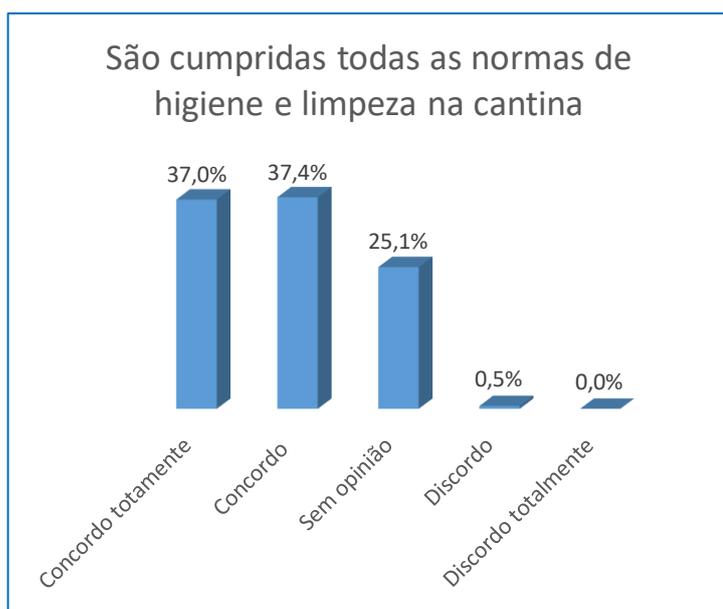
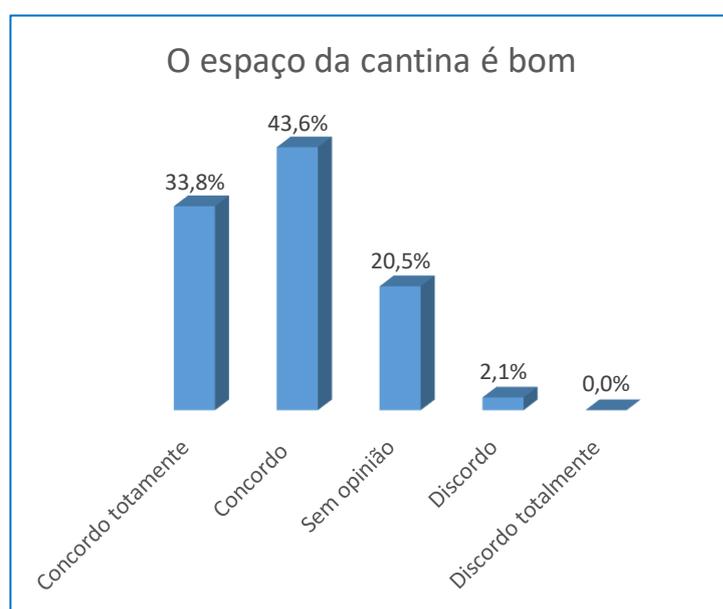
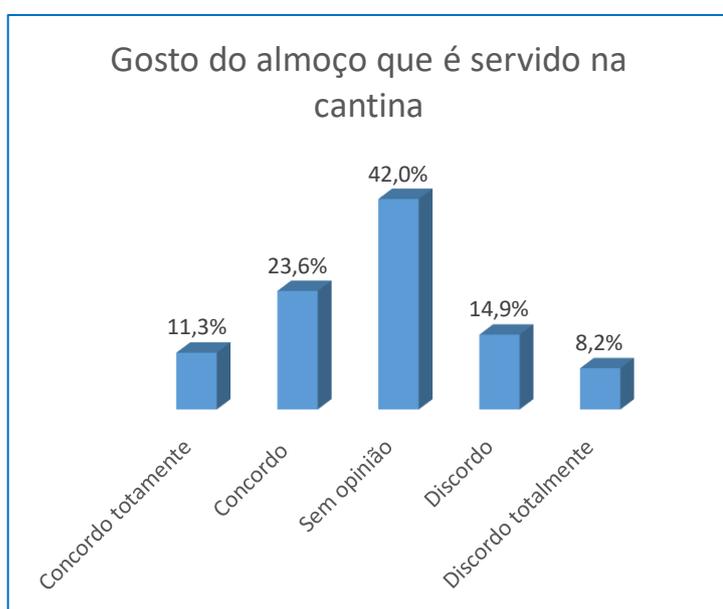




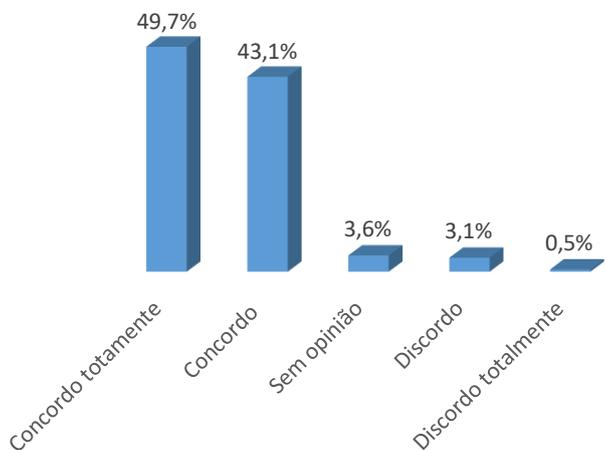
3.1.2. Recursos e Serviços

ALUNOS 4.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Gosto do almoço que é servido na cantina	11,3	23,6	42,0	14,9	8,2
O espaço da cantina é bom	33,8	43,6	20,5	2,1	0,0
São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina	37,0	37,4	25,1	0,5	0,0
Existe informação, em local visível, das ementas semanais	40,0	32,3	23,6	3,1	1,0
A sala de aula, de um modo geral, está limpa	49,7	43,1	3,6	3,1	0,5
A sala de aula é acolhedora	55,4	36,4	4,1	4,1	0,0

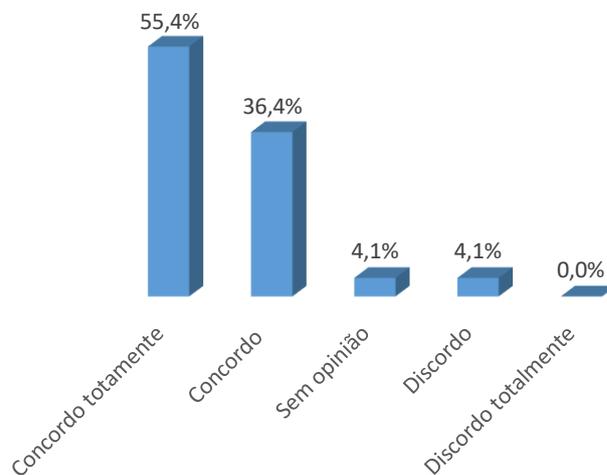
As casas de banho, de um modo geral, estão limpas	29,2	48,2	7,2	12,8	2,6
Os espaços comuns, de um modo geral, estão limpos	43,6	52,3	2,6	1,5	0,0
A escola está bem cuidada	54,3	42,6	2,6	0,5	0,0
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras	13,3	33,9	28,2	15,4	9,2
Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola	51,2	39,5	2,1	5,1	2,1



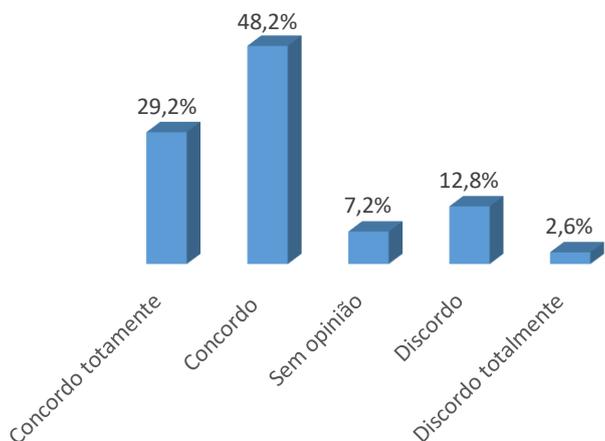
A sala de aula, de um modo geral, está limpa



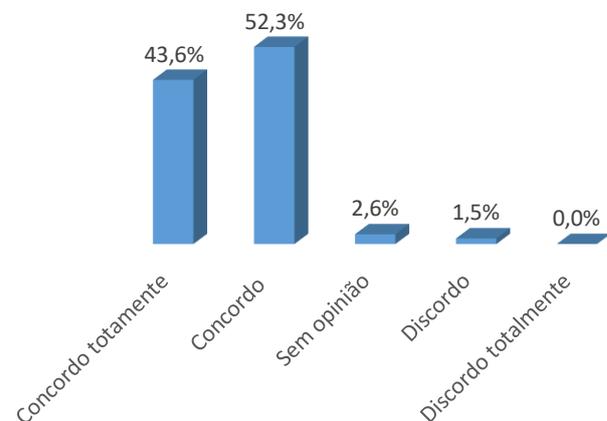
A sala de aula é acolhedora



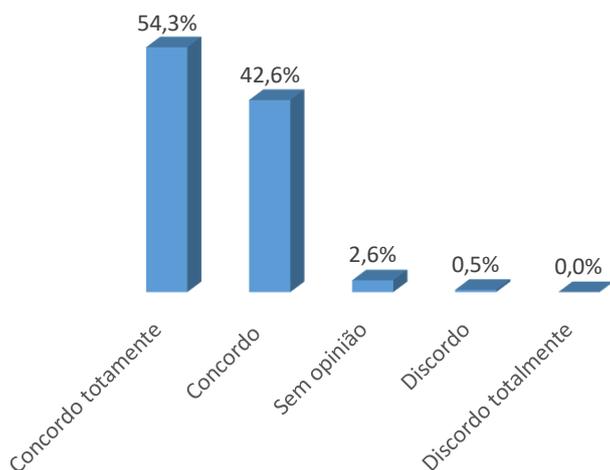
As casas de banho, de um modo geral, estão limpas



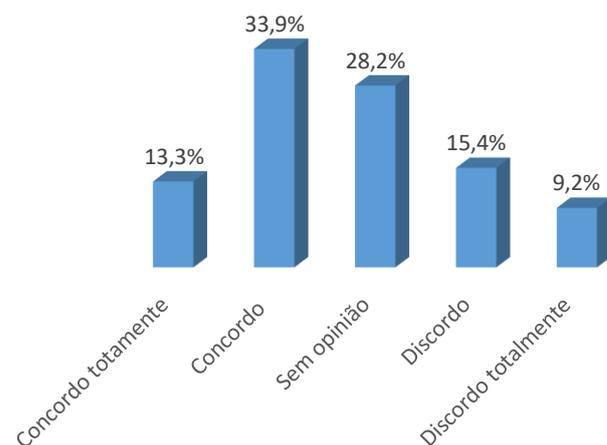
Os espaços comuns, de um modo geral, estão limpos

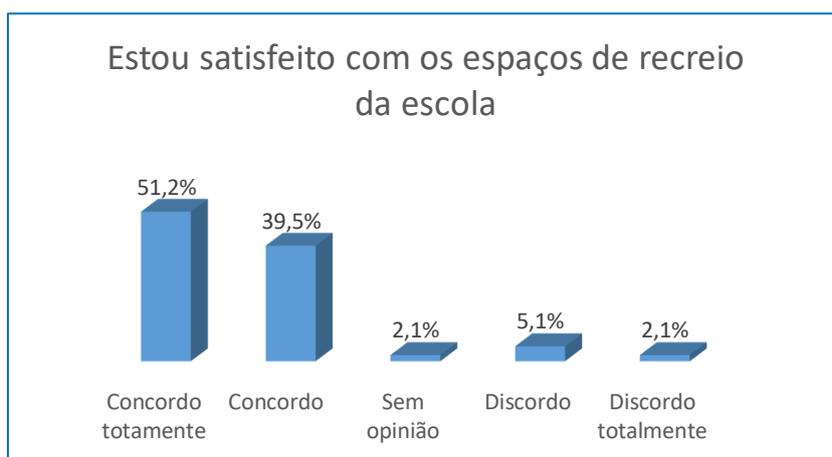


A escola está bem cuidada



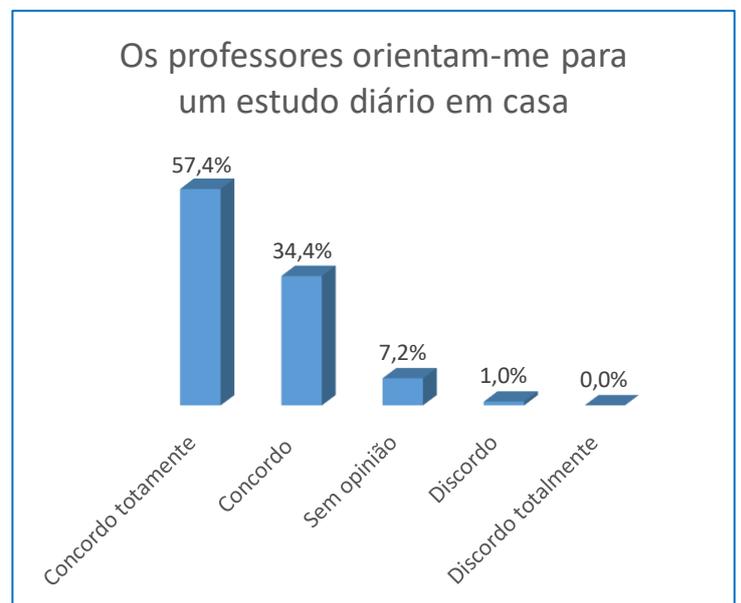
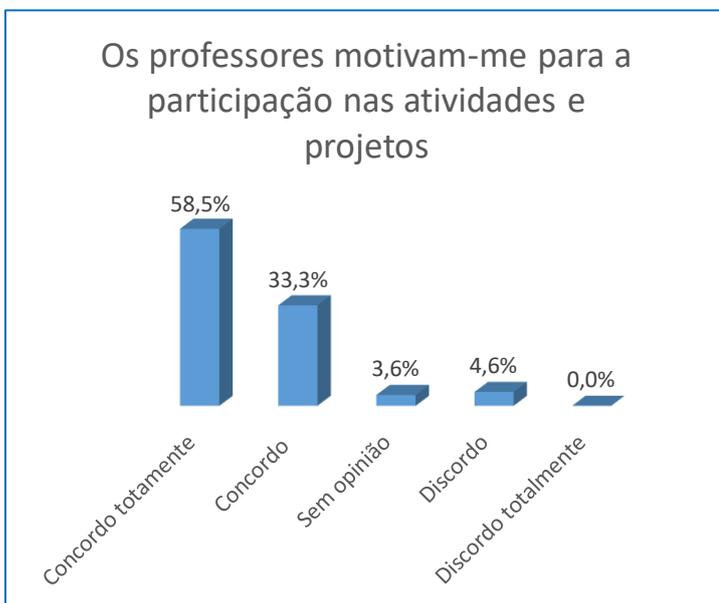
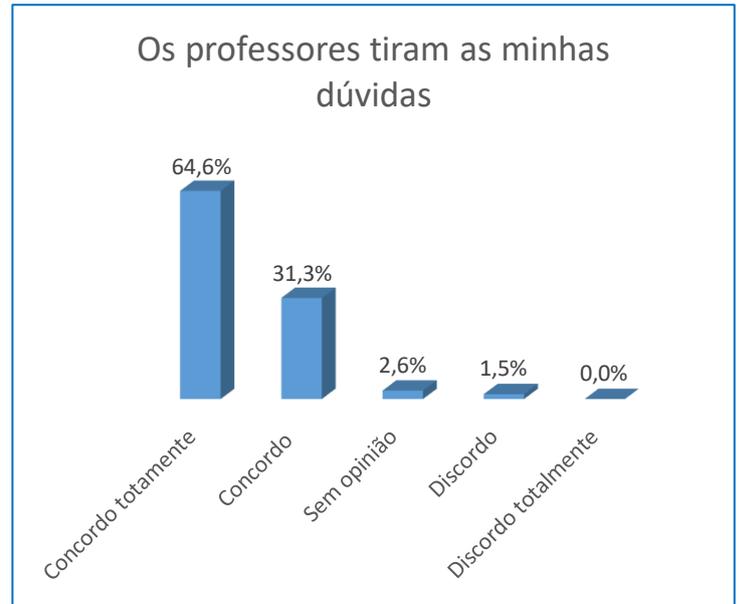
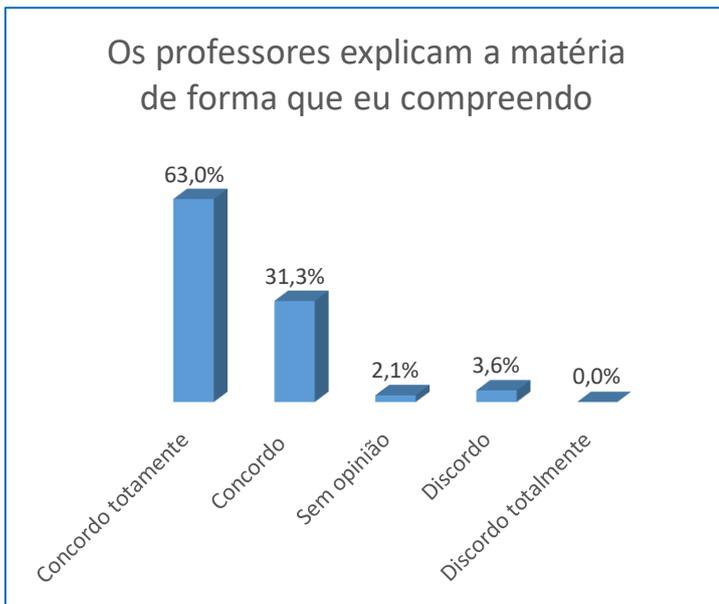
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras



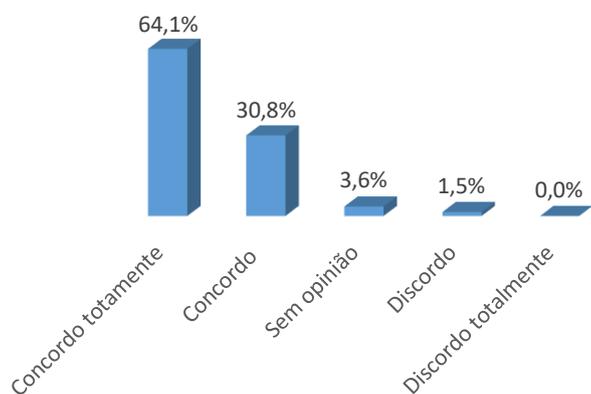


3.1.3. Prestação do Serviço Educativo

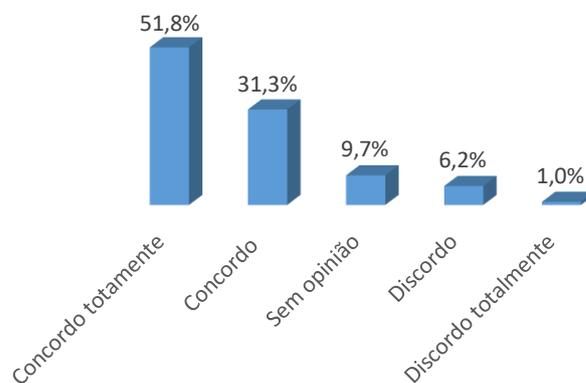
ALUNOS 4.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Eu respeito os professores	67,2	29,2	2,6	1,0	0,0
Os professores tratam-me com respeito	67,6	26,7	2,6	3,1	0,0
Os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo	63,0	31,3	2,1	3,6	0,0
Os professores tiram as minhas dúvidas	64,6	31,3	2,6	1,5	0,0
Os professores motivam-me para a participação nas atividades e projetos	58,5	33,3	3,6	4,6	0,0
Os professores orientam-me para um estudo diário em casa	57,4	34,4	7,2	1,0	0,0
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade	64,1	30,8	3,6	1,5	0,0
Os problemas de indisciplina são tratados de forma eficaz pelos professores	51,8	31,3	9,7	6,2	1,0
Na minha sala os alunos portam-se bem	23,6	44,6	10,8	17,4	3,6
Conheço os documentos orientadores do AECCB (Regulamento Interno, Critérios de Avaliação, Projeto Educativo ...)	22,6	35,3	28,2	7,2	6,7
Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola	69,1	26,2	2,6	2,1	0,0
Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola	55,0	21,5	21,5	1,0	1,0
Os professores são justos com os alunos	43,6	45,7	5,1	4,1	1,5
Faço experiências nas aulas com alguma frequência	32,8	45,1	11,3	8,7	2,1
Eu respeito os assistentes operacionais	65,1	31,3	2,6	1,0	0,0
Os assistentes operacionais tratam-me com respeito	57,5	33,8	4,6	2,6	1,5
Os assistentes operacionais tentam resolver as situações que eu coloco	46,6	39,0	6,2	4,6	3,6



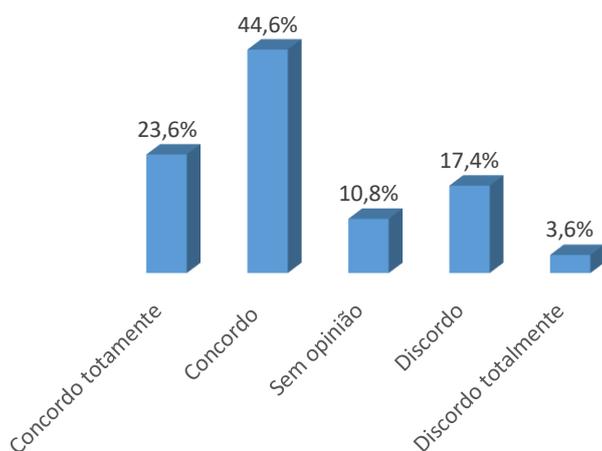
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade



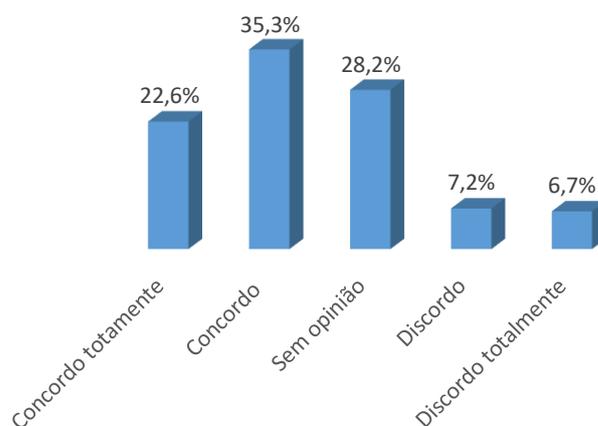
Os problemas de indisciplina são tratados de forma eficaz pelos professores



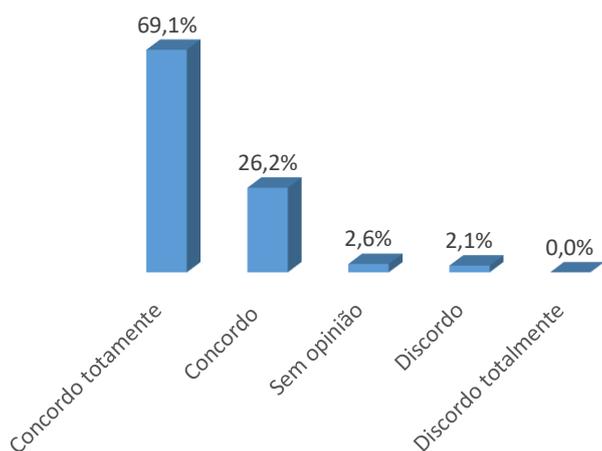
Na minha sala os alunos portam-se bem



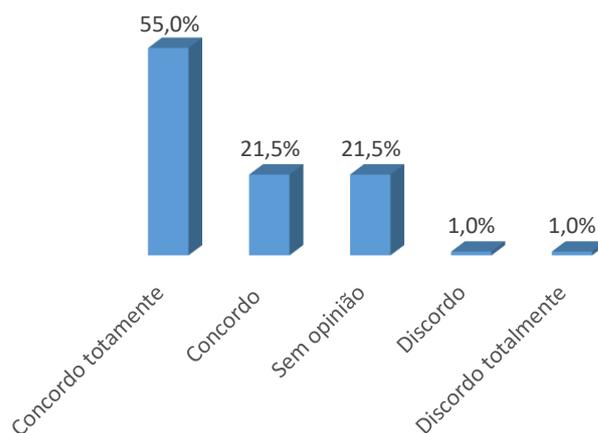
Conheço os documentos orientadores do AECCB



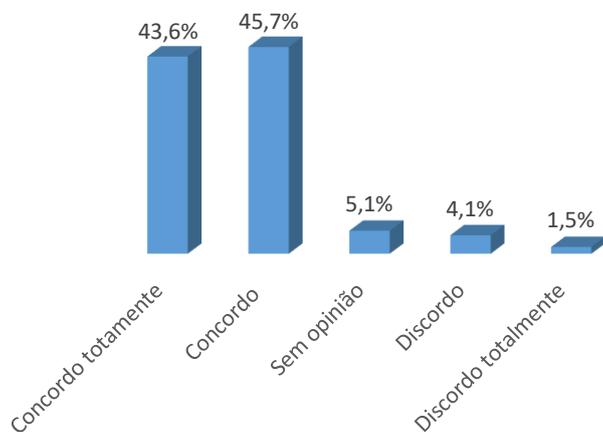
Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola



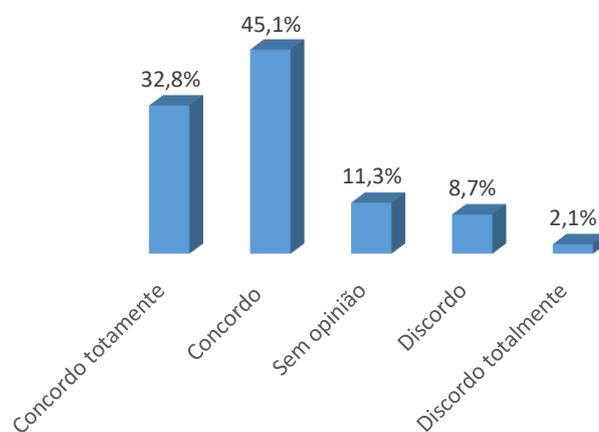
Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola



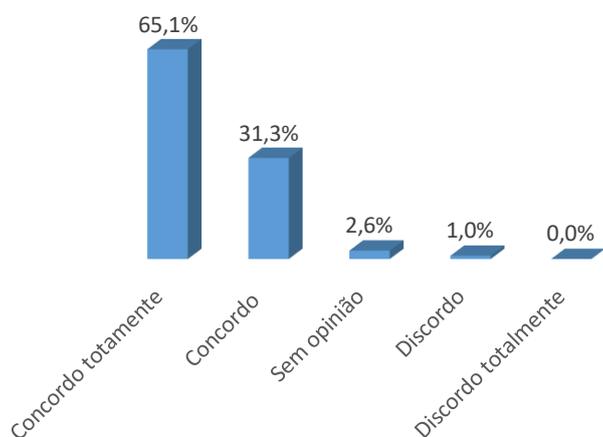
Os professores são justos com os alunos



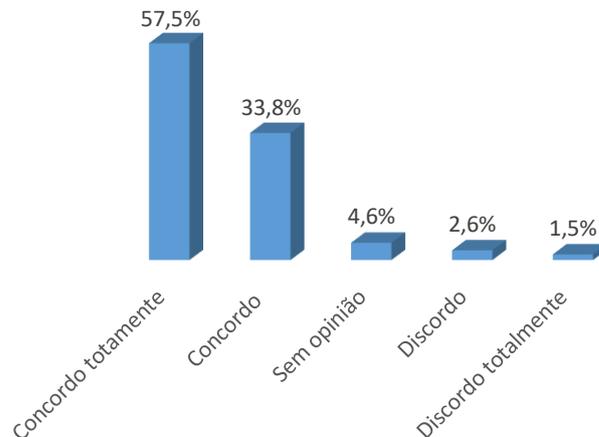
Faço experiências nas aulas com alguma frequência



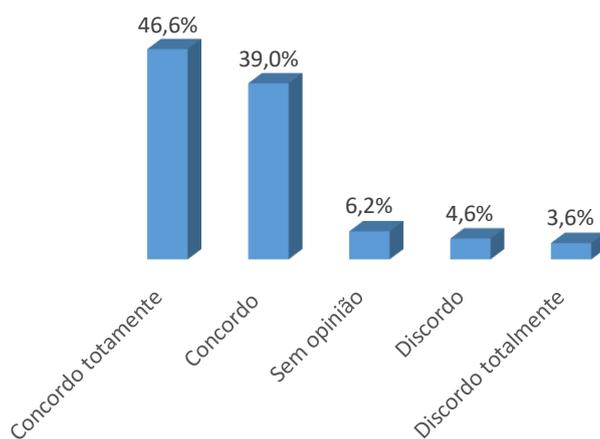
Eu respeito os assistentes operacionais



Os assistentes operacionais tratam-me com respeito

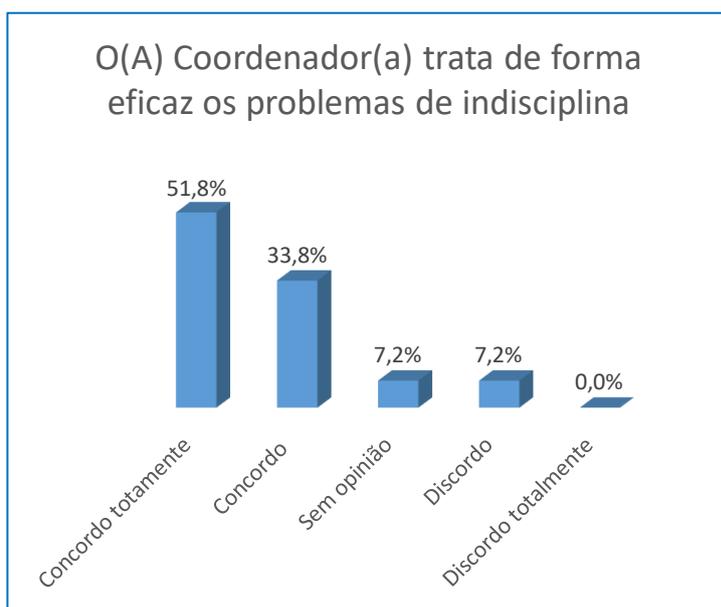
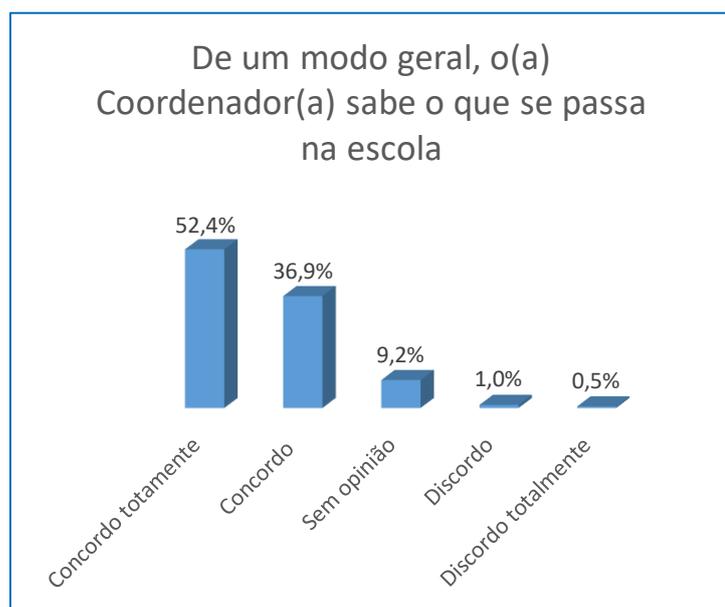
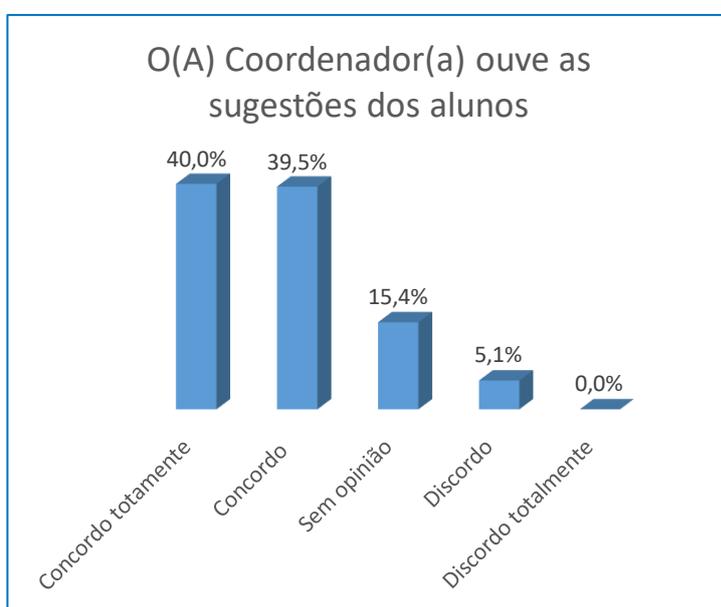
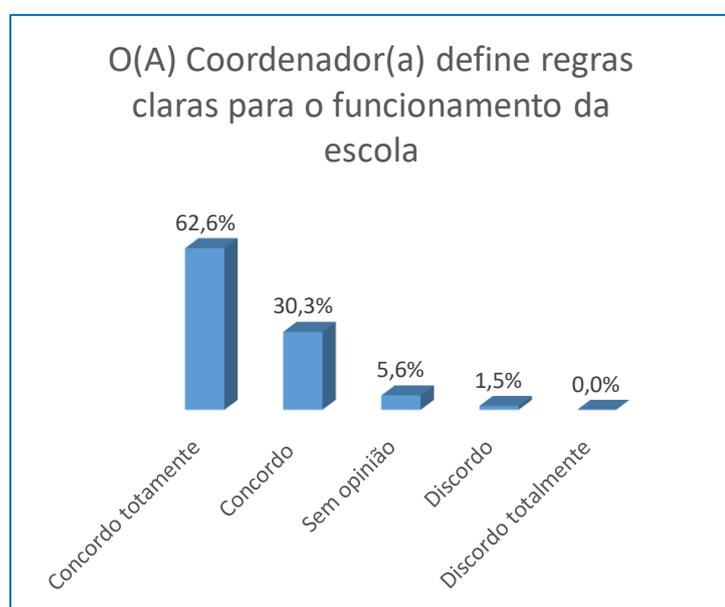


Os assistentes operacionais tentam resolver as situações que eu coloco



3.1.4. Liderança e Gestão

ALUNOS 4.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O(A) Coordenador(a) define regras claras para o funcionamento da escola	62,6	30,3	5,6	1,5	0,0
O(A) Coordenador(a) ouve as sugestões dos alunos	40,0	39,5	15,4	5,1	0,0
De um modo geral, o(a) Coordenador(a) sabe o que se passa na escola	52,4	36,9	9,2	1,0	0,5
O(A) Coordenador(a) trata de forma eficaz os problemas de indisciplina	51,8	33,8	7,2	7,2	0,0



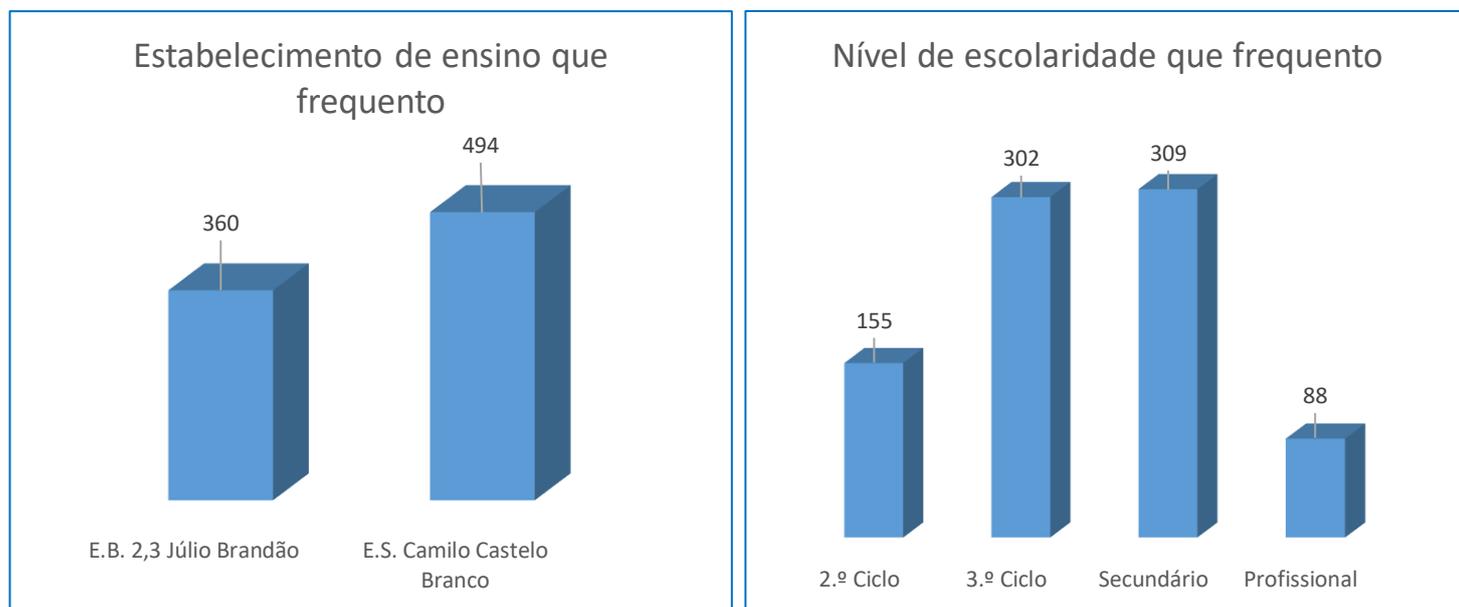
3.1.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 2 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 2 – Comentários/Sugestões dos alunos do 4.º ano

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de espaços cobertos. • Falta de assistentes operacionais. • Maior higiene das casas de banho. • Mais segurança e mais tempo no recreio. • Ter mais equipamentos informáticos. • Melhorar a área exterior com mais árvores e espaços verdes.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Salas de aula muito quentes. • Melhorar a comida na cantina. • Haver bancos na zona de recreio. • Haver parque infantil com divertimentos. • Existir um espaço (com jogos didáticos) para quando chove e está frio.
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de simpatia dos assistentes operacionais. • Maior formação dos assistentes operacionais.
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • O(A) coordenador(a) devia ouvir mais os alunos.

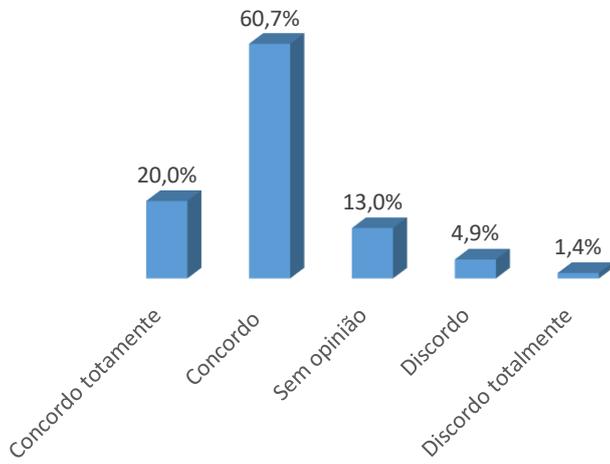
3.2. Alunos do 5.º ano ao 12.º ano



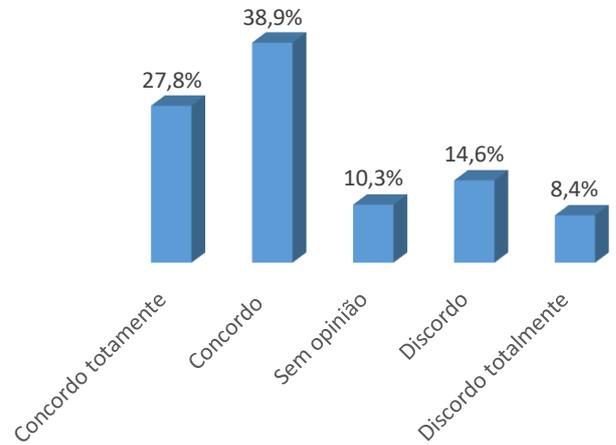
3.2.1. Clima/Ambiente de Escola

ALUNOS DO 5.º AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O ambiente da Escola é bom	20,0	60,7	13,0	4,9	1,4
Estou satisfeito com o meu horário escolar	27,8	38,9	10,3	14,6	8,4
Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas	39,3	45,1	10,9	3,5	1,2
O comportamento dos alunos é bom	9,3	45,2	28,0	15,0	2,5
As situações de indisciplina são bem resolvidas	16,6	42,2	27,3	11,6	2,3
O pessoal não docente (PND) desempenha um papel importante mantendo a disciplina na escola	19,9	48,7	22,7	6,7	2,0
Os alunos respeitam o PND	11,9	51,6	24,5	10,9	1,1
Os alunos respeitam os docentes	14,3	61,5	16,4	7,3	0,5
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito	13,9	50,6	17,7	15,2	2,6
A informação circula bem na Escola	26,7	52,4	12,8	6,7	1,4
Conheço bem as regras de funcionamento da Escola	36,2	51,8	8,0	3,3	0,7
A Escola é aberta ao exterior	27,5	45,0	20,3	5,6	1,6
O ensino nesta Escola é exigente	14,6	50,2	25,6	8,7	0,9
Estou satisfeito com as atividades e projetos promovidos pela Escola	20,8	45,9	22,2	8,9	2,2
Os resultados da Escola são bons	19,1	55,4	21,8	2,9	0,8
Gosto desta Escola	35,0	47,3	12,6	3,0	2,1

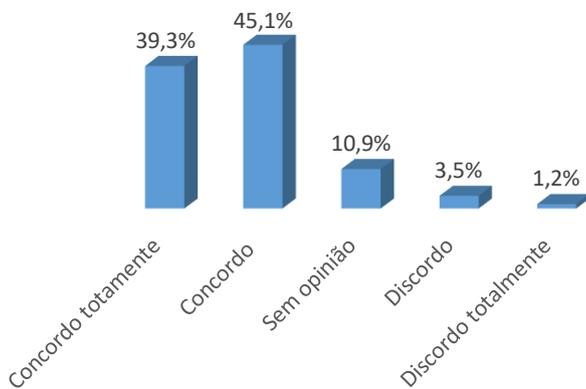
O ambiente da Escola é bom



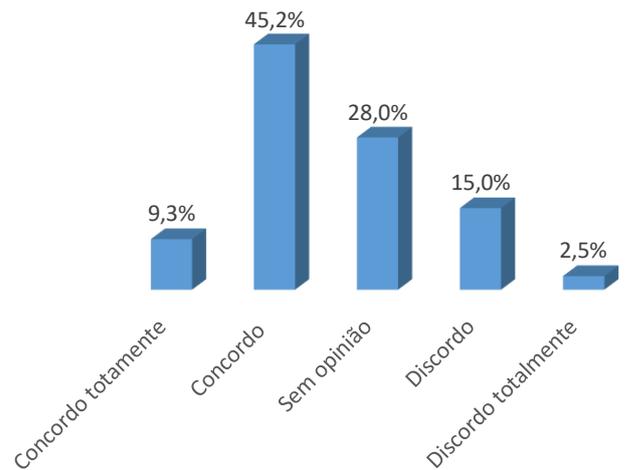
Estou satisfeito com o meu horário escolar



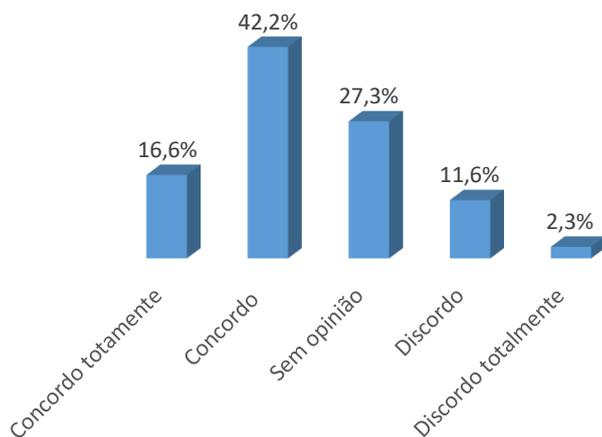
Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas



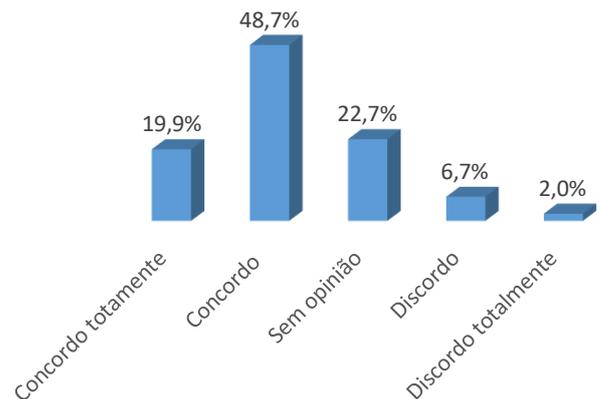
O comportamento dos alunos é bom



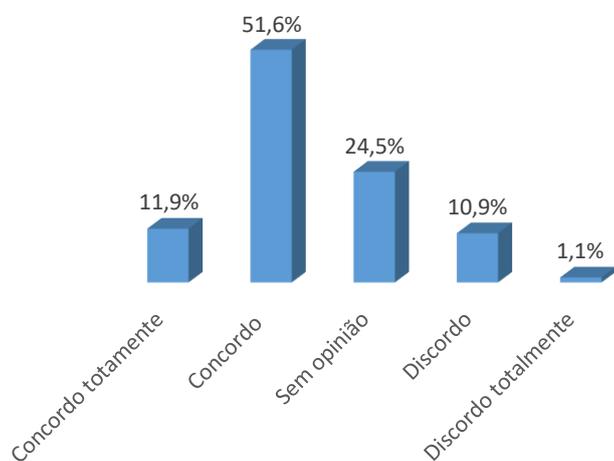
As situações de indisciplina são bem resolvidas



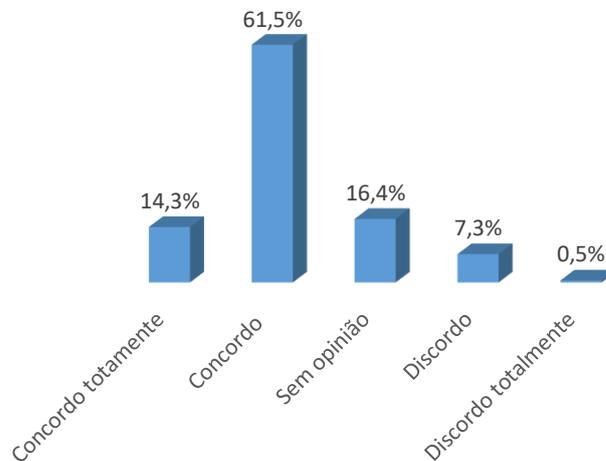
O pessoal não docente (PND) desempenha um papel importante mantendo a disciplina na escola



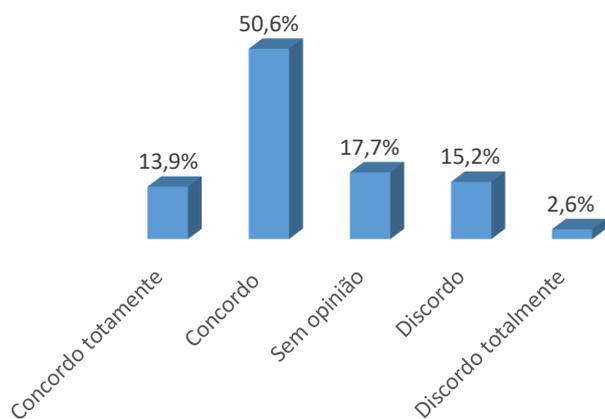
Os alunos respeitam o PND



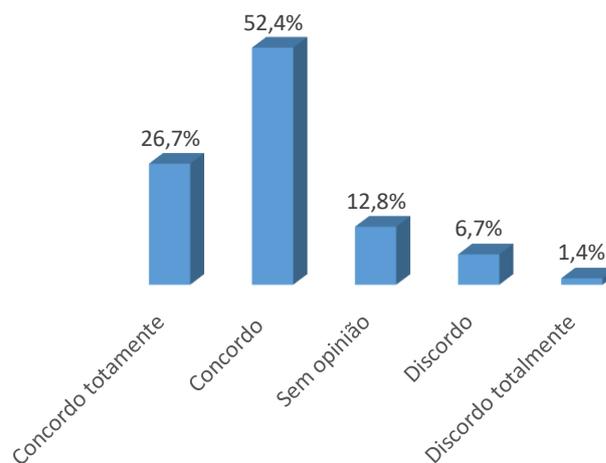
Os alunos respeitam os docentes



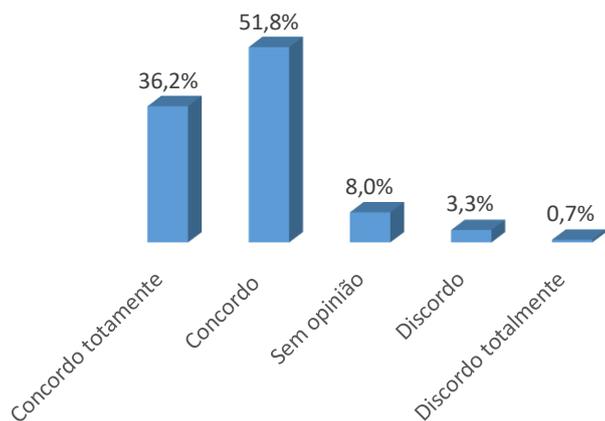
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito



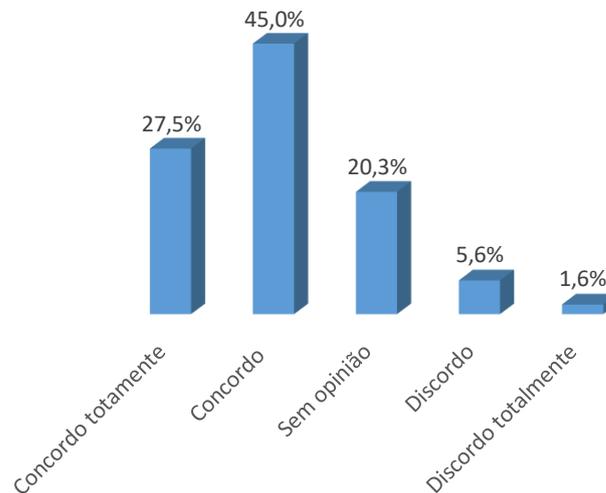
A informação circula bem na Escola

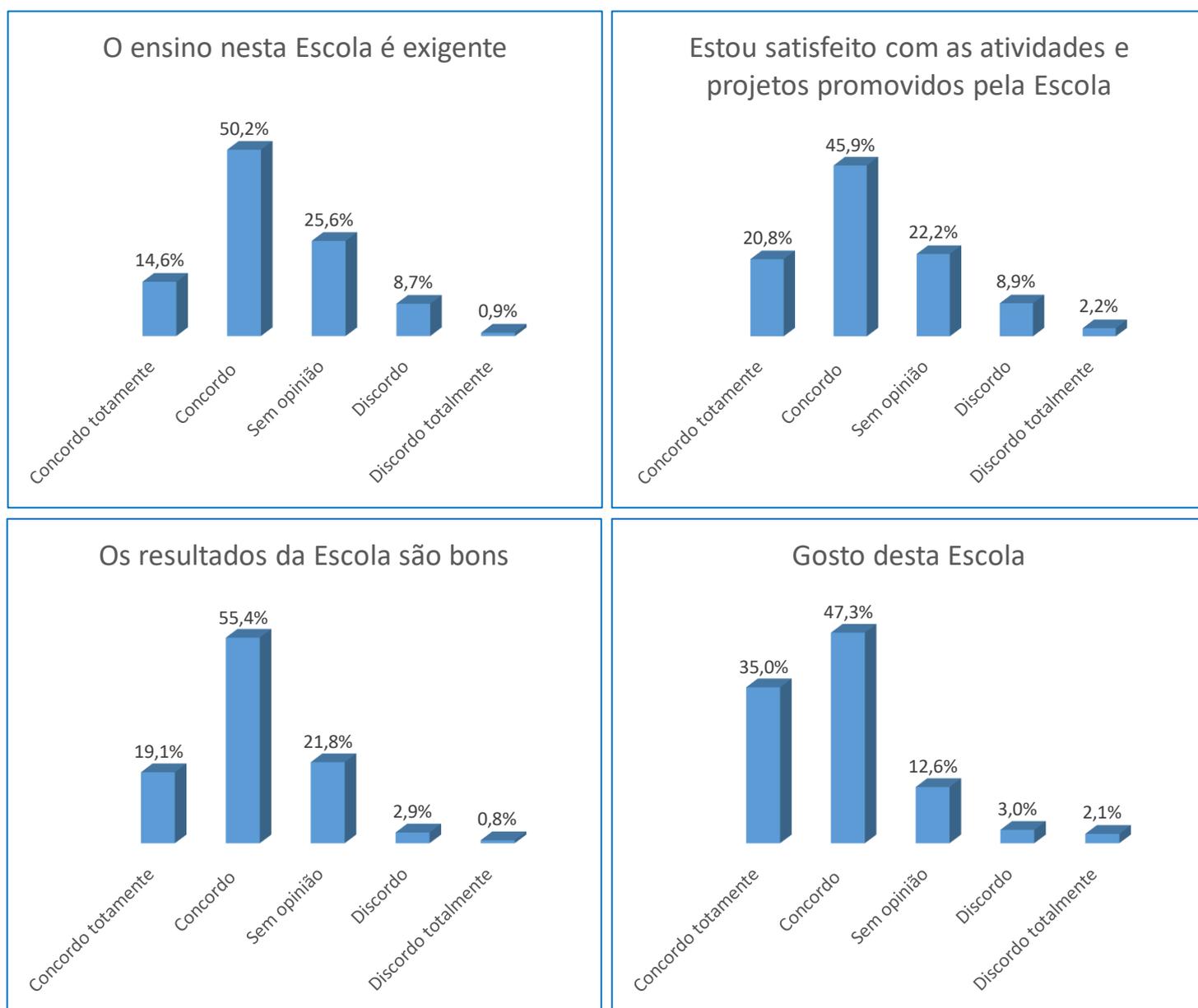


Conheço bem as regras de funcionamento da Escola



A Escola é aberta ao exterior

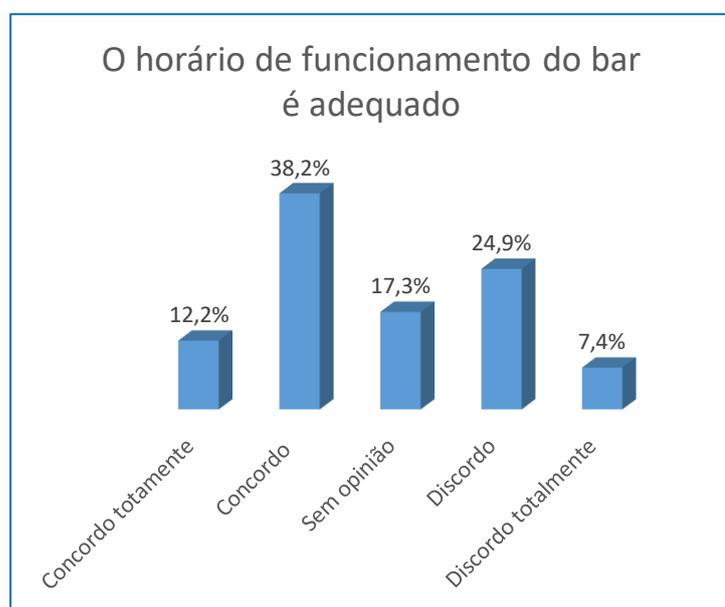




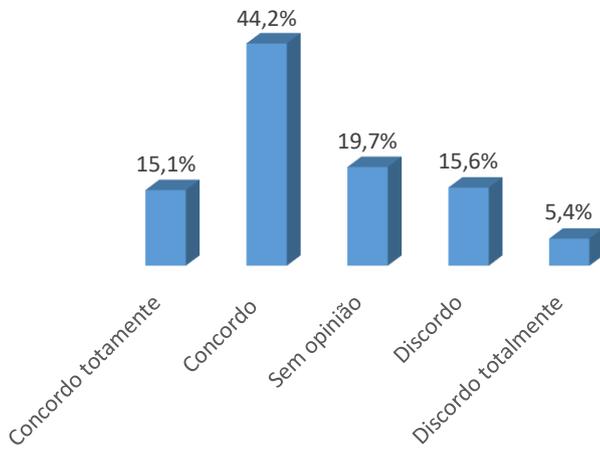
3.2.2. Recursos e Serviços

ALUNOS DO 5.º AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O horário de funcionamento do bar é adequado	12,2	38,2	17,3	24,9	7,4
O ambiente físico no bar é agradável	16,0	53,3	18,6	10,2	1,9
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada	15,1	44,2	19,7	15,6	5,4
Sou bem atendido pelos funcionários (assistentes operacionais) do bar	32,4	47,6	14,1	4,1	1,8
São cumpridas todas as normas de higiene no bar	22,7	48,0	21,7	6,3	1,3

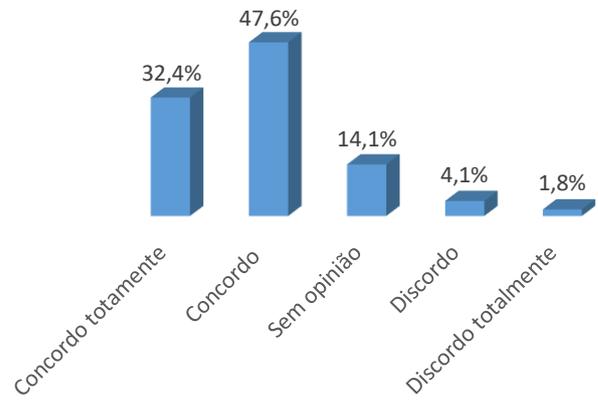
Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina	7,3	20,8	52,9	10,5	8,5
O ambiente físico na cantina é agradável	10,5	31,1	50,8	4,6	3,0
São cumpridas todas as normas de higiene na cantina	11,8	31,0	52,6	3,2	1,4
O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável	10,9	30,8	51,3	5,0	2,0
Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível	13,0	36,4	42,6	5,7	2,3
Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado é adequado	15,2	47,3	11,0	19,0	7,5
Os balneários estão limpos	23,9	55,5	10,9	7,7	2,0
Os espaços de desporto e de recreio são adequados	24,7	60,5	7,8	5,0	2,0
As salas de aula são confortáveis	11,9	50,5	15,5	17,9	4,2
As casas de banho estão limpas	14,1	48,9	17,3	14,3	5,4
Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras	16,2	33,8	29,9	11,6	8,5
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	17,6	40,2	36,8	4,3	1,1
O material didático existente na biblioteca é suficiente e adequado	16,3	43,0	36,4	3,4	0,9
A informação prestada pelos serviços administrativos (Secretaria) é clara, precisa e atempada	13,1	46,0	29,4	8,5	3,0
Os funcionários dos serviços administrativos revelam uma atitude de cortesia	13,7	45,1	31,5	7,4	2,3
O horário dos serviços administrativos é adequado	8,5	39,8	36,9	10,5	4,3
Os serviços administrativos funcionam bem	11,4	47,5	33,6	5,6	1,9



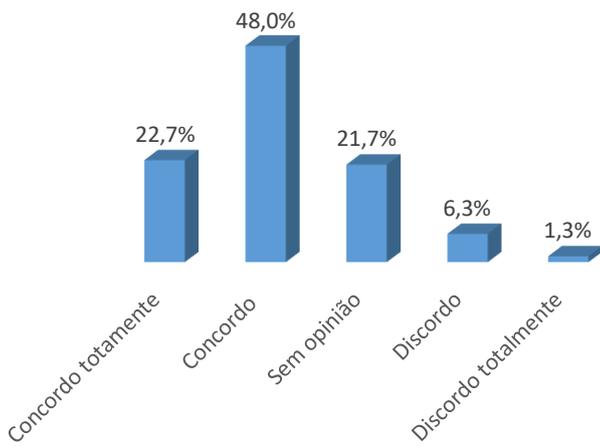
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada



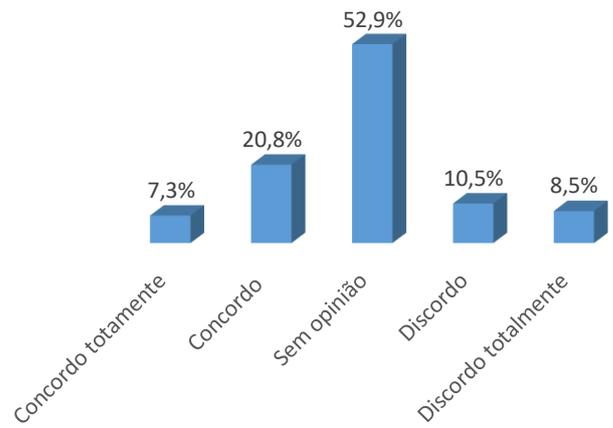
Sou bem atendido pelos funcionários (assistentes operacionais) do bar



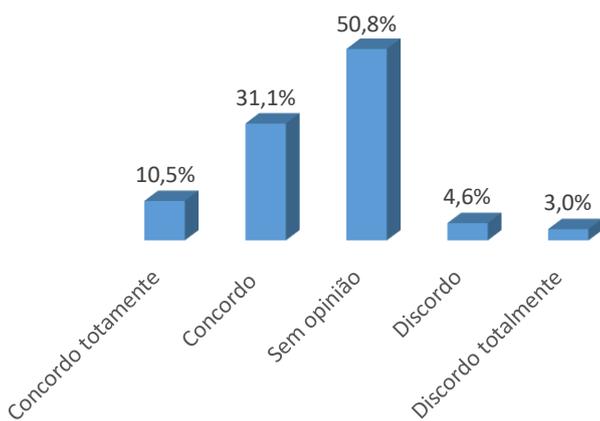
São cumpridas todas as normas de higiene no bar



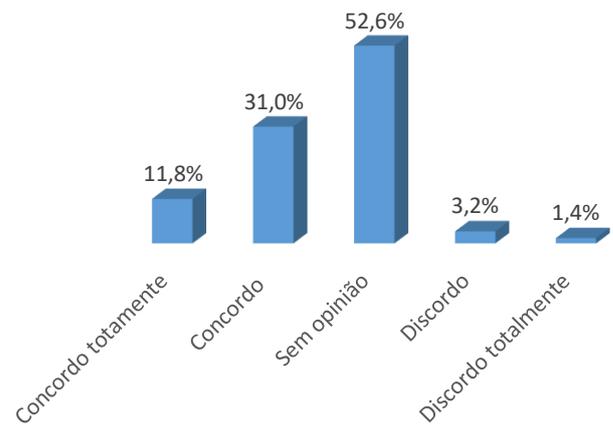
Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina



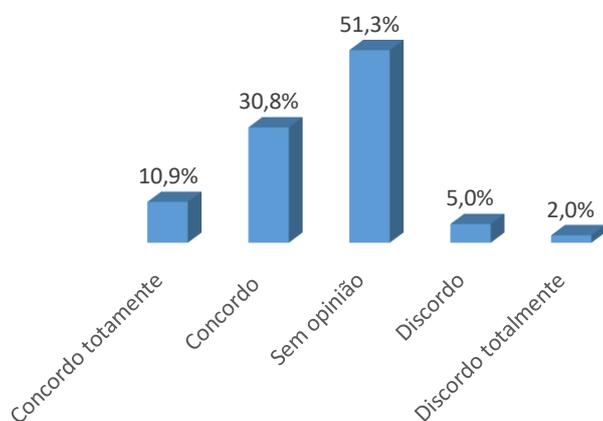
O ambiente físico na cantina é agradável



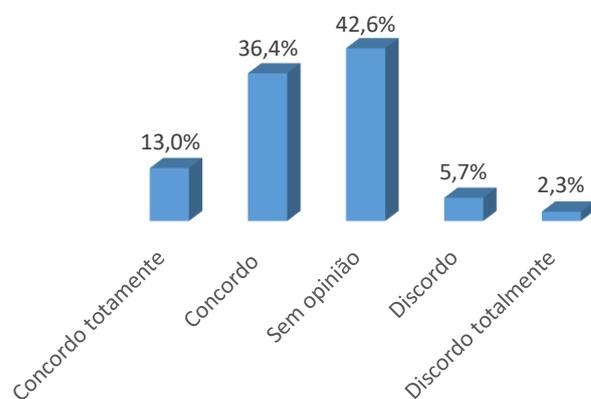
São cumpridas todas as normas de higiene na cantina



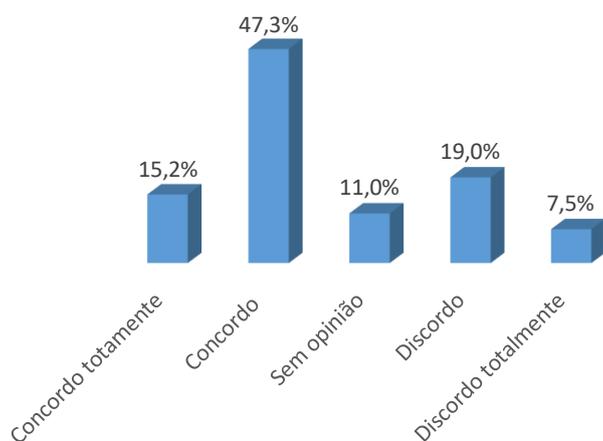
O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável



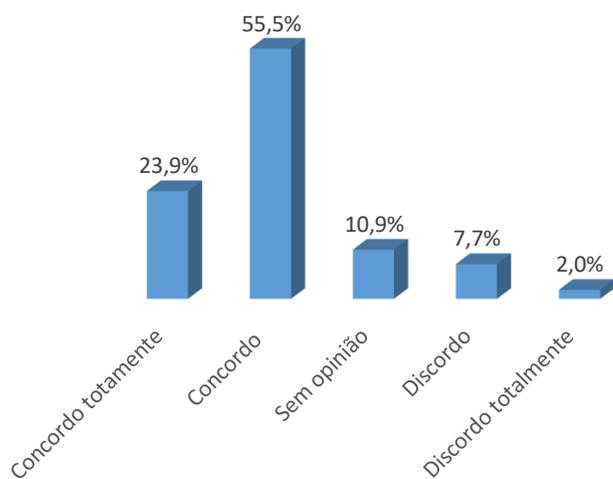
Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível



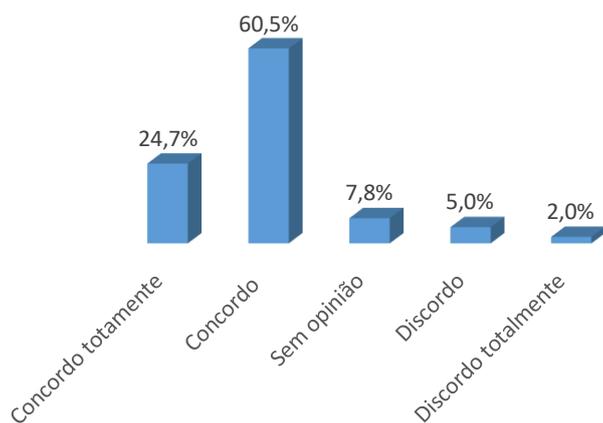
Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado é adequado



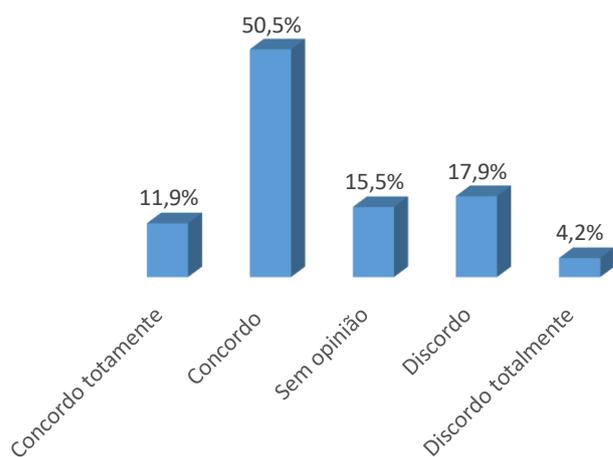
Os balneários estão limpos



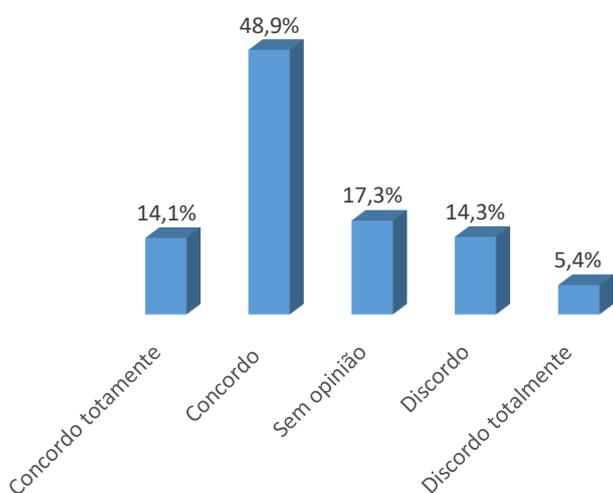
Os espaços de desporto e de recreio são adequados



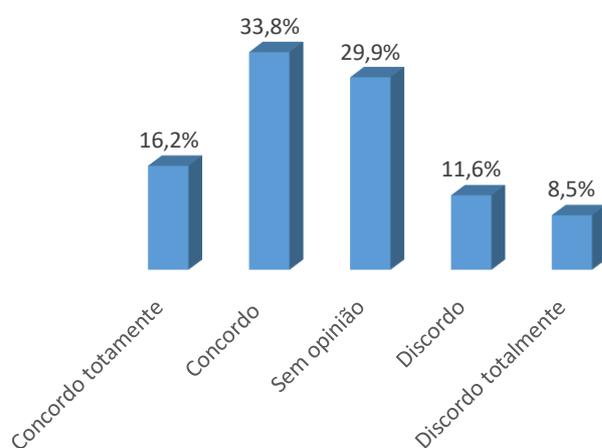
As salas de aula são confortáveis



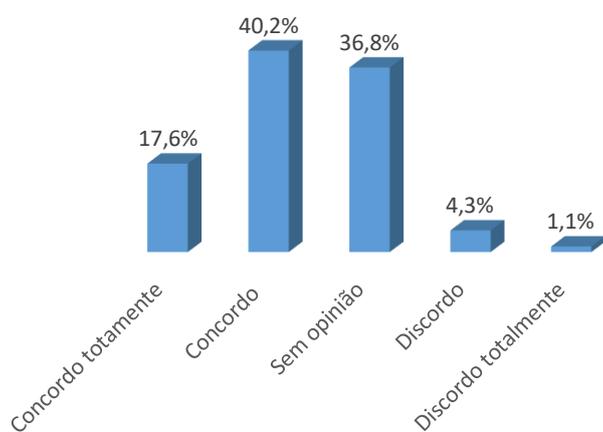
As casas de banho estão limpas



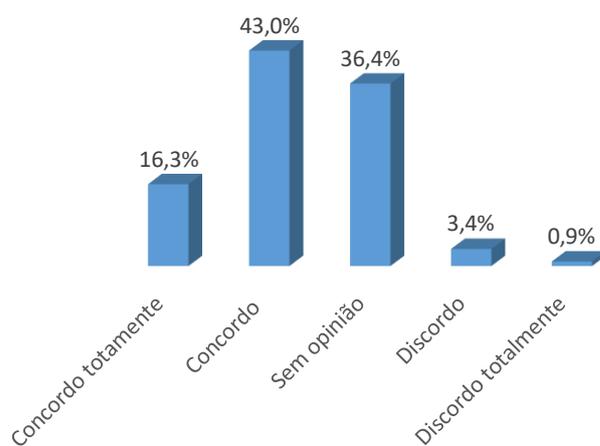
Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras



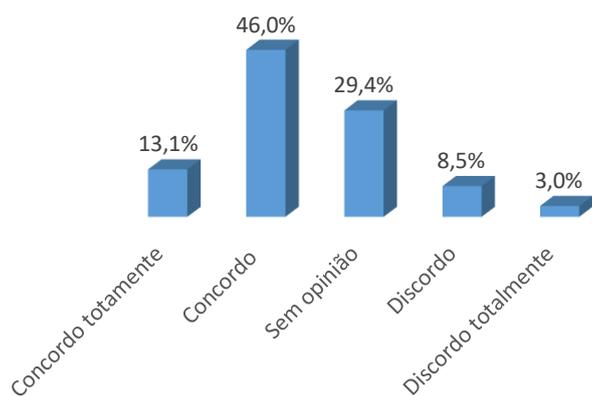
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado



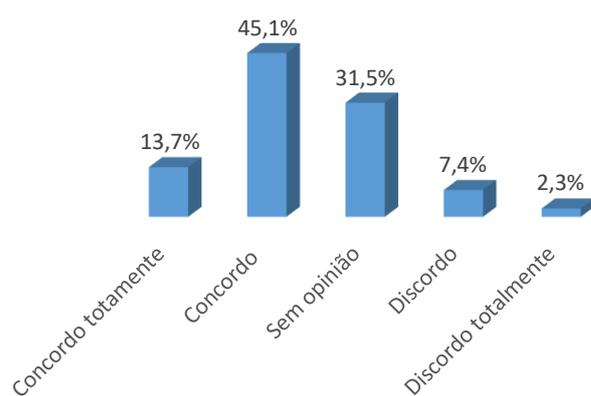
O material didático existente na biblioteca é suficiente e adequado



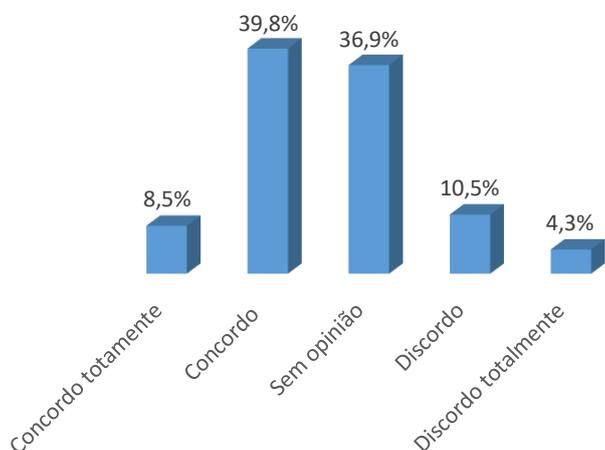
A informação prestada pelos serviços administrativos é clara, precisa e atempada



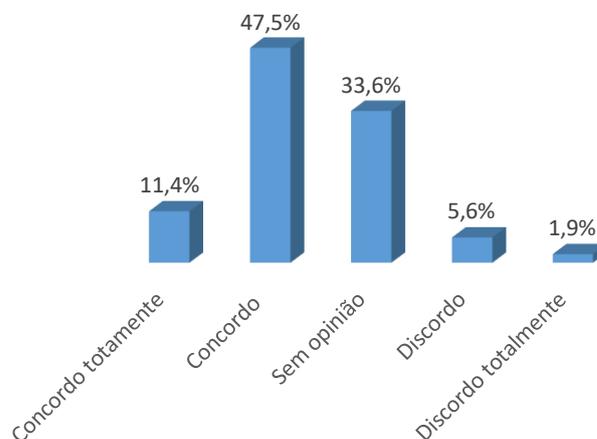
Os funcionários dos serviços administrativos revelam uma atitude de cortesia



O horário dos serviços administrativos é adequado



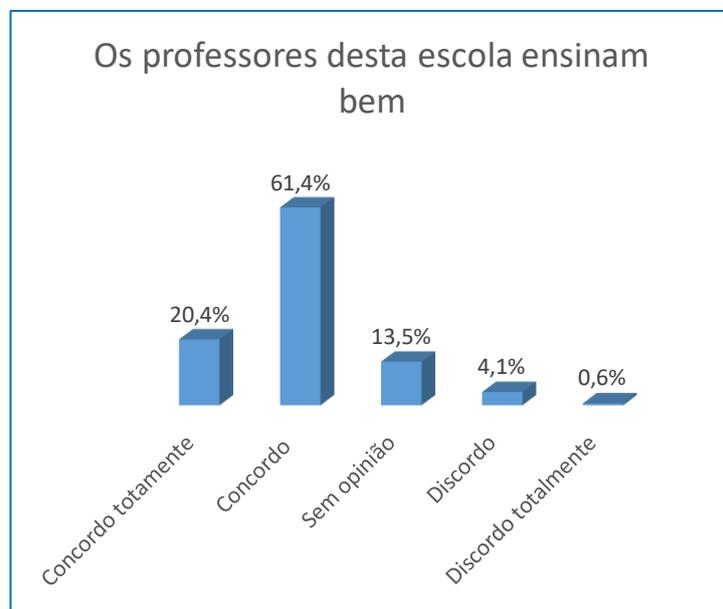
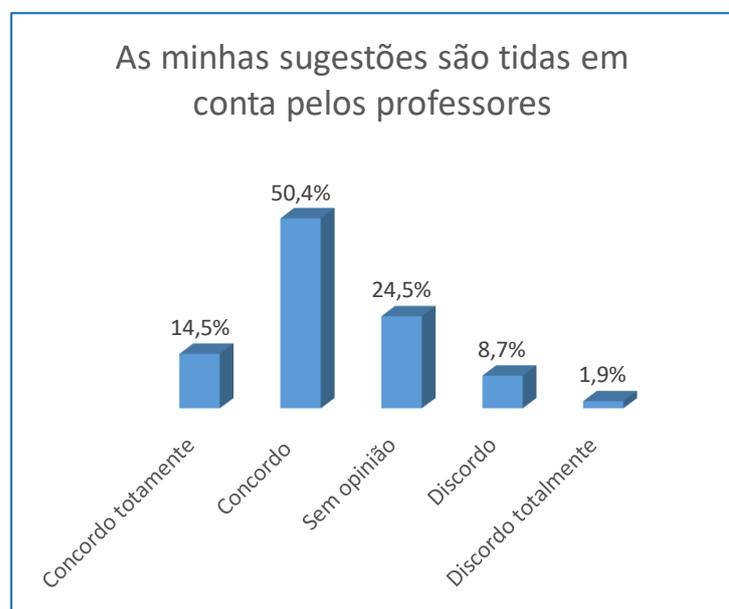
Os serviços administrativos funcionam bem



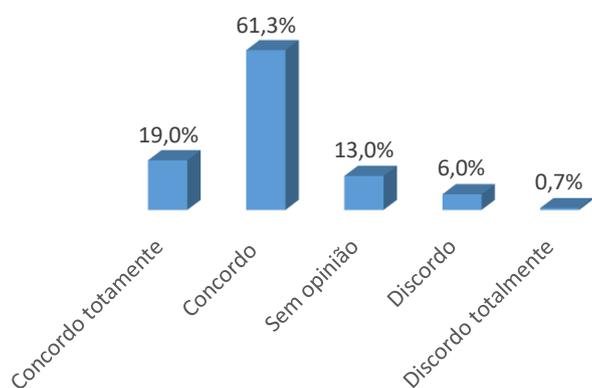
3.2.3. Prestação do Serviço Educativo

ALUNOS DO 5.º AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	14,5	50,4	24,5	8,7	1,9
Os professores desta escola ensinam bem	20,4	61,4	13,5	4,1	0,6
Os professores clarificam os objetivos das diferentes tarefas propostas	19,0	61,3	13,0	6,0	0,7
Os professores motivam os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola	22,1	51,8	15,1	9,4	1,6
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade	33,5	51,9	9,4	4,4	0,8
Os professores utilizam estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem	22,0	56,2	12,3	8,1	1,4
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação	25,2	60,8	7,3	6,1	0,6
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação	15,9	56,2	15,5	10,3	2,1
Nas aulas realizo atividades experimentais e de grupo	23,5	57,2	10,1	7,6	1,6
Os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos	15,6	48,3	21,5	9,6	5,0
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	11,1	47,2	20,1	15,6	6,0
Uso o computador na sala de aula com alguma frequência	8,4	25,7	17,4	25,7	22,8

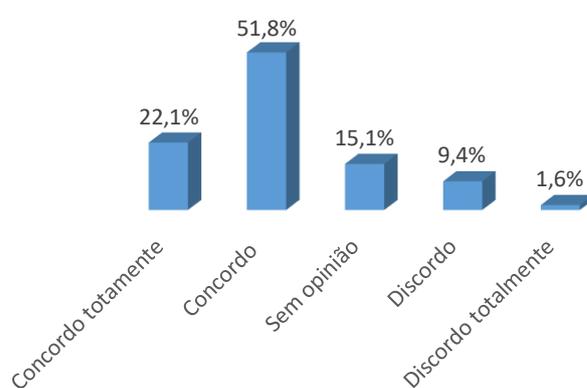
Os professores incentivam-me a trabalhar para ter bons resultados	27,6	51,6	13,9	5,6	1,3
Os momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens são frequentes nas aulas	11,4	52,3	21,1	13,1	2,1
Os professores fornecem em tempo útil, feedback de qualidade sobre as minhas aprendizagens	16,3	55,0	18,4	8,7	1,6
Conheço os documentos orientadores da Escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Critérios de Avaliação,...)	13,5	46,6	25,8	10,4	3,7
Os cursos profissionais são valorizados pela comunidade escolar	14,6	35,0	38,9	8,1	3,4
O serviço de psicologia e orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos	21,9	40,9	33,7	2,1	1,4
O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)	17,9	36,1	40,1	4,6	1,3
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco	14,5	43,7	32,0	7,5	2,3



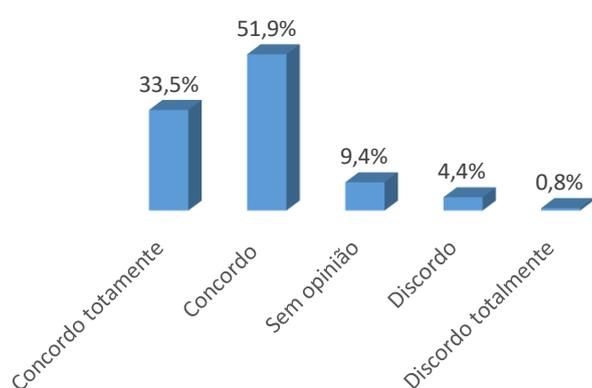
Os professores clarificam os objetivos das diferentes tarefas propostas



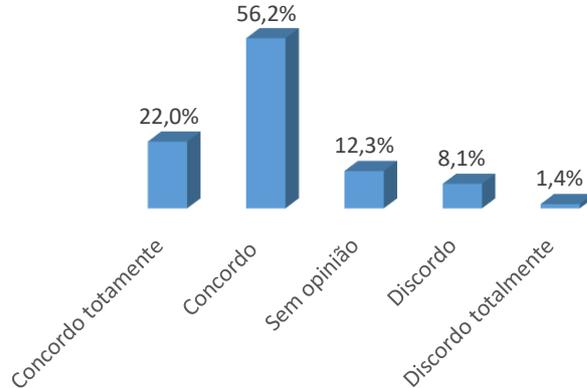
Os professores motivam os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola



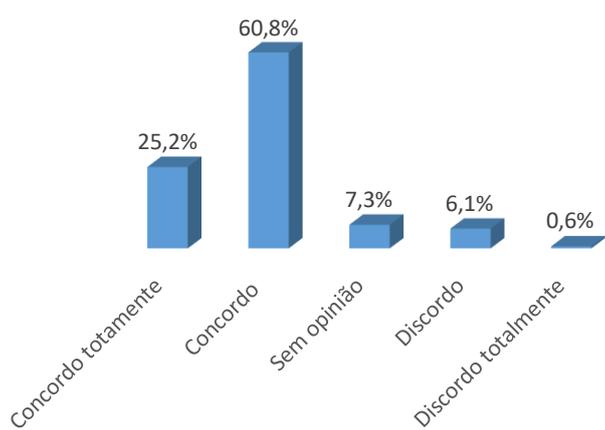
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e pontualidade



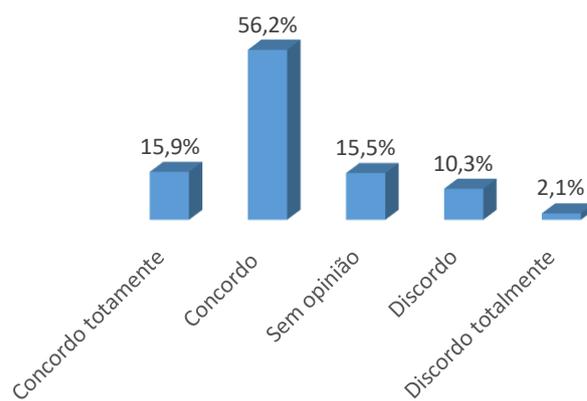
Os professores utilizam estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem



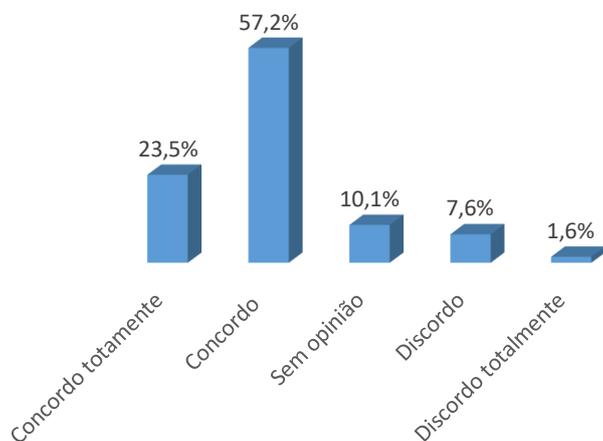
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação



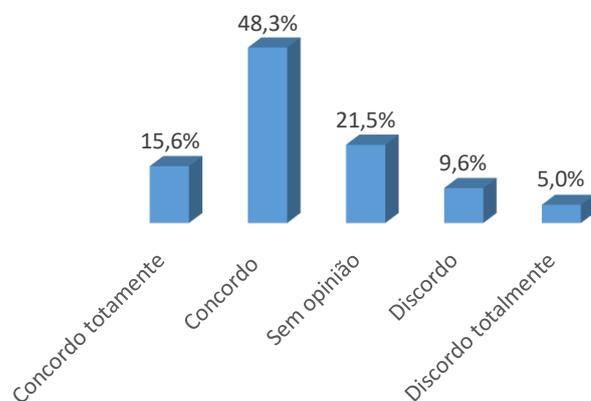
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação



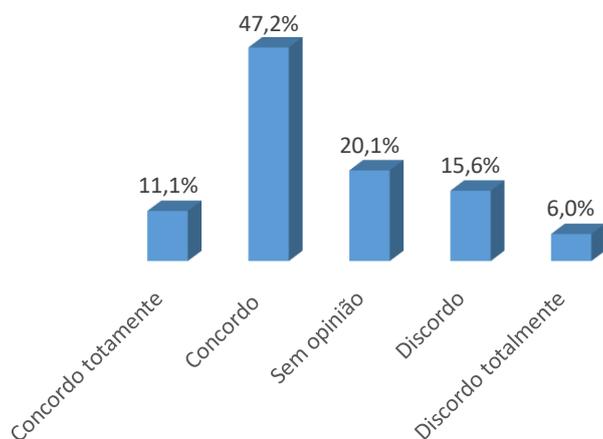
Nas aulas realizo atividades experimentais e de grupo



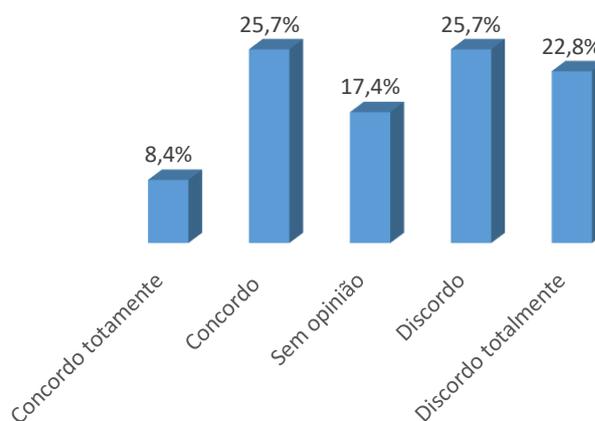
Os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos



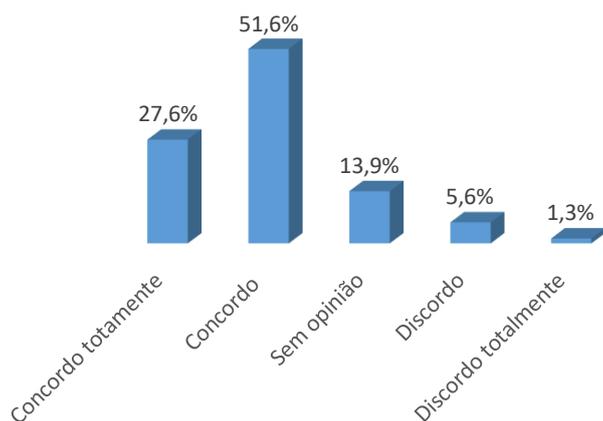
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



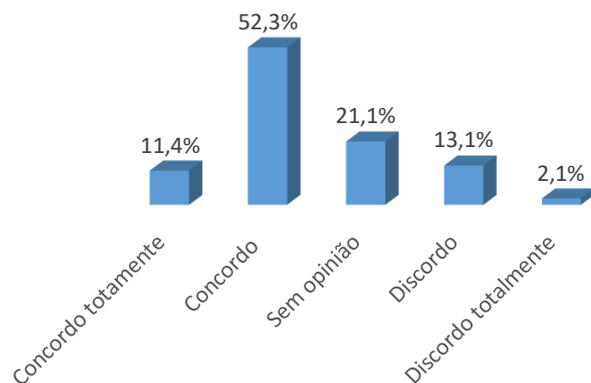
Uso o computador na sala de aula com alguma frequência



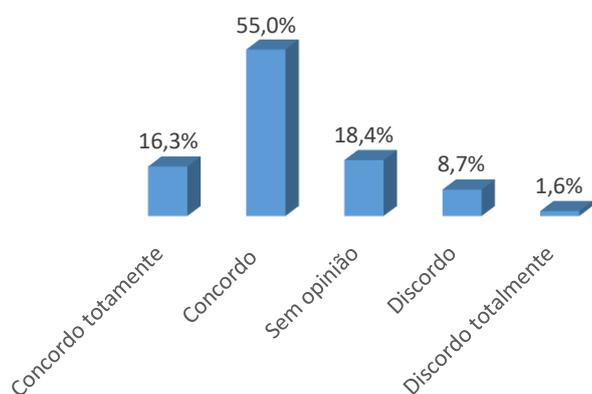
Os professores incentivam-me a trabalhar para ter bons resultados



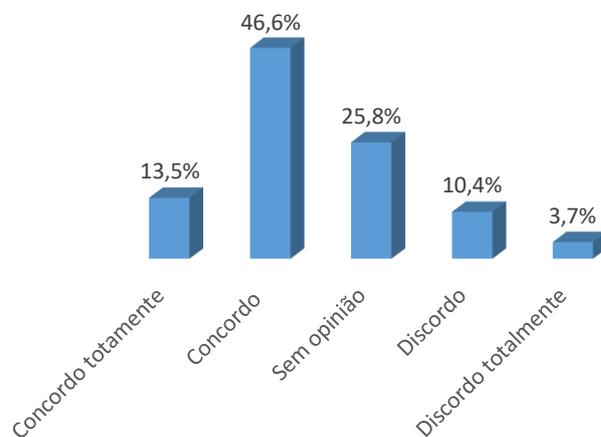
Os momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens são frequentes nas aulas



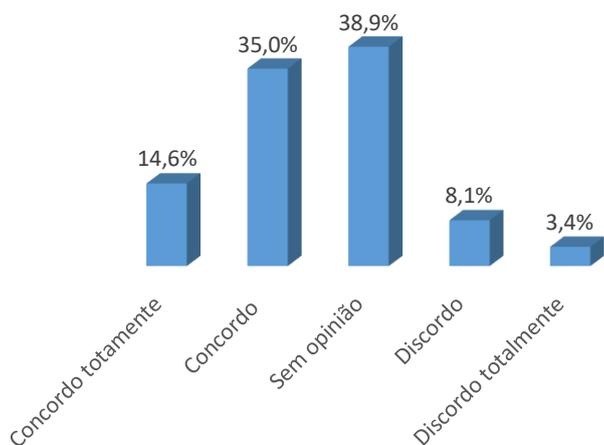
Os professores fornecem em tempo útil, feedback de qualidade sobre as minhas aprendizagens



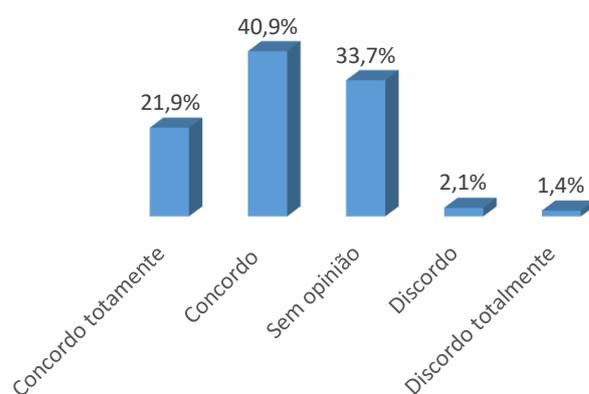
Conheço os documentos orientadores da Escola



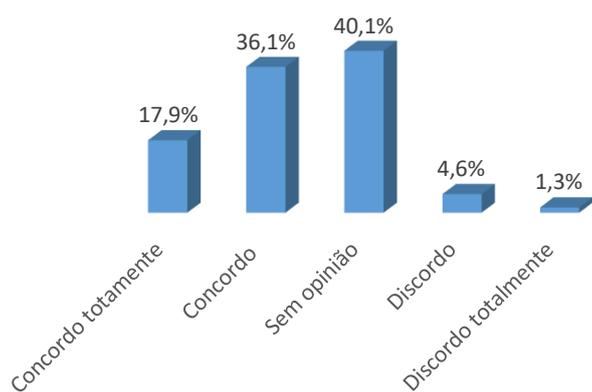
Os cursos profissionais são valorizados pela comunidade escolar



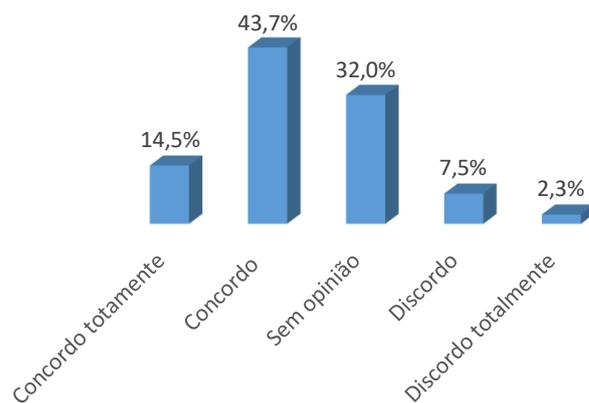
O serviço de psicologia e orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos



O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)

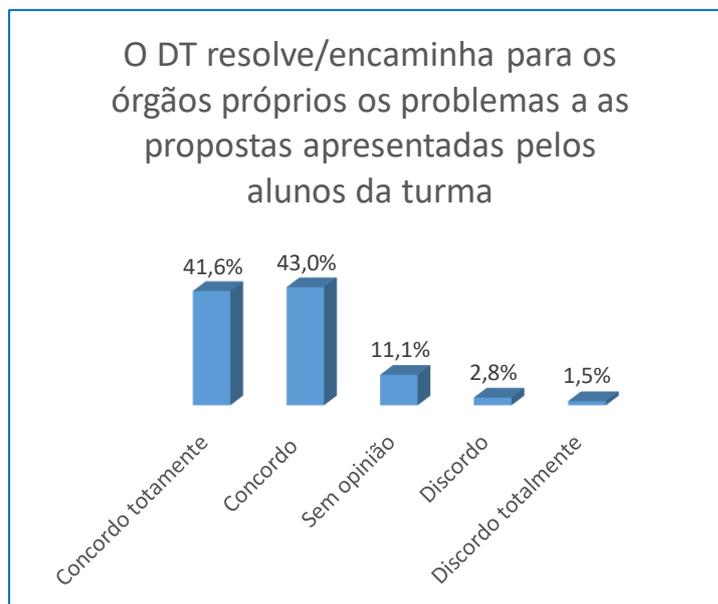
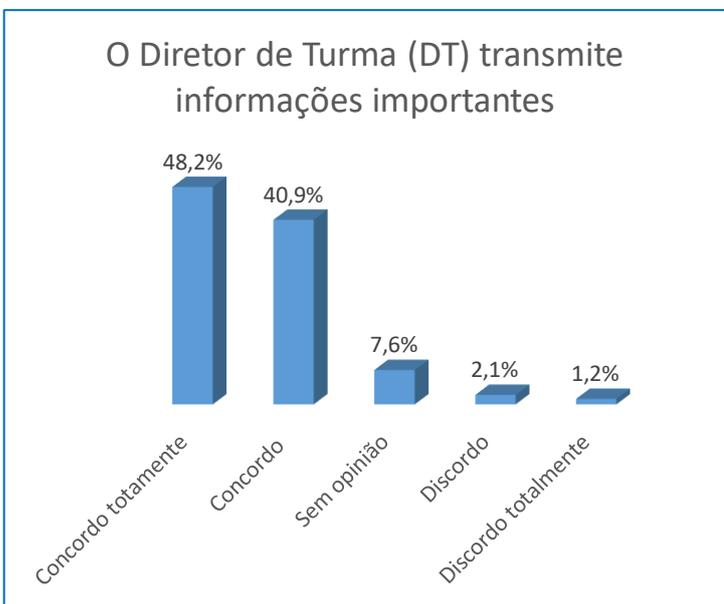
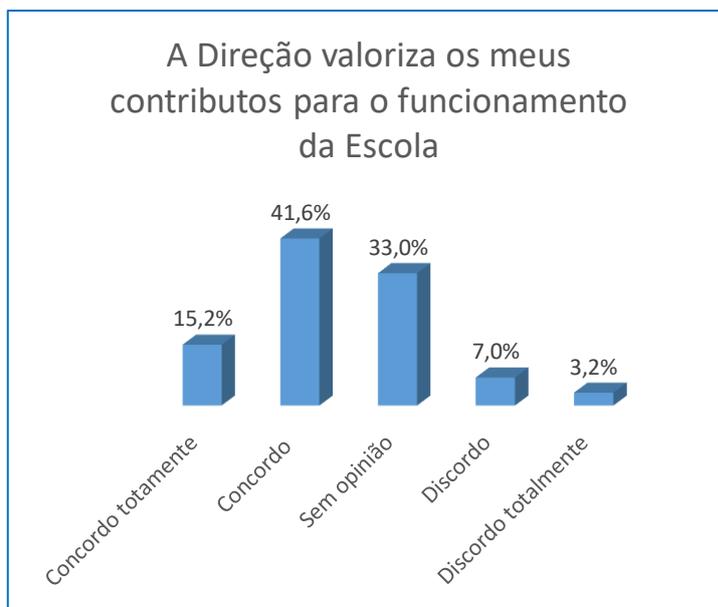
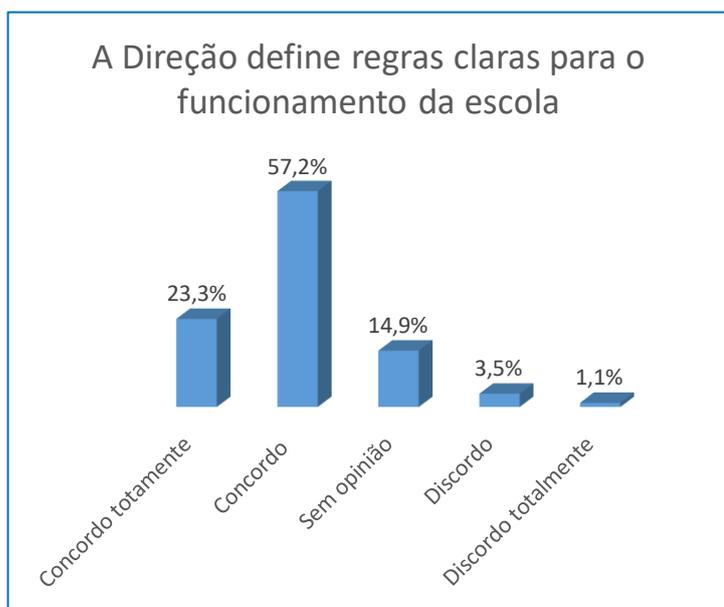


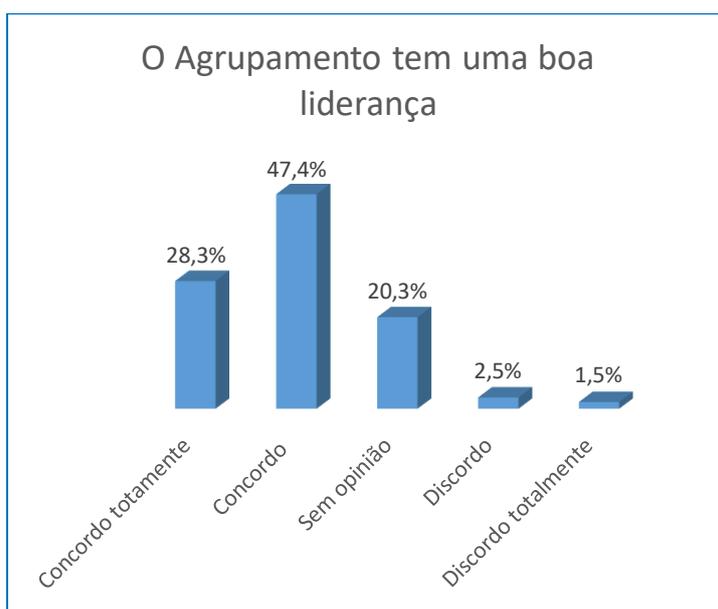
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco



3.2.4. Liderança e Gestão

ALUNOS DO 5.º AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola	23,3	57,2	14,9	3,5	1,1
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola	15,2	41,6	33,0	7,0	3,2
O Diretor de Turma (DT) transmite informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, ...)	48,2	40,9	7,6	2,1	1,2
O DT resolve/encaminha para os órgãos próprios os problemas a as propostas apresentadas pelos alunos da turma	41,6	43,0	11,1	2,8	1,5
O Agrupamento tem uma boa liderança	28,3	47,4	20,3	2,5	1,5





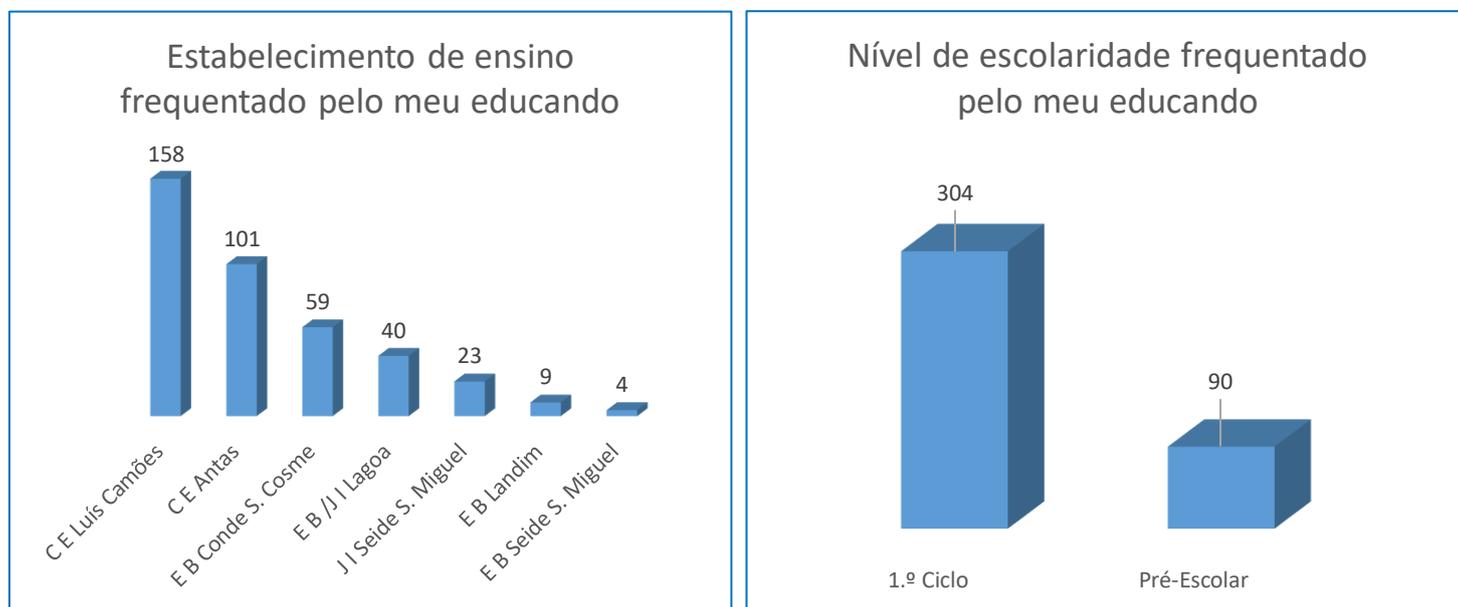
3.2.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 3 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 3 – Comentários/Sugestões dos alunos do 5.º ao 12.º ano

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de boa comunicação entre assistentes operacionais e os alunos. • Os horários deveriam ser diferentes. • Maior comunicação entre o professor e o aluno.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Fraca qualidade das refeições. • Ausência de água quente nos balneários. • Maior higiene das casas de banho. • Serviços administrativos deviam ter um horário mais alargado. • Horário do bar mais alargado e com maior variedade de produtos. • Biblioteca e reprografia abertos à hora do almoço.
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de atendimento dos serviços de psicologia. • Assistentes operacionais indelicados.
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Boa liderança.

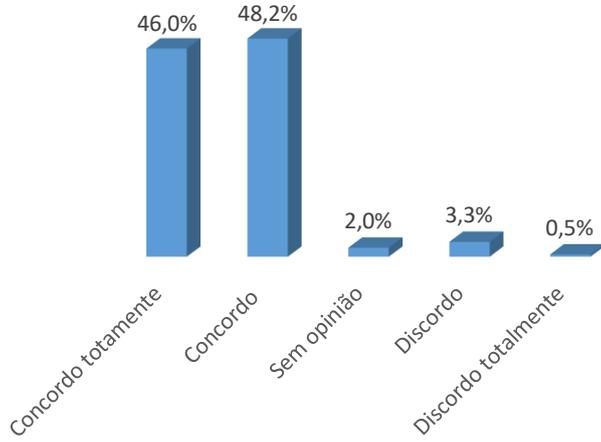
3.3. Encarregados de Educação das Crianças do Pré-Escolar e dos Alunos do 1.º Ciclo



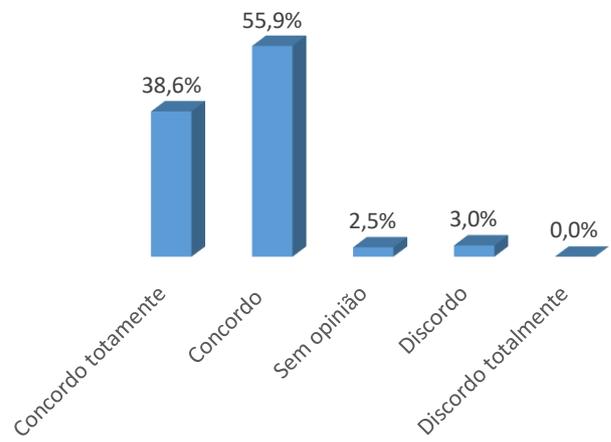
3.3.1. Clima/Ambiente de Escola

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Há boa comunicação entre a escola e os pais/encarregados de educação	46,0	48,2	2,0	3,3	0,5
A informação facultada pela escola é atual e útil	38,6	55,9	2,5	3,0	0,0
Conheço bem as regras de funcionamento do estabelecimento de ensino (JI/Escola)	34,0	59,8	4,6	1,3	0,3
Os pais/encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola	33,5	48,0	10,4	7,6	0,5
A escola tem um bom ambiente	42,6	52,0	3,8	1,3	0,3
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola	38,6	51,5	7,1	2,8	0,0
A escola é segura	47,2	48,5	2,5	1,5	0,3
O ensino é bom nesta escola	53,3	42,4	2,5	1,5	0,3
O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola	53,7	40,4	1,8	3,6	0,5
O meu filho tem bons amigos na escola	45,9	48,2	4,1	1,8	0,0
Gosto que o meu filho frequente esta escola	55,3	41,4	2,8	0,5	0,0

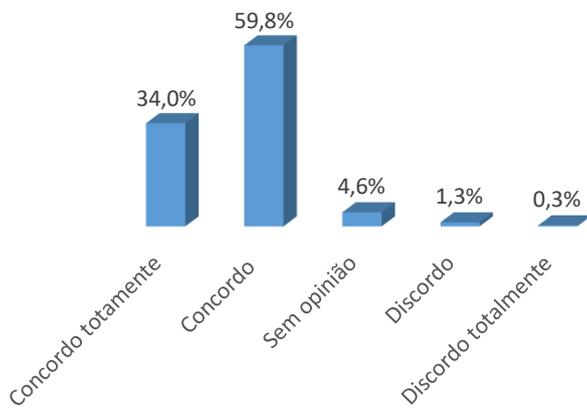
Há boa comunicação entre a escola e os pais/encarregados de educação



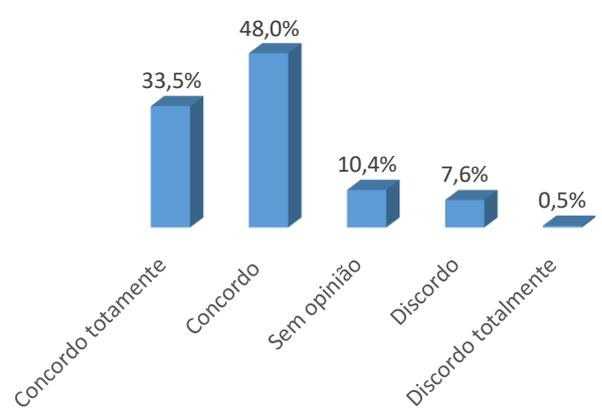
A informação facultada pela escola é atual e útil



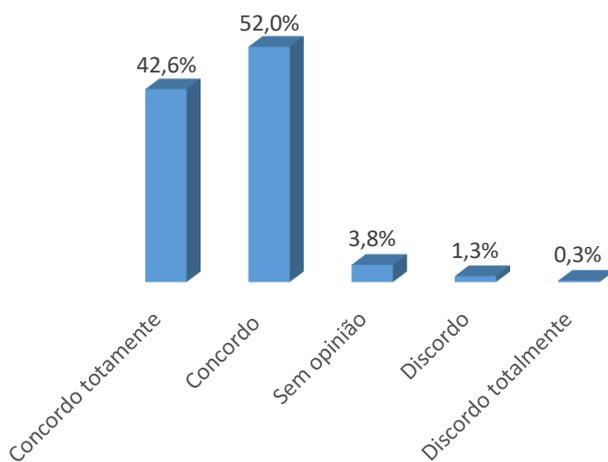
Conheço bem as regras de funcionamento do estabelecimento de ensino (JI/Escola)



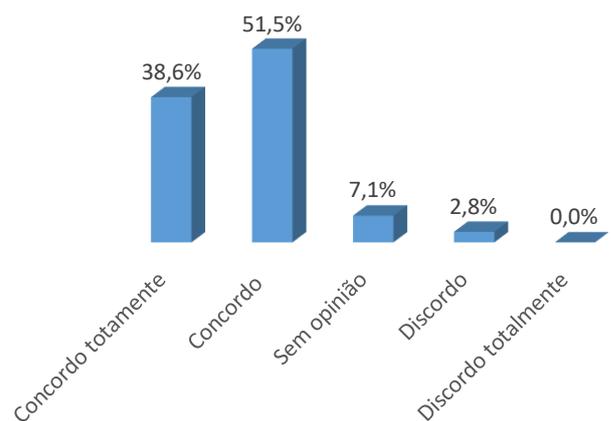
Os pais/encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola

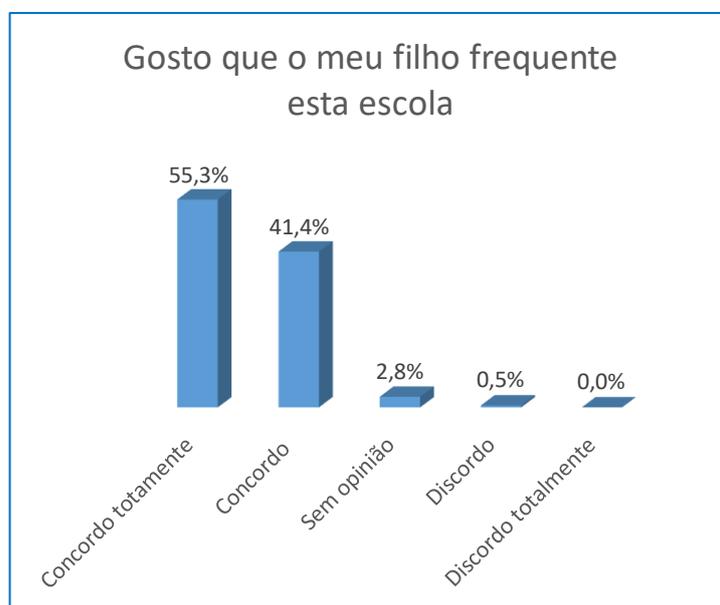
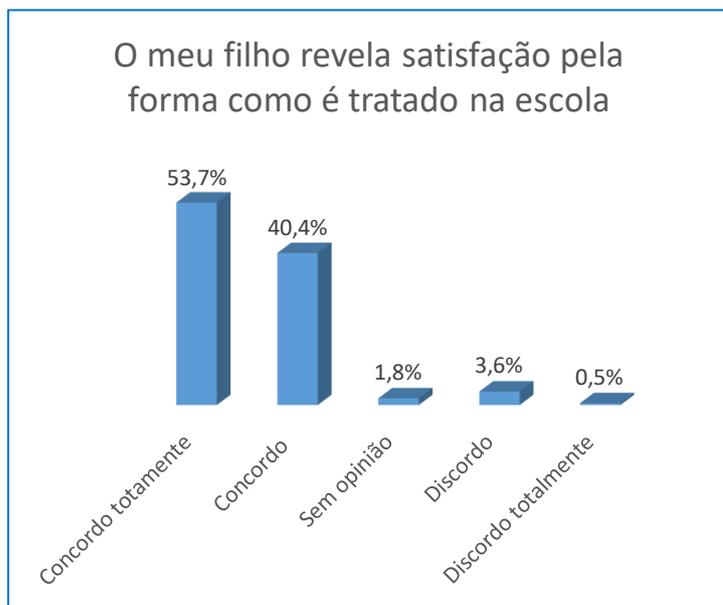
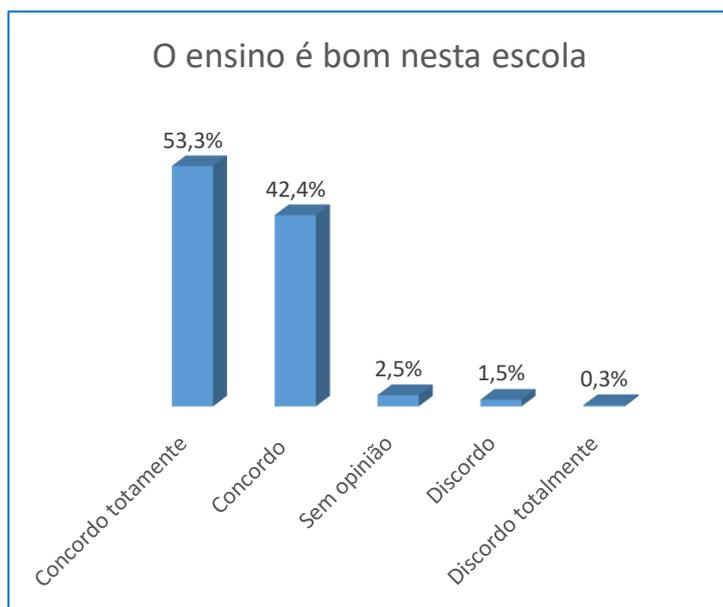
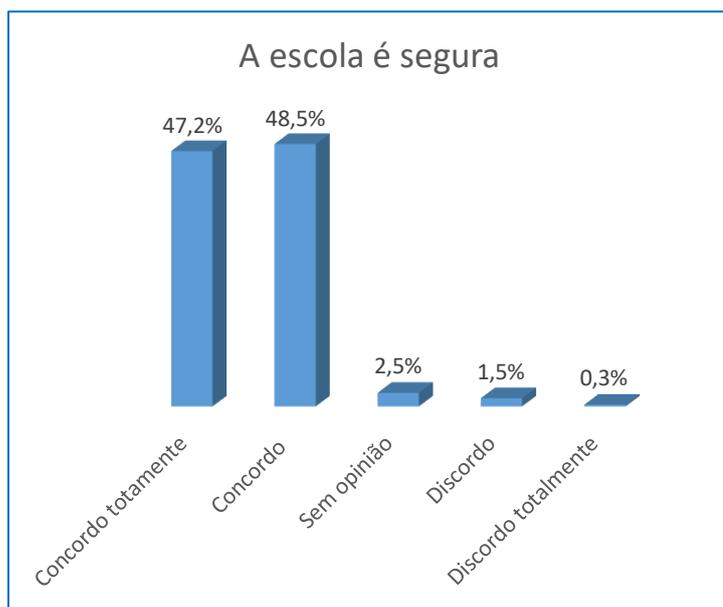


A escola tem um bom ambiente



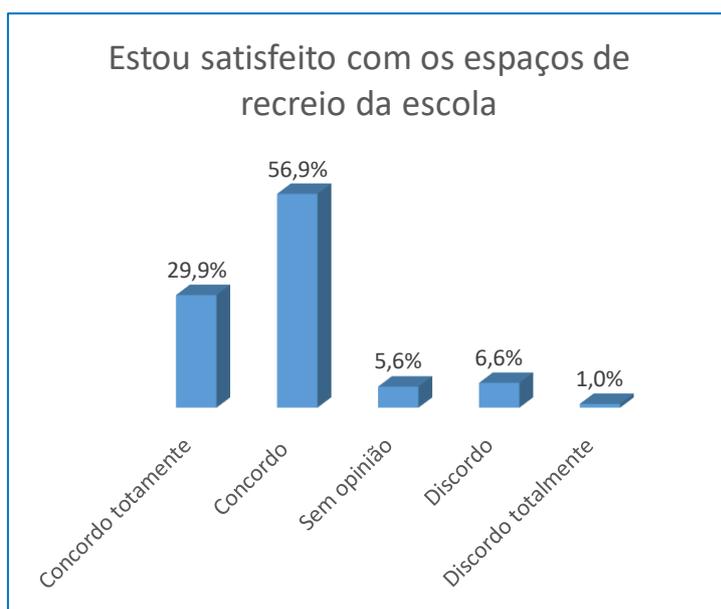
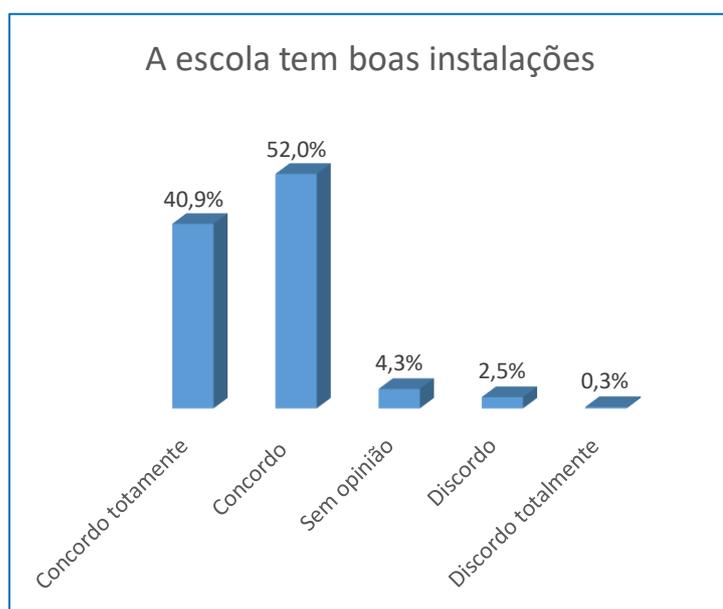
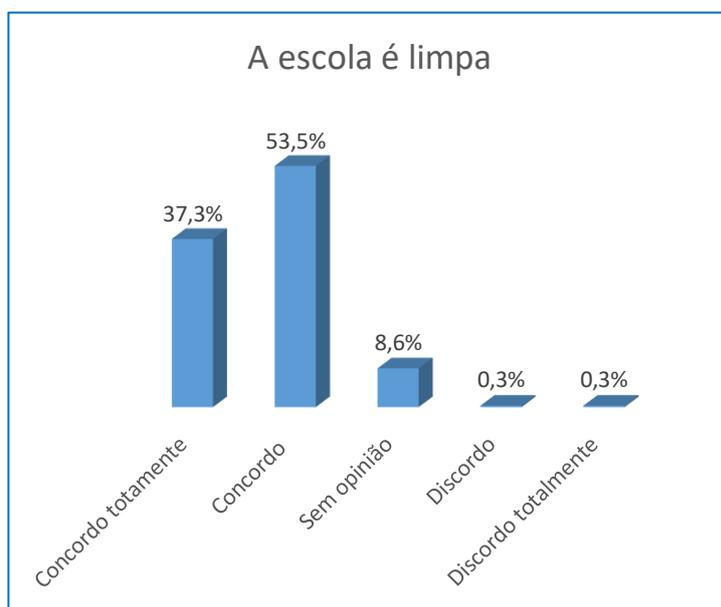
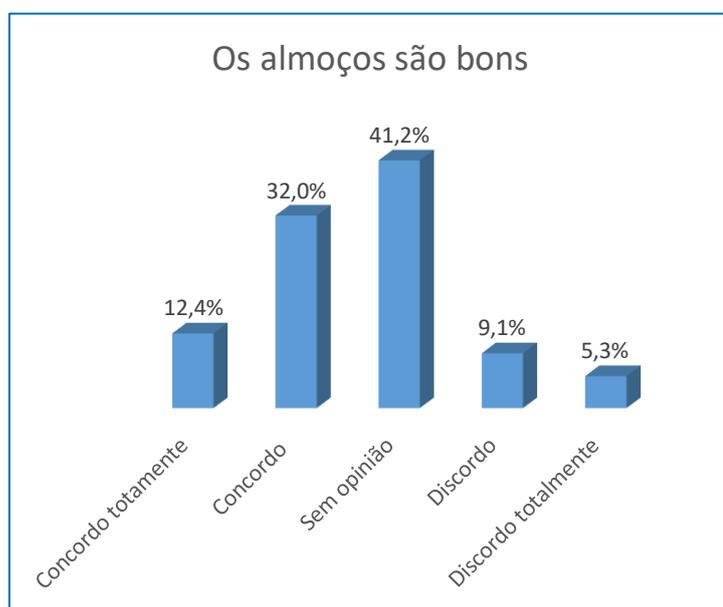
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola

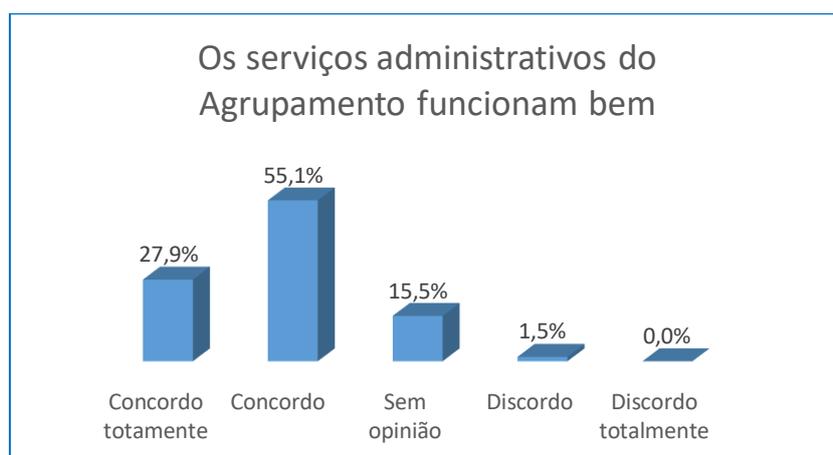




3.3.2. Recursos e Serviços

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Os almoços são bons	12,4	32,0	41,2	9,1	5,3
A escola é limpa	37,3	53,5	8,6	0,3	0,3
A escola tem boas instalações	40,9	52,0	4,3	2,5	0,3
Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola	29,9	56,9	5,6	6,6	1,0
Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem	27,9	55,1	15,5	1,5	0,0



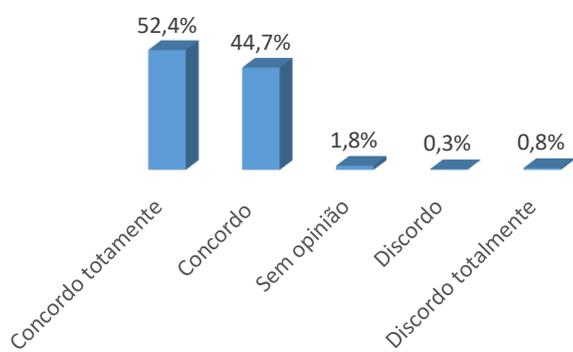


3.3.3. Prestação do Serviço Educativo

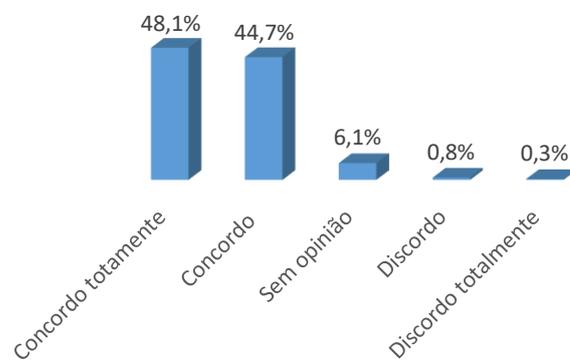
ENCARREGADOS EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O Docente Titular de Turma (DTT) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação (EE)	52,4	44,7	1,8	0,3	0,8
O DTT soluciona ou encaminha, para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões	48,1	44,7	6,1	0,8	0,3
O DTT realiza reuniões que são úteis para os EE	49,7	45,7	2,5	1,8	0,3
O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação (ex: Gabinete de Psicologia, Equipa Multidisciplinar Apoio Educação Inclusiva, ...) e demais Serviços Escolares (Serviços Ação Social Escolar, Serviços Administrativos, ...)	37,8	40,3	20,1	1,8	0,0
O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos EE	55,9	39,8	3,3	1,0	0,0
O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os EE	59,1	38,1	2,5	0,3	0,0
Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta esta escola	52,5	41,6	2,3	3,3	0,3
A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho	42,6	48,7	4,6	3,3	0,8
Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho	45,7	46,9	4,6	2,8	0,0
O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	50,7	43,6	3,6	1,3	0,8
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	28,7	42,4	22,8	5,6	0,5

Os Assistentes Operacionais tratam-me com respeito	53,5	44,2	2,0	0,0	0,3
Os Assistentes Operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco	42,1	48,0	9,1	0,8	0,0

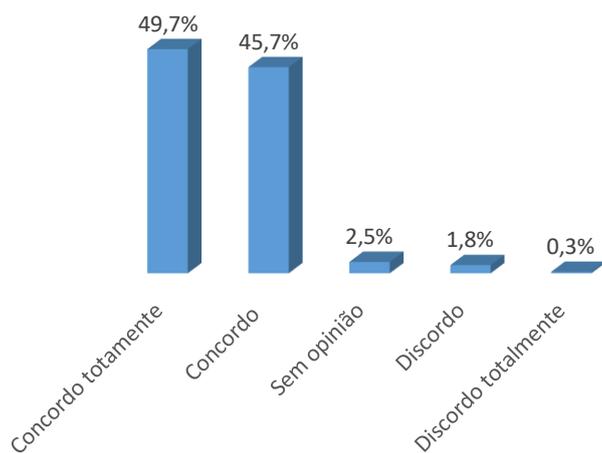
O Docente Titular de Turma (DTT) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação (EE)



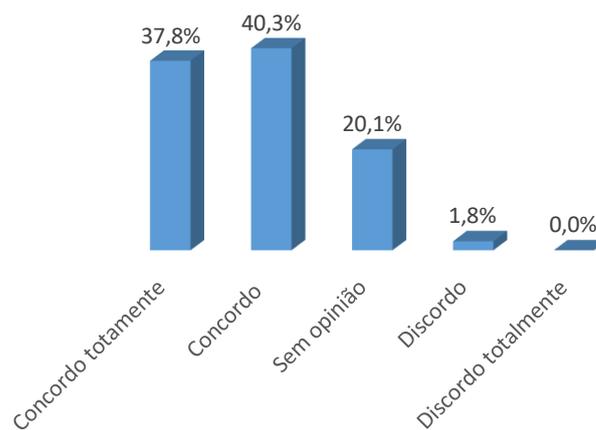
O DTT soluciona ou encaminha, para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões



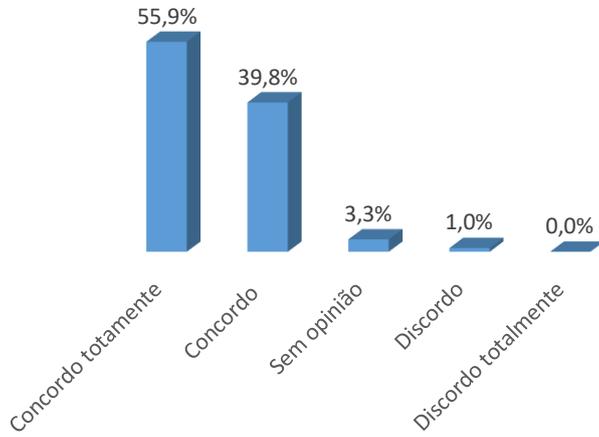
O DTT realiza reuniões que são úteis para os EE



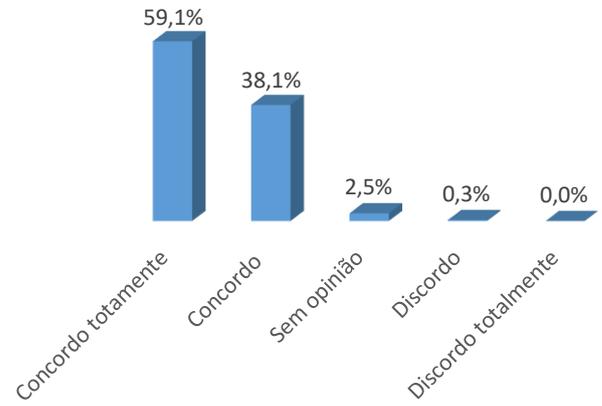
O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação



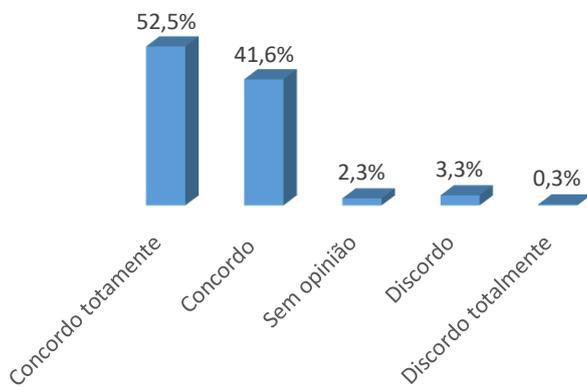
O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos EE



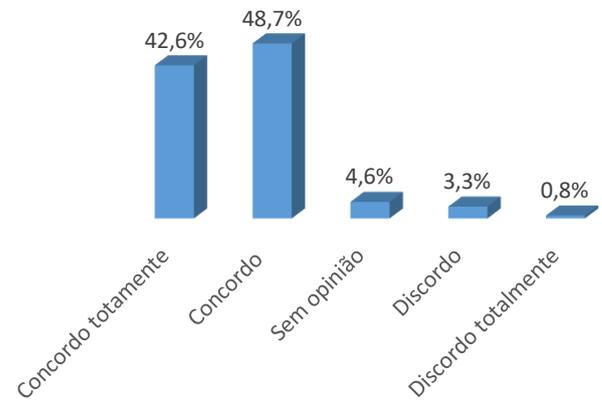
O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os EE



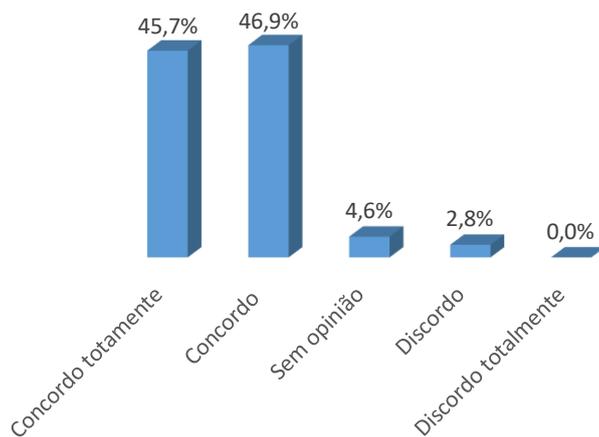
Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta esta escola



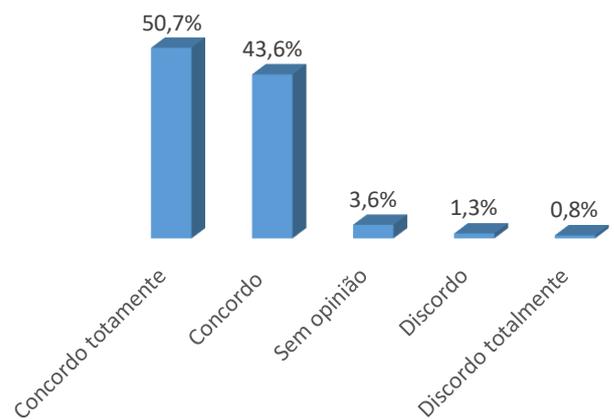
A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho

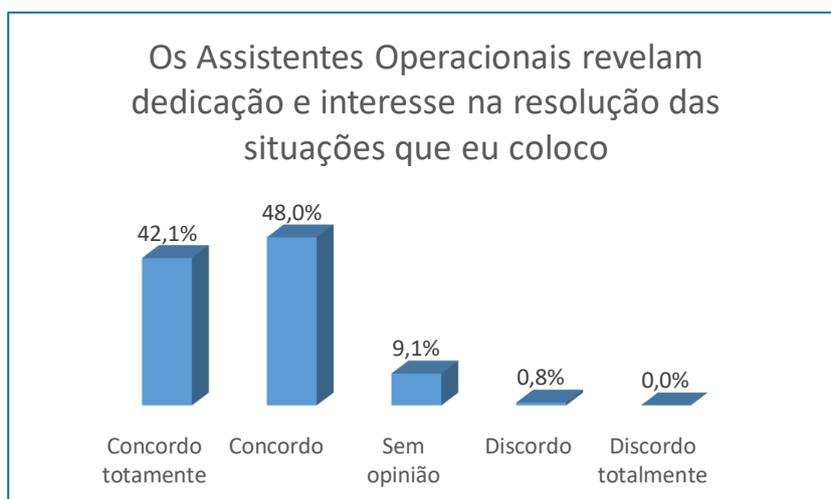
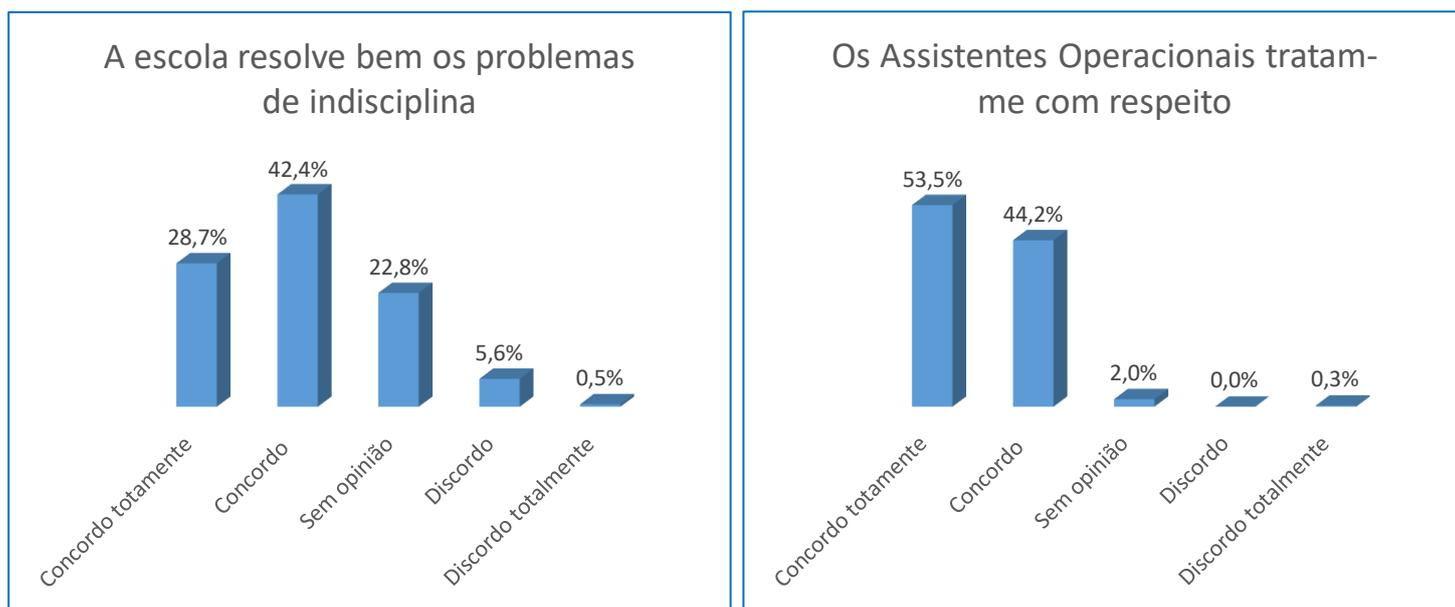


Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho



O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados

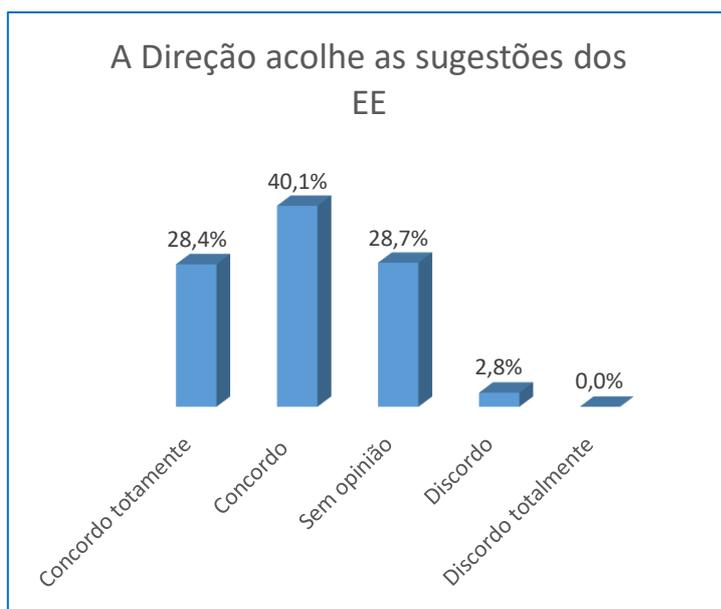
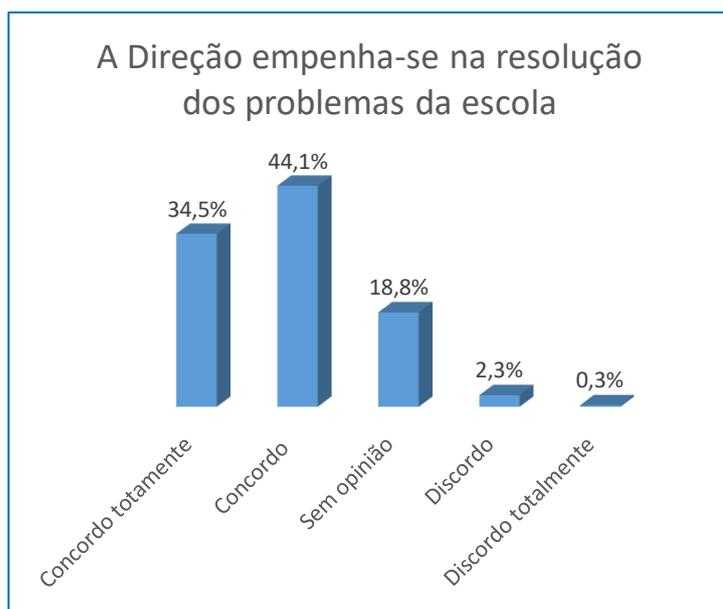
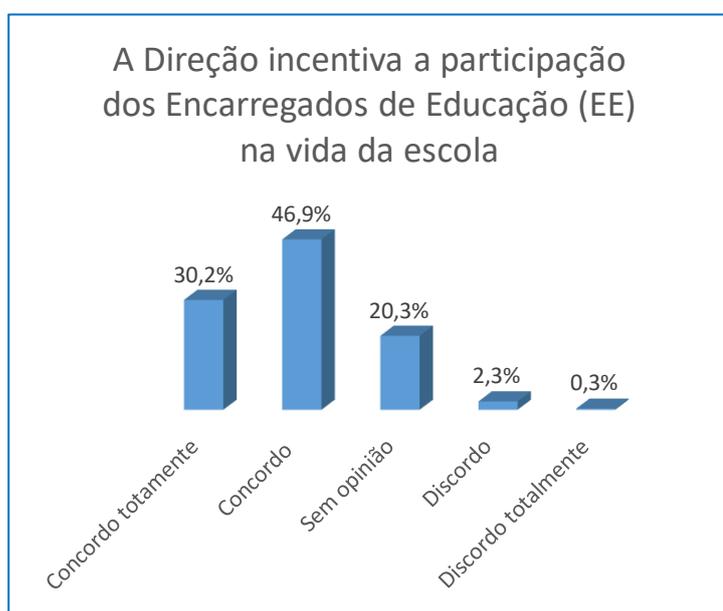




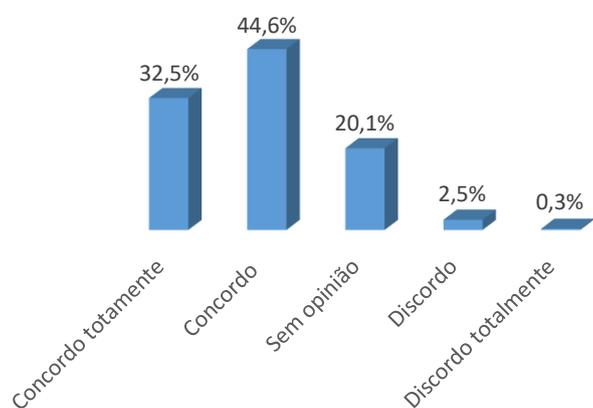
3.3.4. Liderança e Gestão

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
A Direção incentiva a participação dos Encarregados de Educação (EE) na vida da escola	30,2	46,9	20,3	2,3	0,3
A Direção é acessível e dialogante	35,0	43,4	19,3	2,0	0,3
A Direção empenha-se na resolução dos problemas da escola	34,5	44,1	18,8	2,3	0,3
A Direção acolhe as sugestões dos EE	28,4	40,1	28,7	2,8	0,0
O(A) Coordenador(a) da escola incentiva os EE a participar na vida da escola	32,5	44,6	20,1	2,5	0,3
O(A) Coordenador(a) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos EE	31,0	46,9	21,1	1,0	0,0

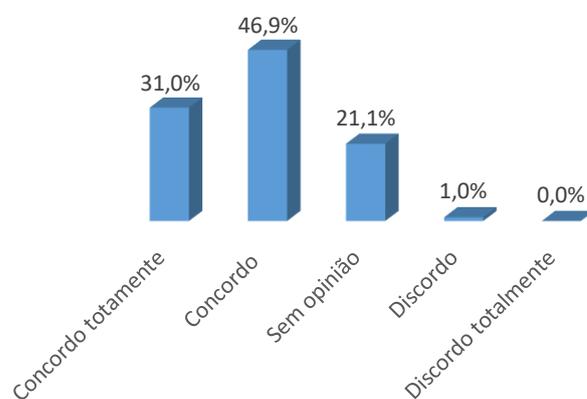
O(A) Coordenador(a) soluciona/encaminha, para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões	28,7	43,6	26,4	1,3	0,0
A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância	38,8	52,6	6,3	2,3	0,0
Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco	37,3	48,7	13,2	0,8	0,0
A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	37,1	49,2	11,7	1,5	0,5



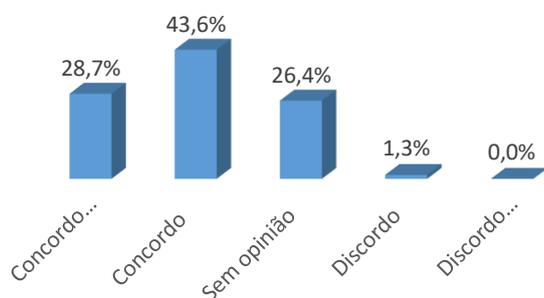
O(A) Coordenador(a) da escola incentiva os EE a participar na vida da escola



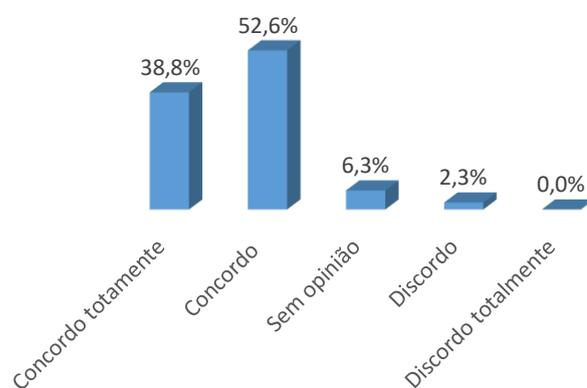
O(A) Coordenador(a) realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos EE



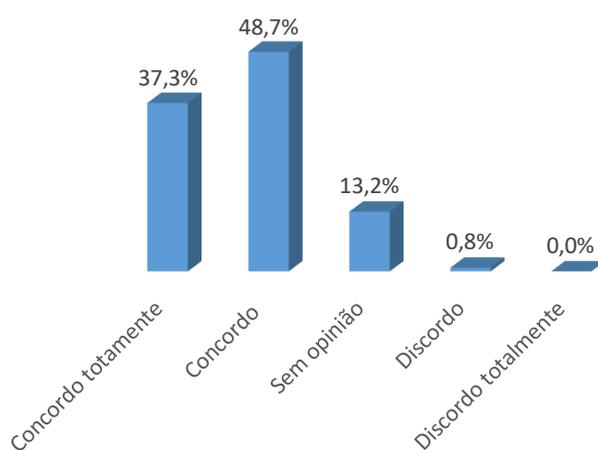
O(A) Coordenador(a) soluciona/encaminha, para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões



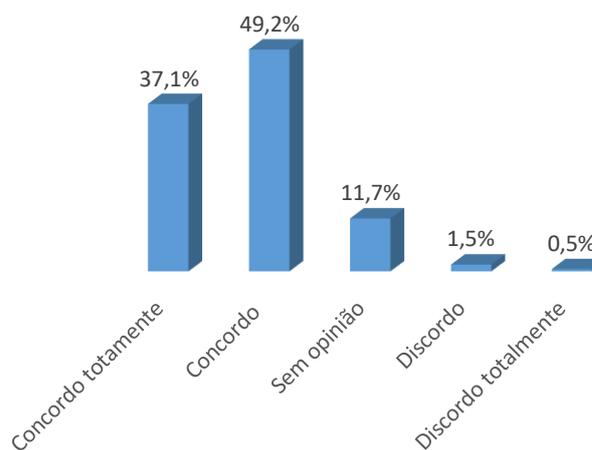
A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância



Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco



A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho



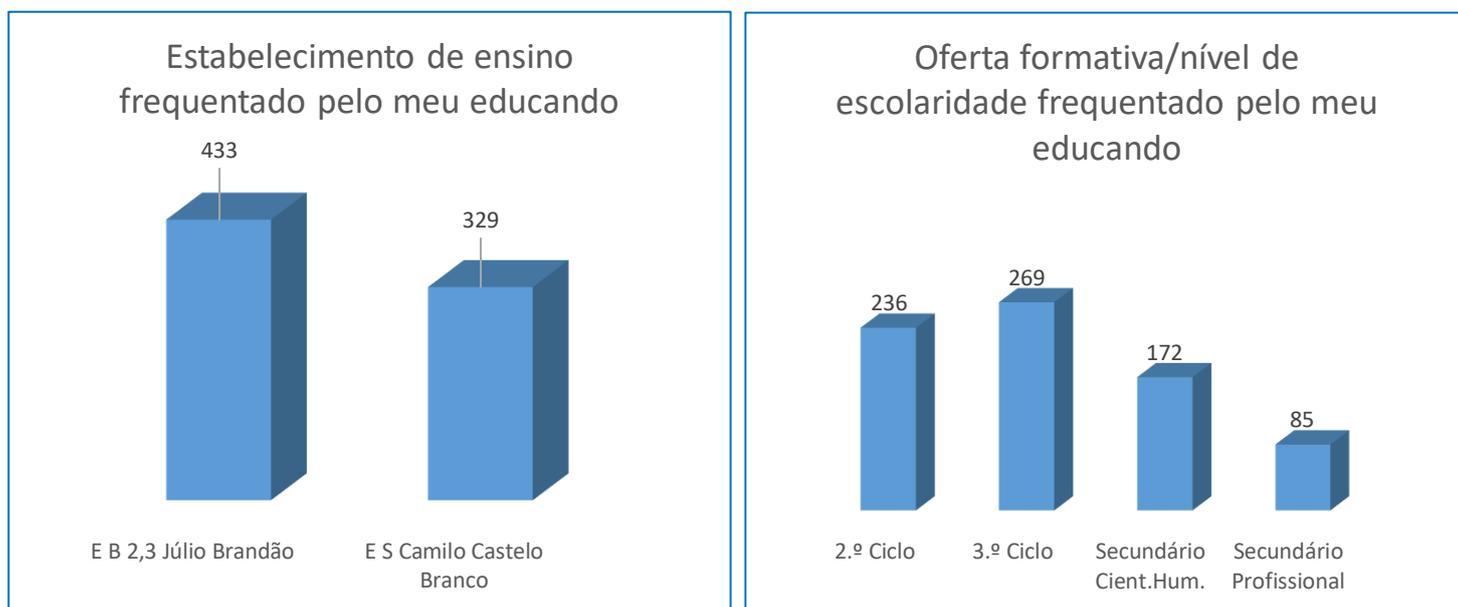
3.3.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 4 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 4 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação das crianças do pré-escolar e dos alunos do 1.º ciclo

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • A comunicação entre a coordenação e a família nem sempre é feita atempadamente. • Maior atenção nas horas de recreio. • Escola com bom ambiente.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Salas muito quentes no verão. • O recreio da escola podia possuir outros equipamentos para partilha de espaço/brincadeira. • Mais assistentes operacionais. • Mais espaço coberto no recreio. • As refeições deviam ser melhoradas. • Serviços administrativos com horário mais alargado.
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Número insuficiente de assistentes operacionais. • Má comunicação entre os assistentes operacionais e os alunos. • Haver melhor comunicação com os encarregados de educação.
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em avaliar devido à pandemia. • Problemas de violência e sua gestão. • Falta de transparência em situações, nomeadamente Covid. • Parabéns.

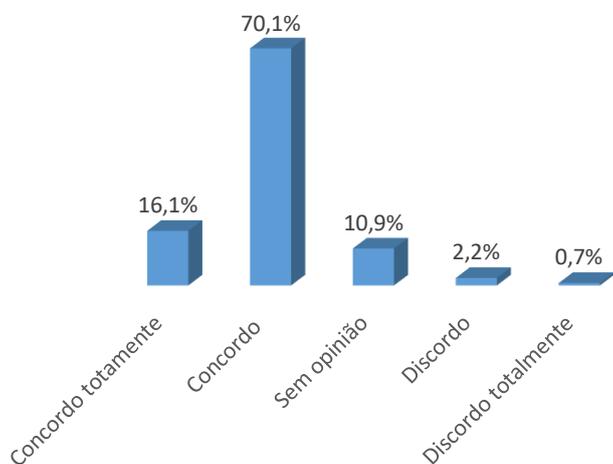
3.4. Encarregados de Educação dos Alunos do 5.º ano ao 12.º ano



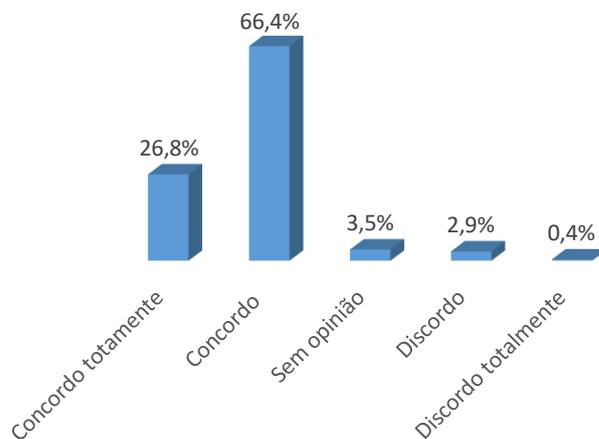
3.4.1. Clima/Ambiente de Escola

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO 5.º ANO AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O ambiente da escola é bom	16,1	70,1	10,9	2,2	0,7
Estou satisfeito com os canais de comunicação: Escola-Encarregados de Educação (EE) e Encarregados de Educação-Escola	26,8	66,4	3,5	2,9	0,4
A informação facultada pela escola é atual, útil e atempada	20,7	69,8	5,1	3,5	0,9
Conheço as regras de funcionamento da escola	20,2	71,4	6,7	1,4	0,3
Há um bom relacionamento entre a escola e os pais/encarregados de educação	25,2	64,4	7,0	3,1	0,3
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola	13,3	58,2	22,4	5,1	1,0
O ensino nesta escola é exigente	13,4	60,9	17,3	7,1	1,3
Os resultados da escola são bons	11,2	66,4	18,2	3,5	0,7
O comportamento dos alunos é bom	5,9	50,6	29,4	12,9	1,2
As situações de indisciplina são bem resolvidas	7,7	42,3	38,5	8,7	2,8
A escola é segura	16,5	67,2	10,6	5,4	0,3
O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola	20,7	65,9	6,3	5,5	1,6
Gosto desta escola	24,7	68,0	5,1	1,8	0,4

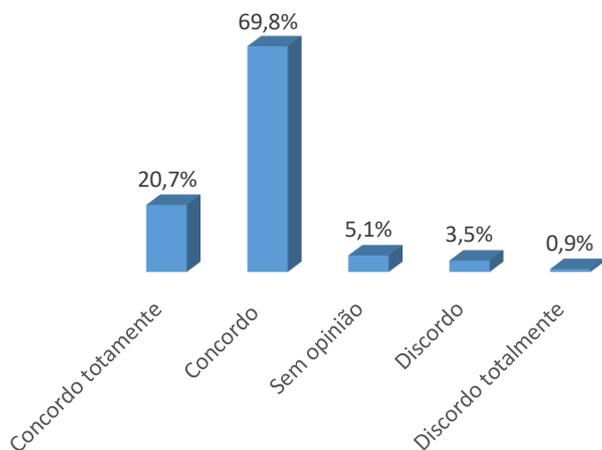
O ambiente da escola é bom



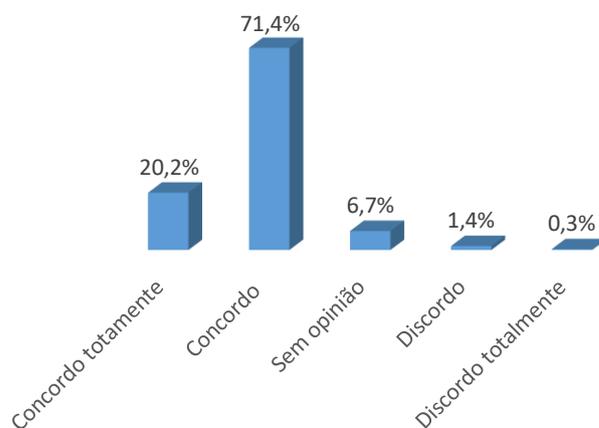
Estou satisfeito com os canais de comunicação: Escola-EE e EE-Escola



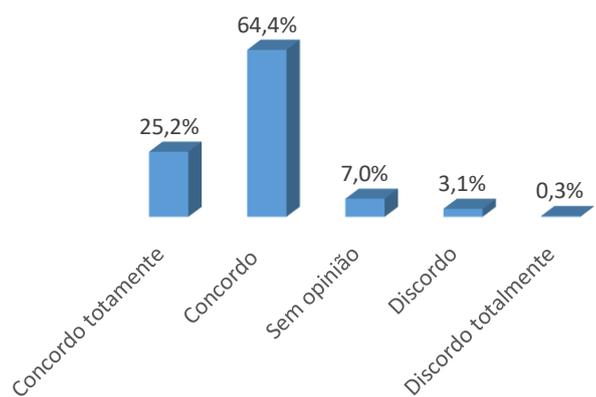
A informação facultada pela escola é atual, útil e atempada



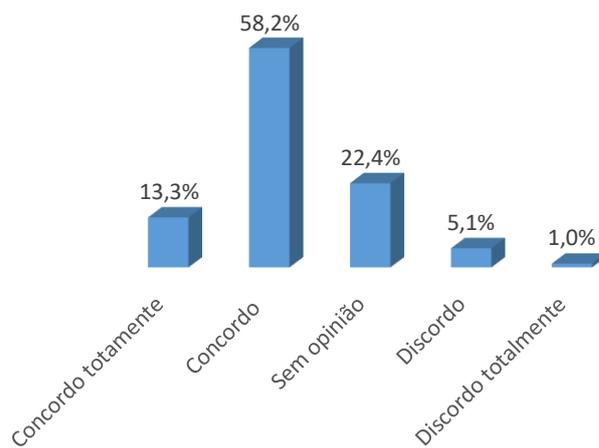
Conheço as regras de funcionamento da escola



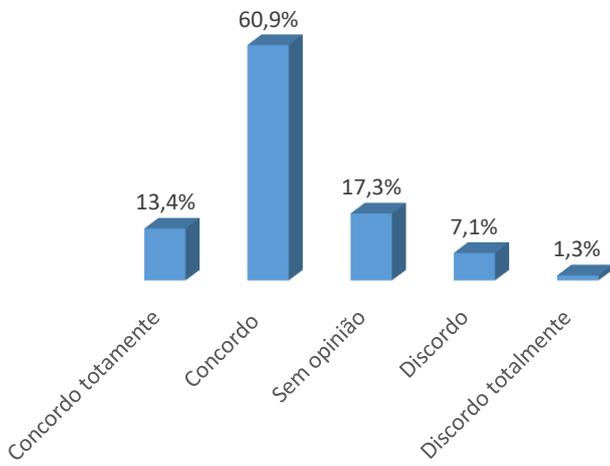
Há um bom relacionamento entre a escola e os pais/encarregados de educação



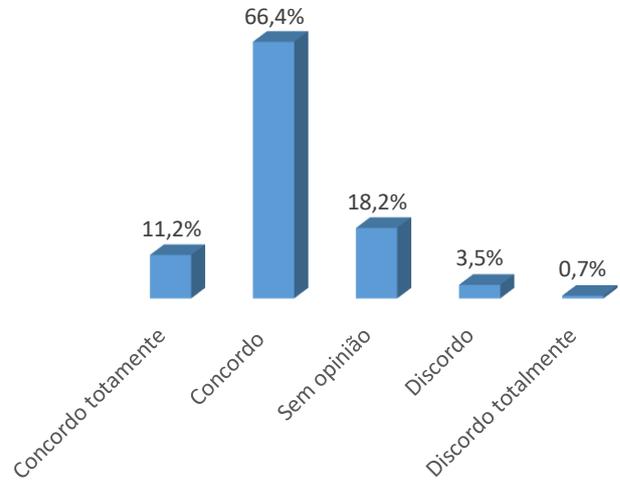
Estou satisfeito com as atividades promovidas pela escola



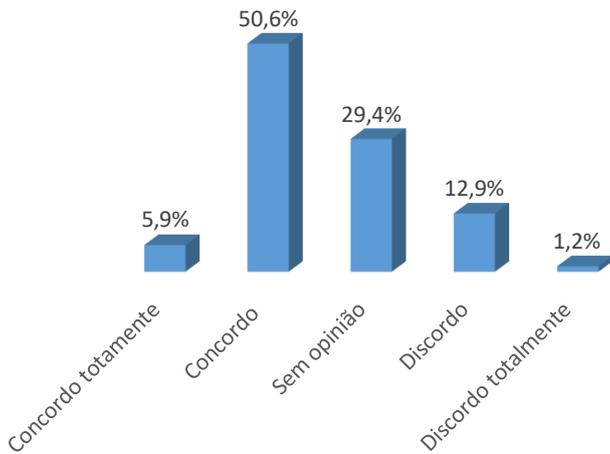
O ensino nesta escola é exigente



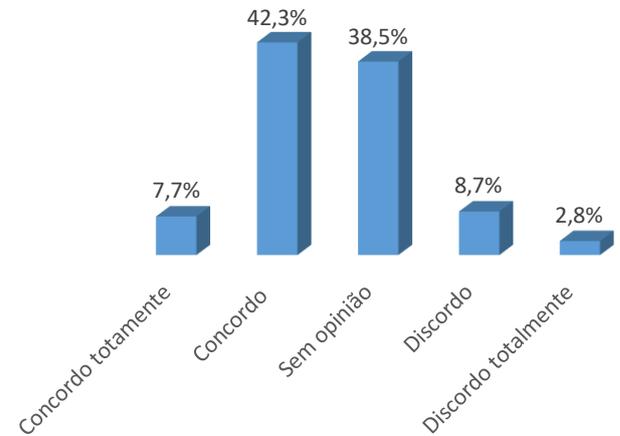
Os resultados da escola são bons



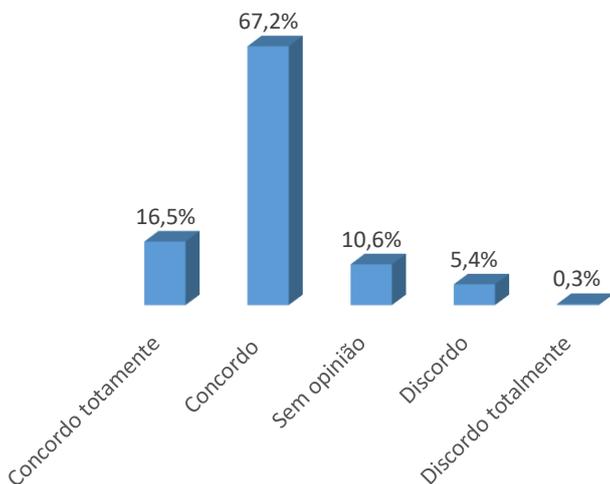
O comportamento dos alunos é bom



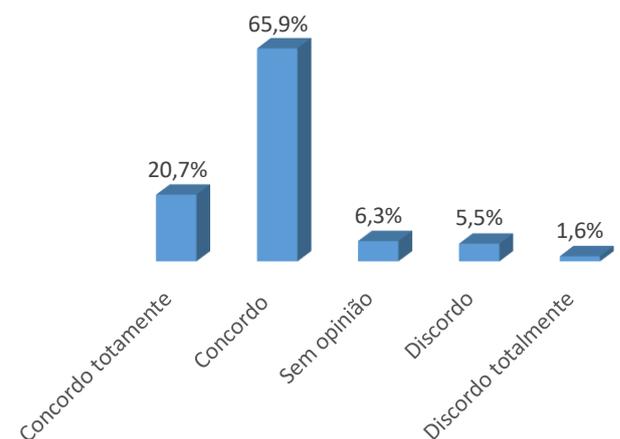
As situações de indisciplina são bem resolvidas

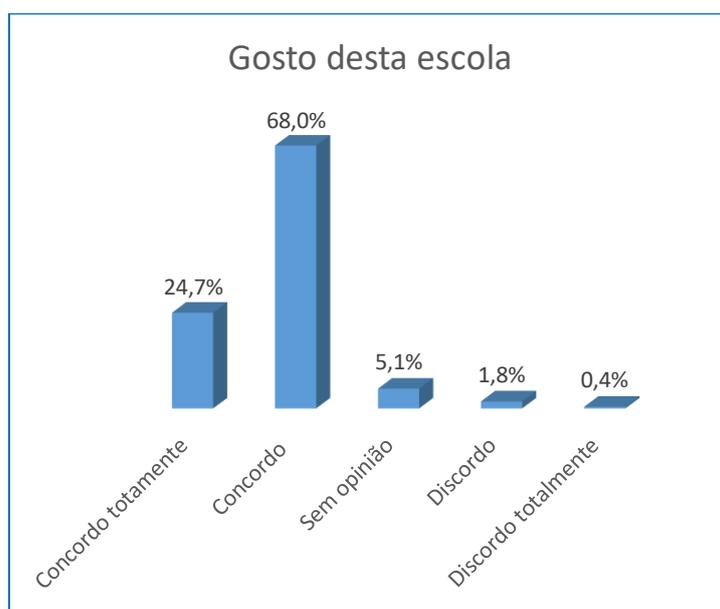


A escola é segura



O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola

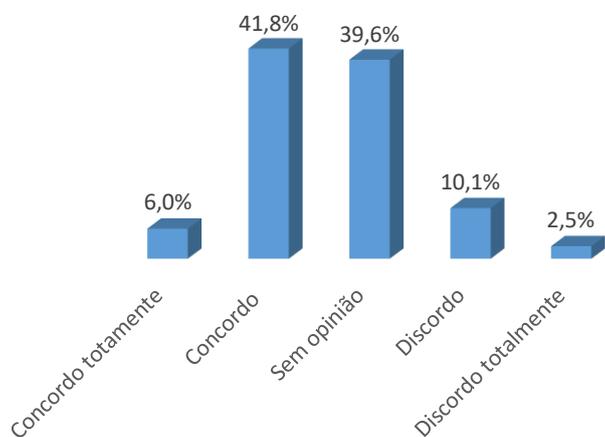




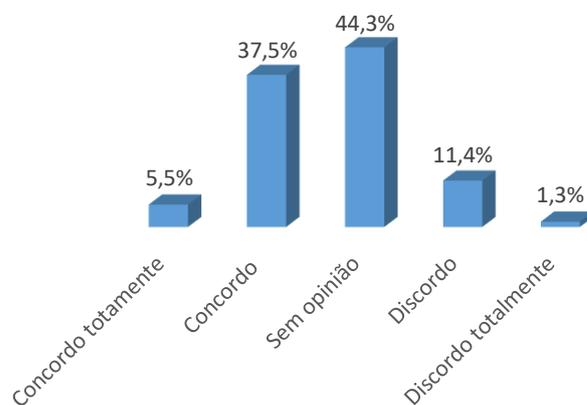
3.4.2. Recursos e Serviços

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO 5.º ANO AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Os serviços do bar e da cantina são bons	6,0	41,8	39,6	10,1	2,5
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar/cantina é adequada	5,5	37,5	44,3	11,4	1,3
As salas de aula são confortáveis	5,4	45,2	19,3	26,6	3,5
Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado é adequado	5,5	36,2	36,8	18,0	3,5
Os espaços de desporto e de recreio são adequados	8,4	61,2	19,0	9,3	2,1
A escola é limpa	14,6	69,4	12,3	3,0	0,7
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado	7,1	46,2	39,9	5,9	0,9
O material didático existente na biblioteca é suficiente e adequado às necessidades dos alunos	6,2	42,0	45,1	6,3	0,4
A informação prestada pelos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada	9,8	63,0	19,7	6,7	0,8
O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado	6,6	55,8	23,6	13,1	0,9
Os Serviços Administrativos funcionam bem	8,0	61,0	23,2	6,8	1,0

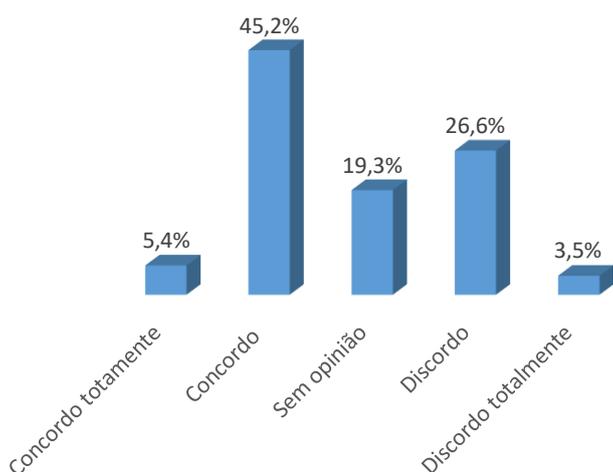
Os serviços do bar e da cantina são bons



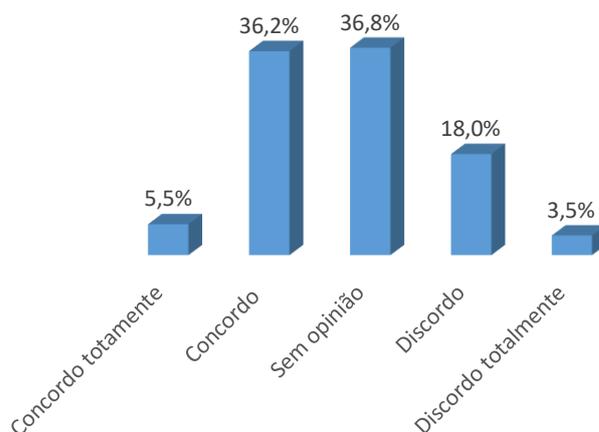
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar/cantina é adequada



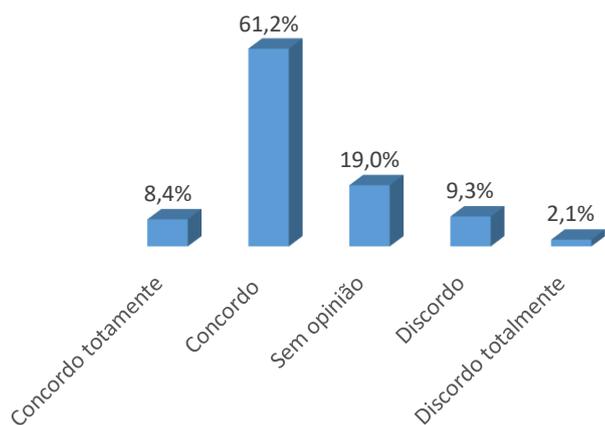
As salas de aula são confortáveis



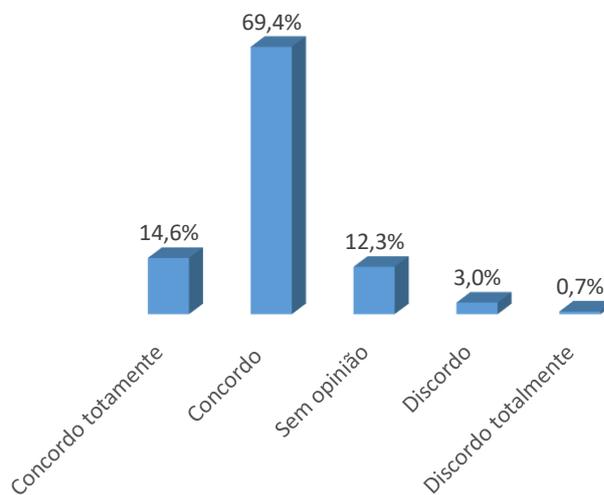
Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado é adequado



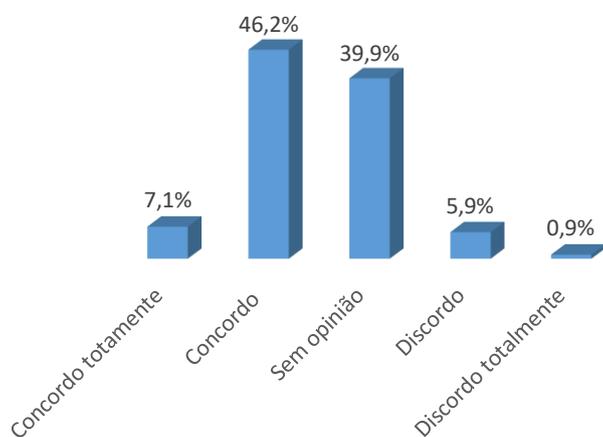
Os espaços de desporto e de recreio são adequados



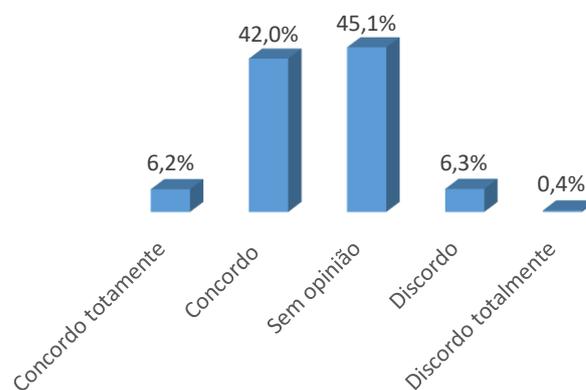
A escola é limpa



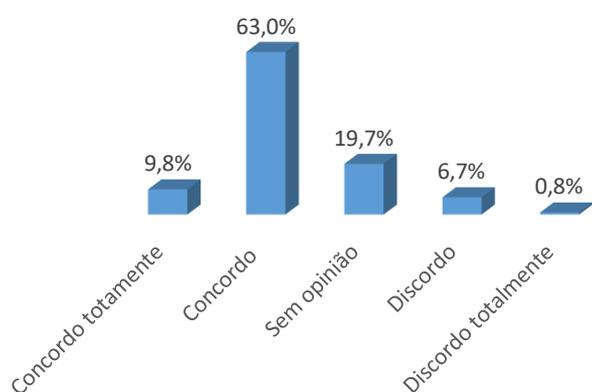
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado



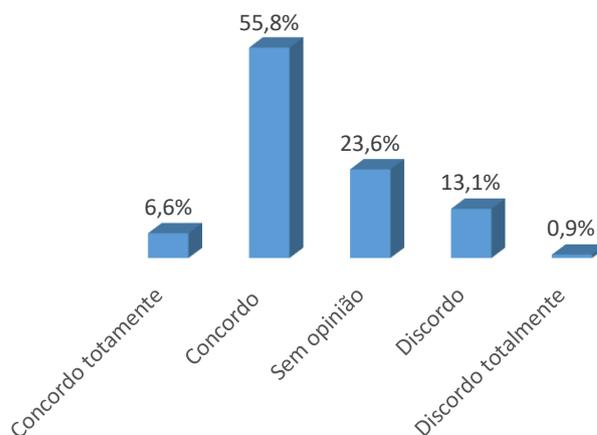
O material didático existente na biblioteca é suficiente e adequado às necessidades dos alunos



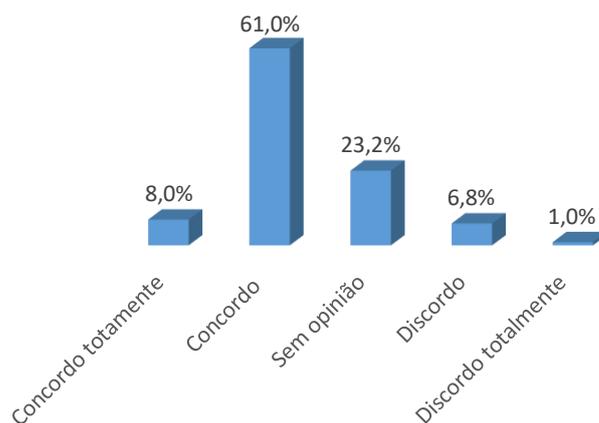
A informação prestada pelos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada



O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado

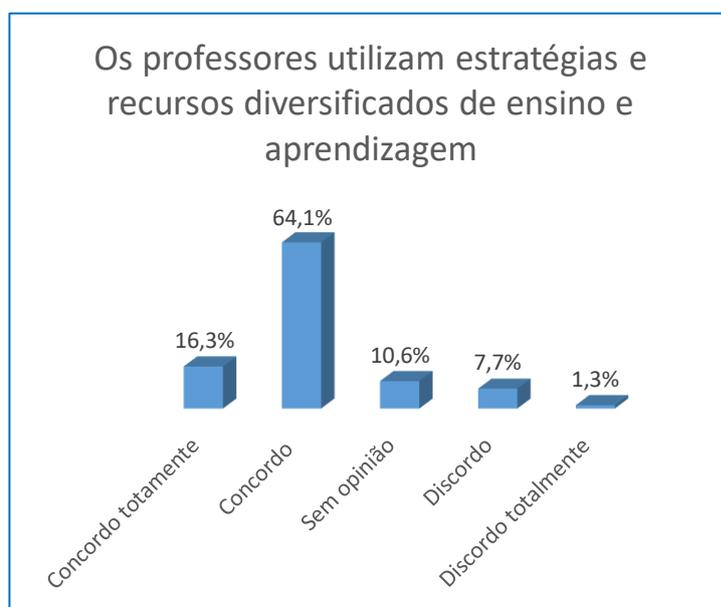
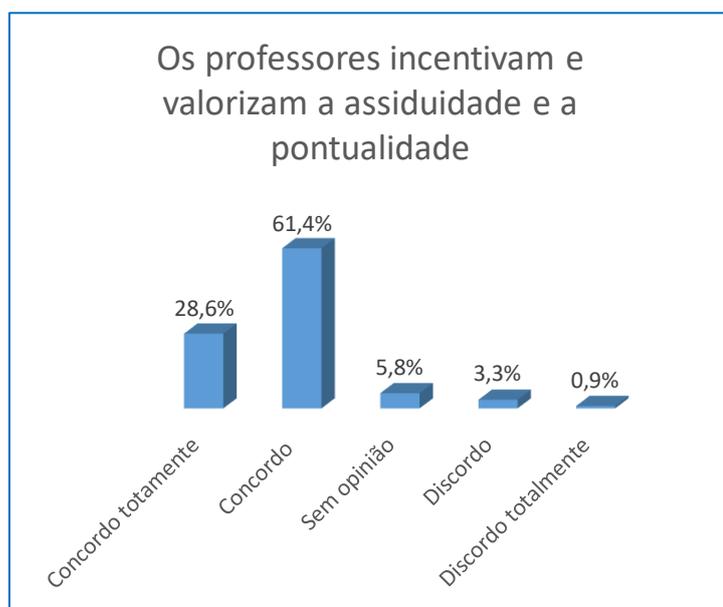


Os Serviços Administrativos funcionam bem

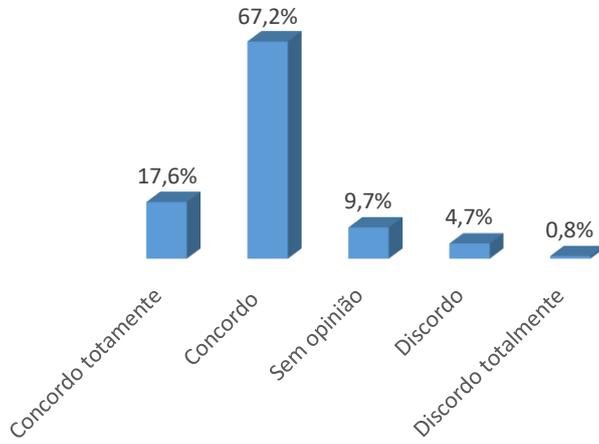


3.4.3. Prestação do Serviço Educativo

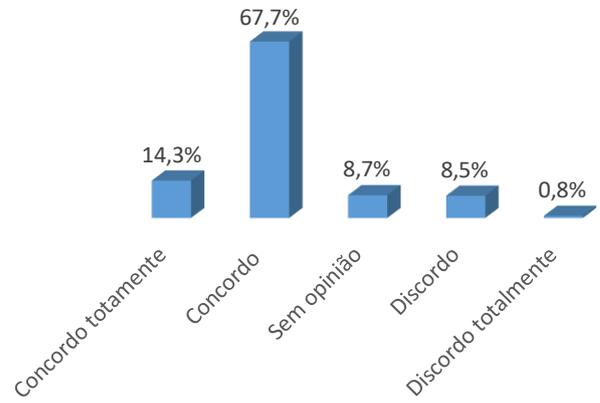
ENCARREGADOS EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO 5.º ANO AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Os professores incentivam e valorizam a assiduidade e a pontualidade	28,6	61,4	5,8	3,3	0,9
Os professores utilizam estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem	16,3	64,1	10,6	7,7	1,3
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação	17,6	67,2	9,7	4,7	0,8
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação	14,3	67,7	8,7	8,5	0,8
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa	9,7	57,3	17,5	12,9	2,6
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	23,8	61,1	6,6	6,8	1,7
O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos	12,3	44,4	40,3	2,5	0,5
O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)	8,3	39,9	46,9	4,2	0,7
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o meu educando coloca	9,7	55,9	26,1	5,8	2,5



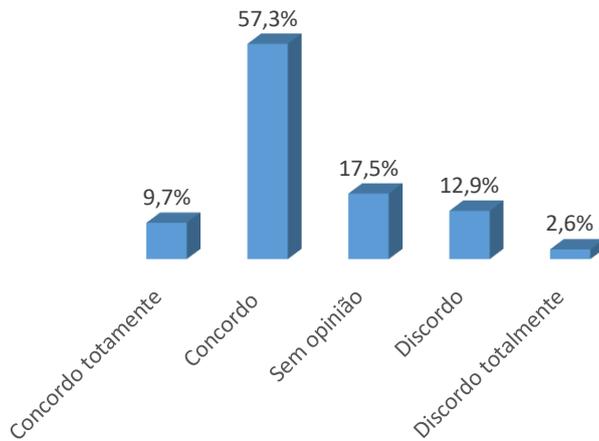
Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação



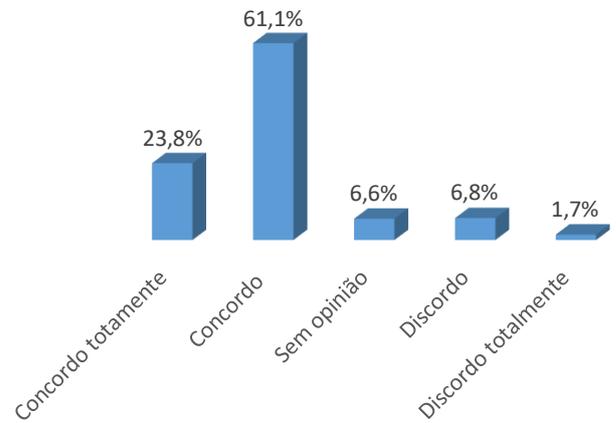
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação



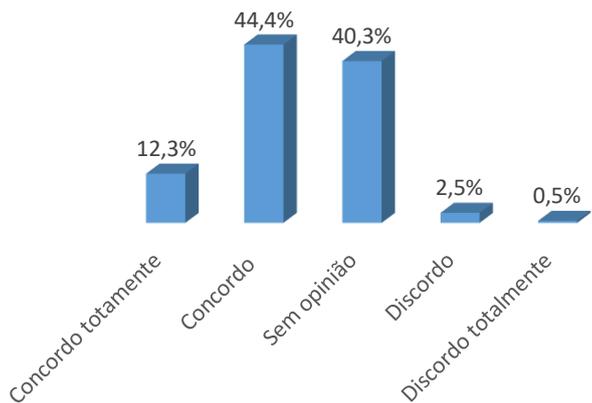
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa



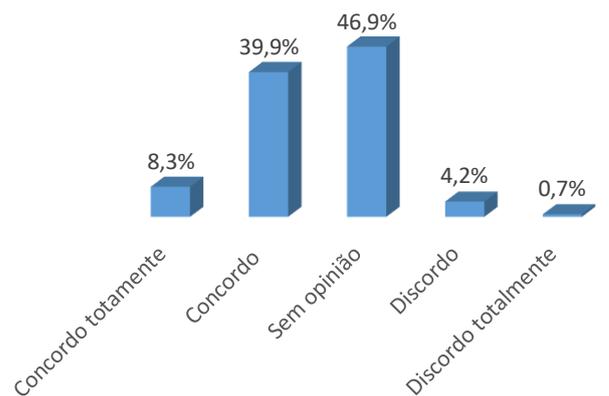
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados

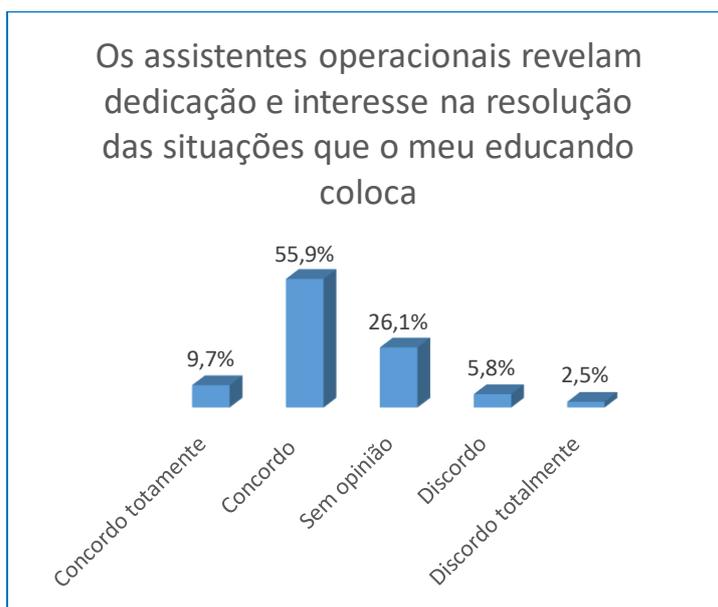


O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) é um serviço disponível para apoiar os alunos



O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)

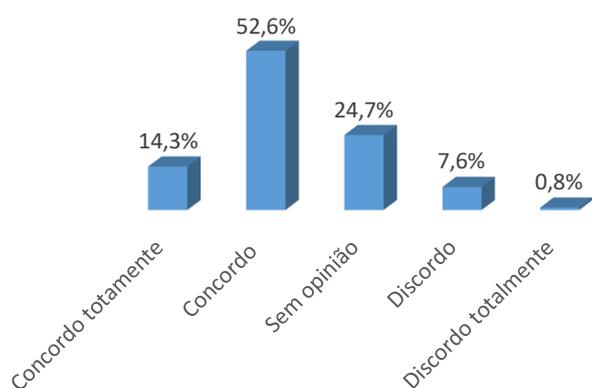




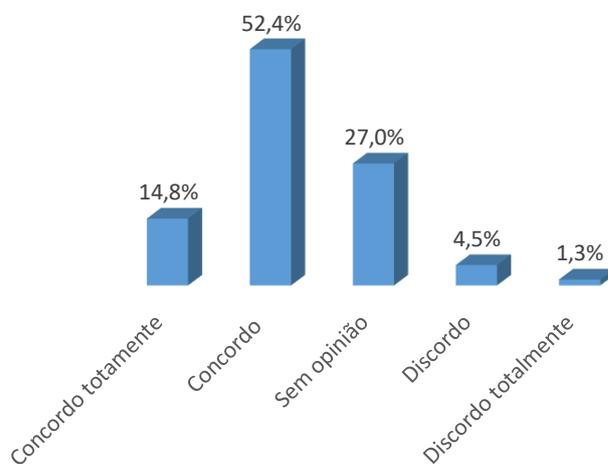
3.4.4. Liderança e Gestão

ENCARREGADOS EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DO 5.º ANO AO 12.º ANO	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola	14,3	52,6	24,7	7,6	0,8
A Direção da escola é disponível	14,8	52,4	27,0	4,5	1,3
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	10,4	38,3	46,1	4,2	1,0
O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação	45,9	48,5	3,7	1,4	0,5
O DT soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões	39,4	51,1	7,5	1,3	0,7
O DT fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando	41,9	51,3	3,9	2,4	0,5
O DT assegura a ligação entre as estruturas de apoio pedagógico (EMAEI-Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, SPO-Serviço de Psicologia e Orientação, ...) e os Encarregados de Educação	34,1	47,4	16,7	1,0	0,8
O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões	40,3	52,6	5,5	1,2	0,4
O agrupamento tem boa liderança.	21,0	57,9	18,6	1,6	0,9

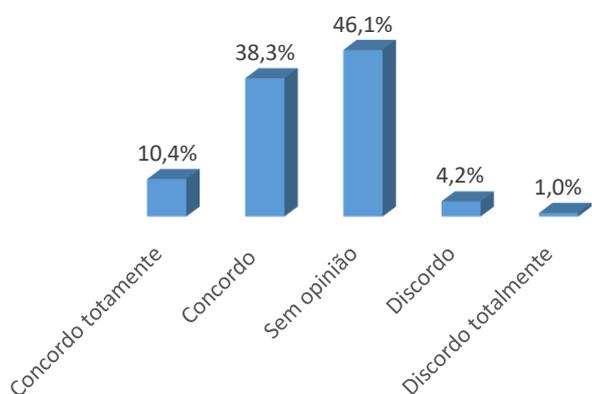
A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola



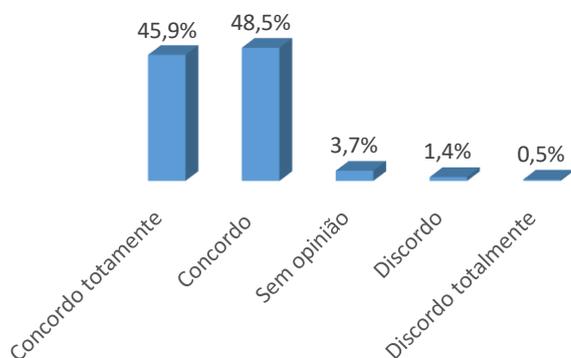
A Direção da escola é disponível



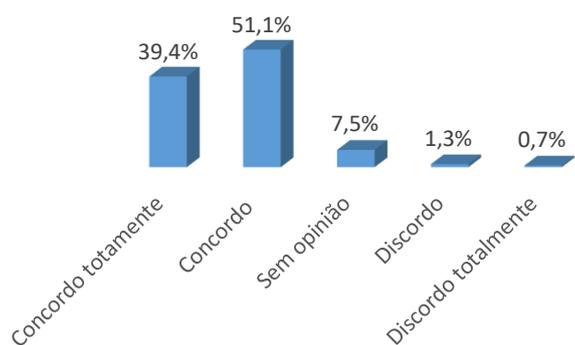
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



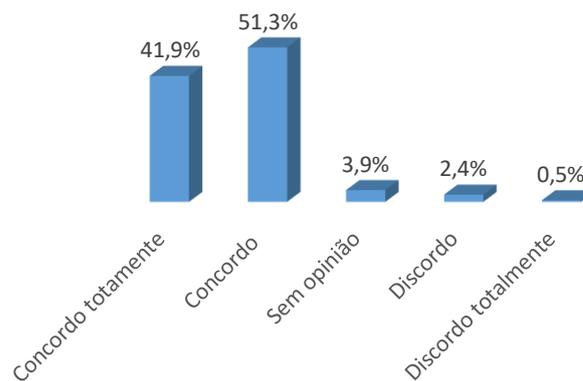
O Diretor de Turma (DT) realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação



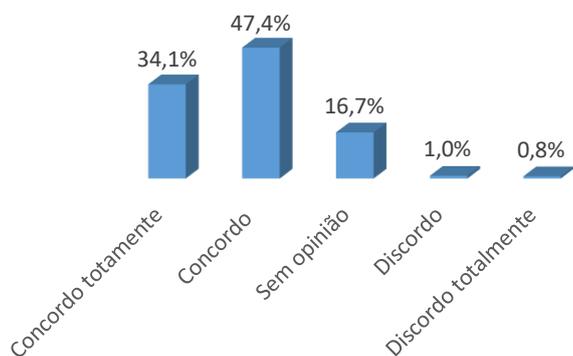
O DT soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões



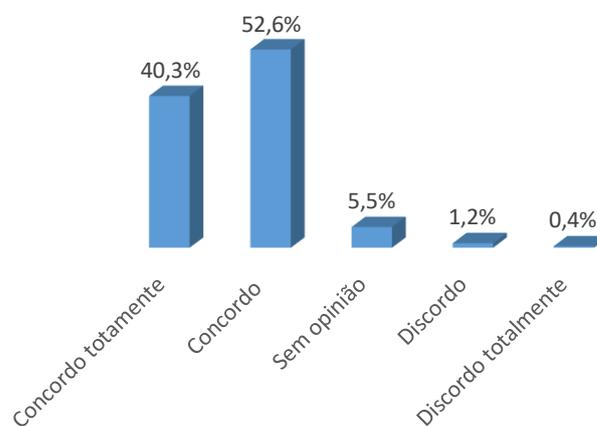
O DT fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando



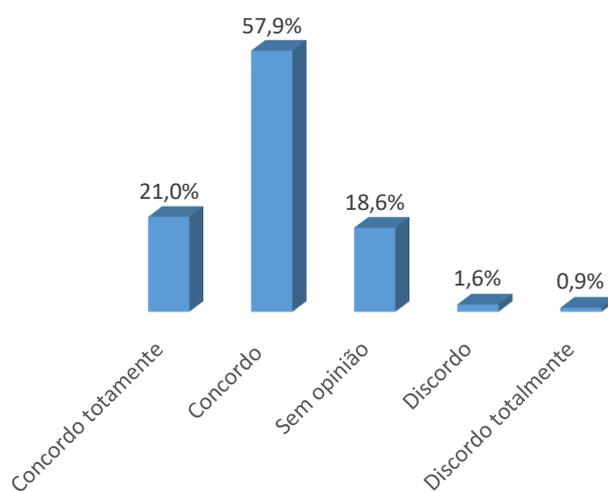
O DT assegura a ligação entre as estruturas de apoio pedagógico (EMAEI, SPO, ...) e os Encarregados de Educação



O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões



O agrupamento tem boa liderança



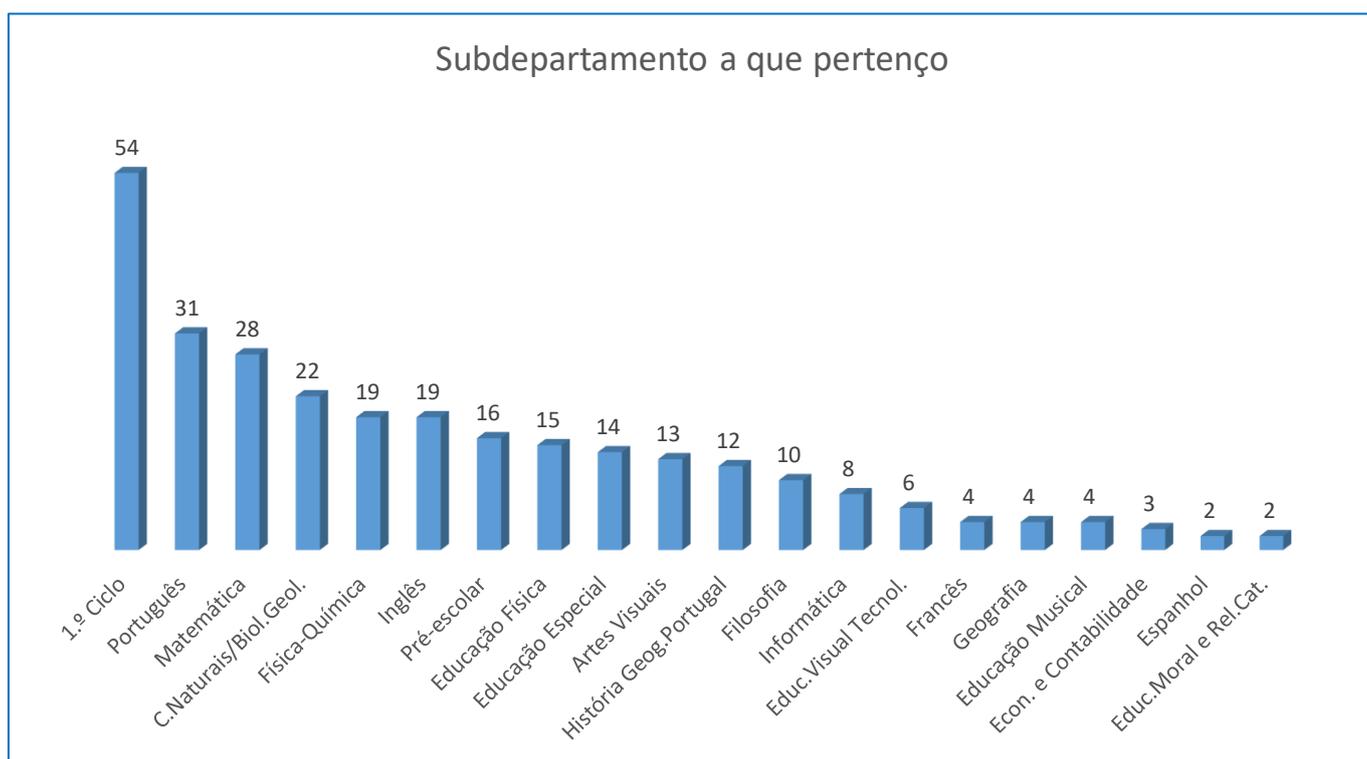
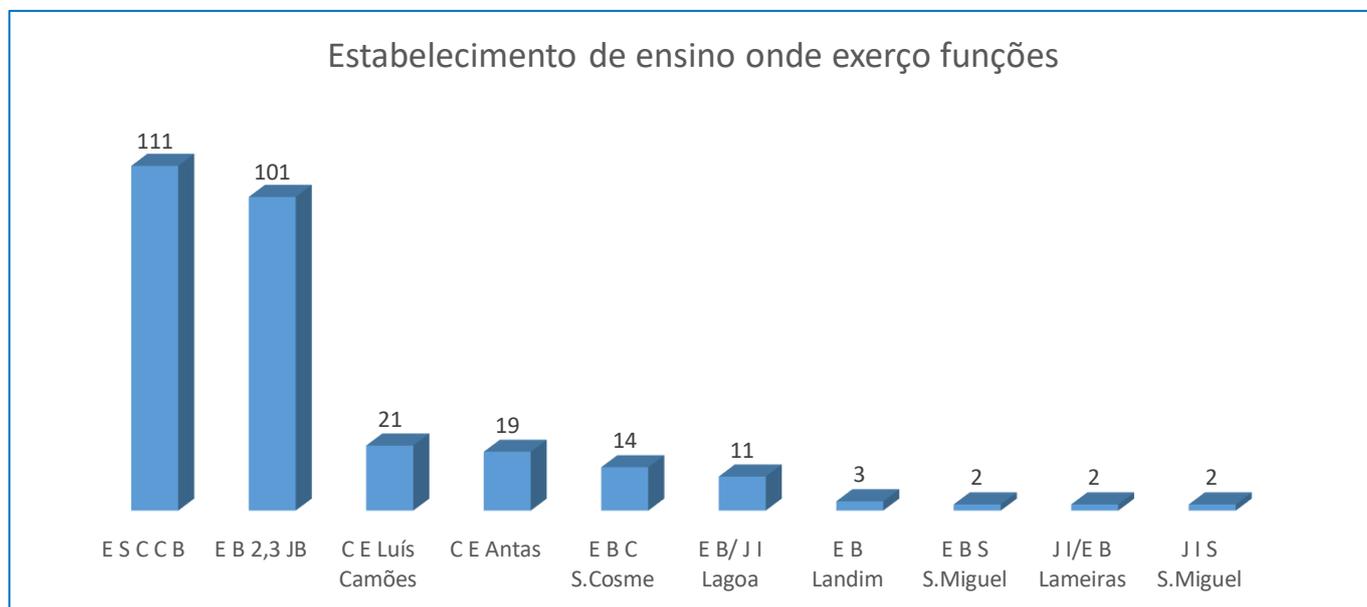
3.4.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 5 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 5 – Comentários/Sugestões dos encarregados de educação dos alunos do 5.º ao 12.º ano

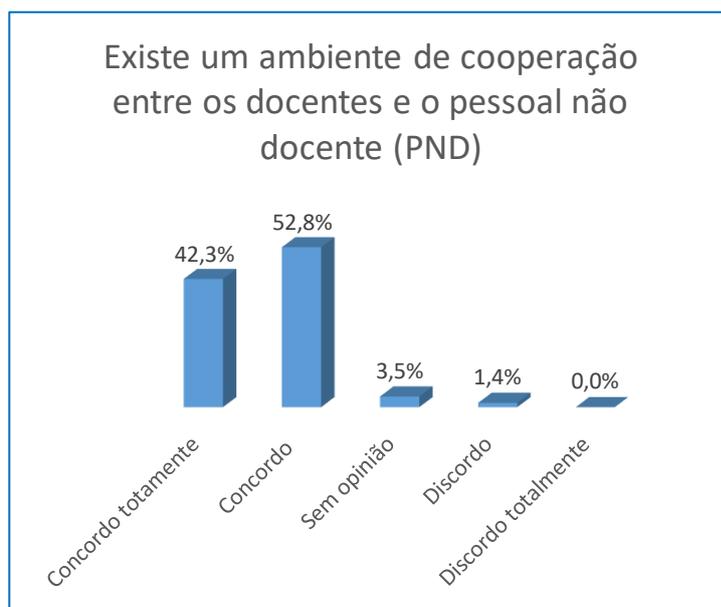
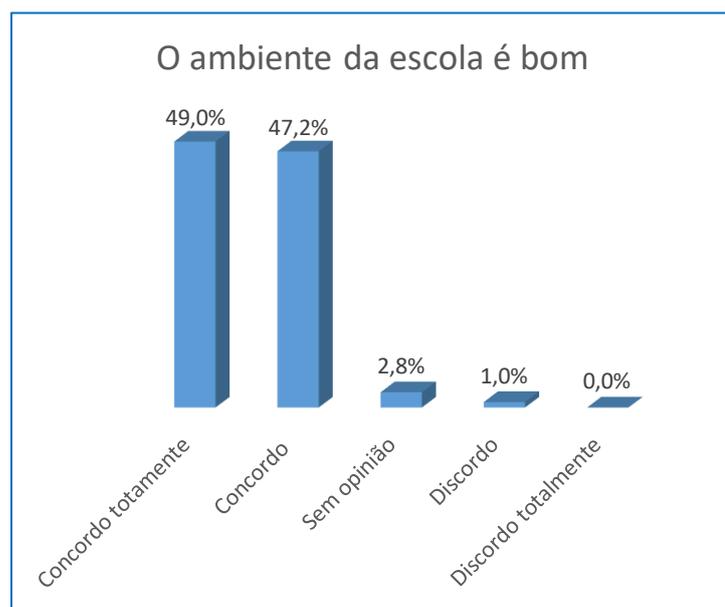
CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • Maior vigilância por parte dos funcionários. • Maior atenção a situações de <i>bullying</i>. • Maior controle nas entradas e saídas da escola.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de água quente nos balneários. • A refeição servida nem sempre coincide com a ementa. • Mais assistentes operacionais. • Melhores condições nas salas de aula. • Serviços administrativos com horário mais alargado.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a qualidade das refeições na cantina. • Bar com maior diversidade de alimentos e aberto à hora de almoço. • Melhorar a higiene dos balneários e casas de banho. • Mais área coberta à entrada e saída da escola.
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • A forma como a avaliação está a decorrer tem sobrecarregado os alunos, resultando em ansiedade e alguma desmotivação. • A avaliação nem sempre é justa. • Maior estímulo para as aprendizagens por parte dos professores. • Diversificar as estratégias de ensino. • Falta de simpatia dos assistentes operacionais. • Pouco incentivo à leitura.
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Diretores de turma mais interventivos e ativos, incentivando para a melhoria das aprendizagens. • Repensar os critérios de avaliação.

3.5. Pessoal Docente

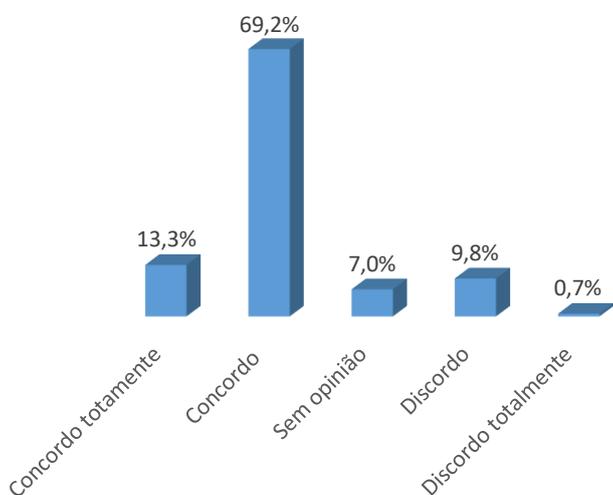


3.5.1. Clima/Ambiente de Escola

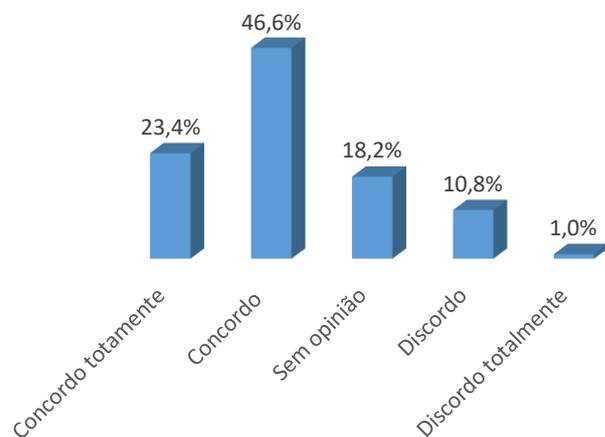
PESSOAL DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O ambiente da escola é bom	49,0	47,2	2,8	1,0	0,0
Existe um ambiente de cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND)	42,3	52,8	3,5	1,4	0,0
O comportamento dos alunos é bom	13,3	69,2	7,0	9,8	0,7
As situações de indisciplina são bem resolvidas	23,4	46,6	18,2	10,8	1,0
Os assistentes operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina na escola	37,1	52,4	6,3	4,2	0,0
Os alunos respeitam o pessoal não docente	15,4	57,8	13,6	12,9	0,3
Os alunos respeitam os professores	23,8	64,4	5,9	5,6	0,3
A escola é segura	47,3	46,5	5,2	1,0	0,0
A escola é aberta ao exterior	40,9	50,8	7,3	0,3	0,7
O ensino nesta escola é exigente	31,8	51,8	8,4	7,3	0,7
Os resultados da escola são bons	28,7	62,6	6,6	2,1	0,0
Os circuitos de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes	37,1	53,9	7,0	1,7	0,3
Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação	31,5	54,6	13,6	0,3	0,0
Gosto de trabalhar nesta escola	64,7	31,8	2,8	0,7	0,0



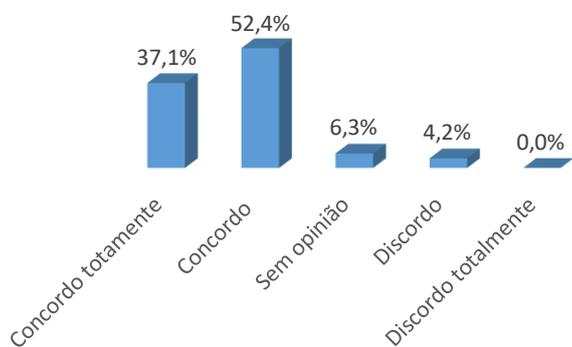
O comportamento dos alunos é bom



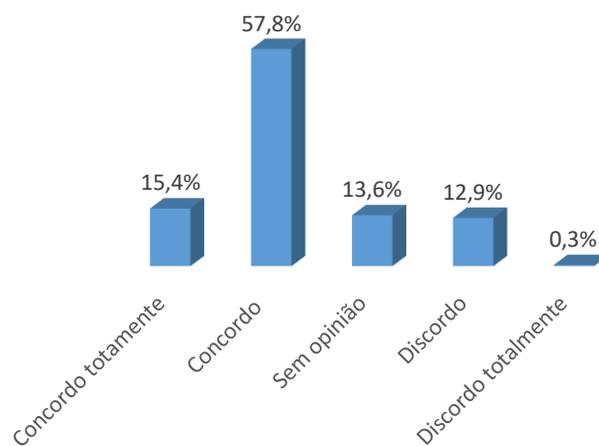
As situações de indisciplina são bem resolvidas



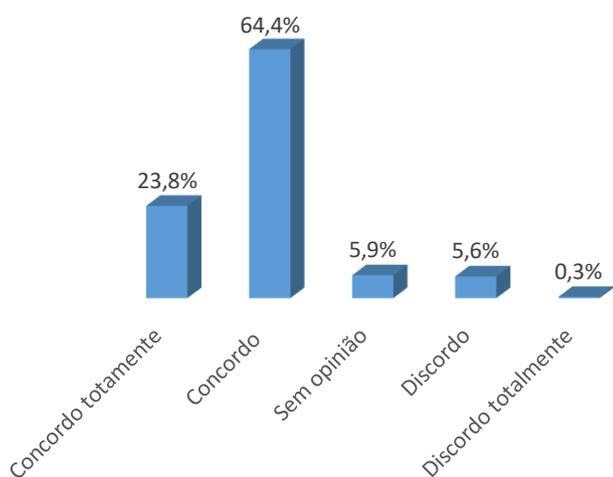
Os assistentes operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina na escola



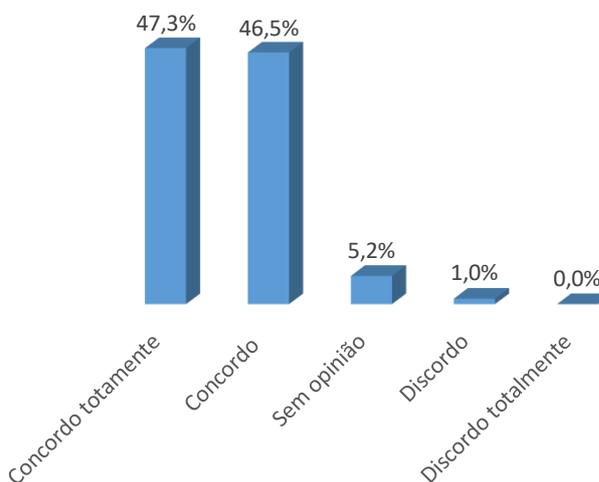
Os alunos respeitam o pessoal não docente



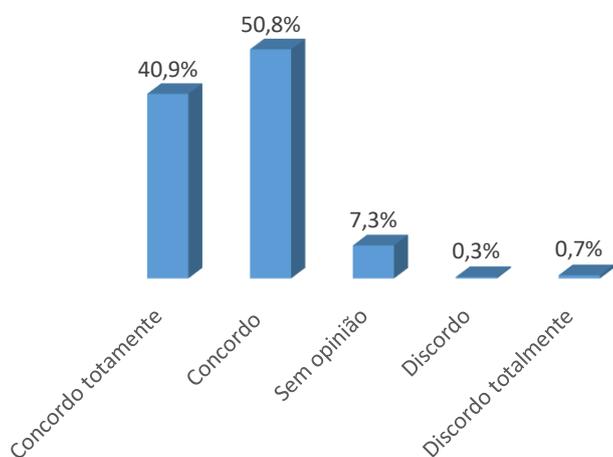
Os alunos respeitam os professores



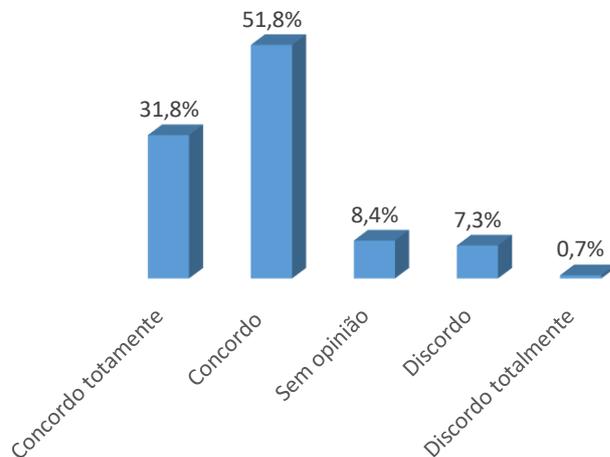
A escola é segura



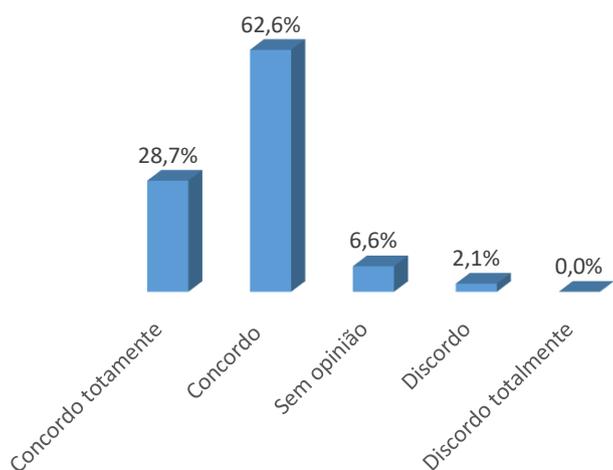
A escola é aberta ao exterior



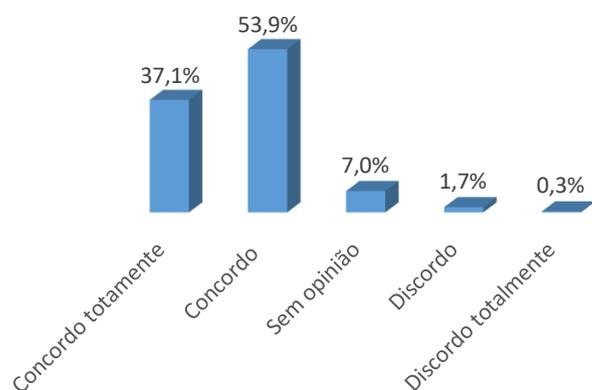
O ensino nesta escola é exigente



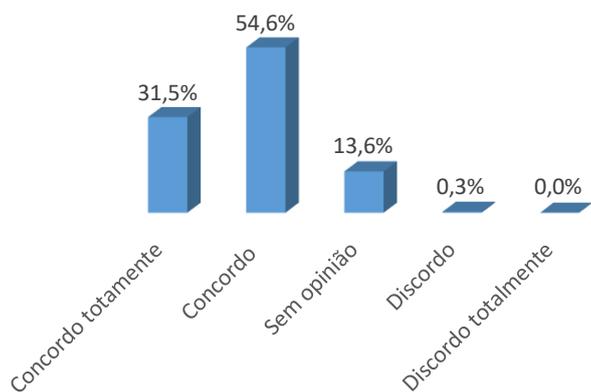
Os resultados da escola são bons



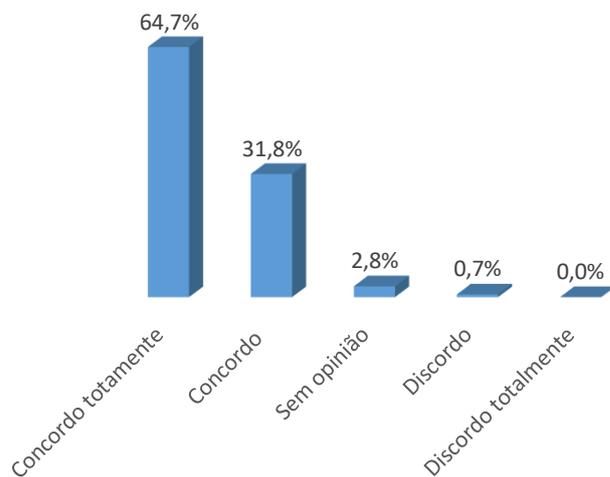
Os circuitos de comunicação interna e externa são diversificados e eficazes



Há um bom relacionamento entre a escola e os Encarregados de Educação



Gosto de trabalhar nesta escola

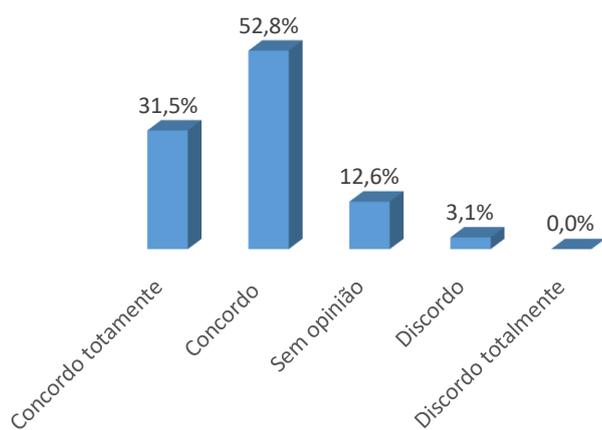


3.5.2. Recursos e Serviços

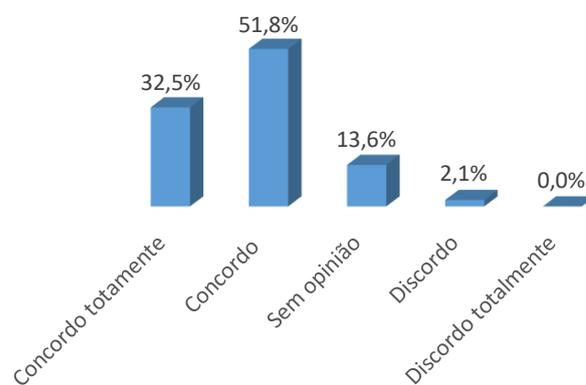
PESSOAL DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Existem procedimentos sistemáticos de autoavaliação do Agrupamento	31,5	52,8	12,6	3,1	0,0
Existem estratégias de comunicação e de reflexão acerca dos resultados da autoavaliação	32,5	51,8	13,6	2,1	0,0
A Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva (EMAEI) sensibiliza a Comunidade Educativa para a Educação Inclusiva, com apoio e definição de estratégias de operacionalização	28,4	52,5	13,6	5,2	0,3
A EMAEI aconselha os docentes na implementação de práticas pedagógicas, numa dinâmica (in)formativa	25,5	50,4	17,1	6,3	0,7
A EMAEI propõe, acompanha e monitoriza a eficácia das MSAI	23,8	45,9	24,1	5,9	0,3
A EMAEI responde prontamente às solicitações dos professores	22,4	43,8	23,4	10,1	0,3
O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) responde prontamente às solicitações dos professores	33,2	43,1	16,4	7,0	0,3
Considero importante a ação do SPO na promoção do sucesso educativo	47,9	45,5	6,6	0,0	0,0
O Gabinete Cidadão + propõe soluções para situações de indisciplina e violência escolar	11,5	30,1	48,3	8,7	1,4
Considero importante a ação do Gabinete Cidadão + na promoção do sucesso educativo	19,2	37,4	37,9	4,5	1,0
A escola acompanha de forma sistemática e interventiva as ameaças de abandono escolar	25,2	49,6	21,7	2,8	0,7
A Biblioteca colabora com os professores na promoção de atividades diversificadas e motivadoras das aprendizagens	30,5	51,1	14,3	3,8	0,3
A Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	29,4	46,6	17,1	6,6	0,3
Considero importante a ação da Biblioteca na promoção do sucesso educativo	47,6	45,8	5,6	1,0	0,0
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada	33,9	57,1	5,2	3,1	0,7
O horário dos serviços administrativos é adequado	23,1	55,6	10,5	10,1	0,7
Os serviços administrativos funcionam bem	32,9	56,0	8,7	1,7	0,7
O refeitório e o bar funcionam bem e têm qualidade	15,4	39,2	41,2	3,5	0,7

São cumpridas todas as normas de higiene no bar e na cantina	24,5	32,9	40,5	2,1	0,0
O funcionamento/horário da reprografia é adequado	18,2	48,3	25,5	7,0	1,0
A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada	17,8	49,1	12,2	18,5	2,4
O uso de computadores na sala de aula é uma prática comum nesta escola	40,6	43,7	9,4	6,3	0,0
As salas de aula são confortáveis	16,8	49,6	6,3	24,5	2,8
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados	12,2	47,3	26,9	11,9	1,7
A escola é limpa	51,7	46,2	1,4	0,7	0,0

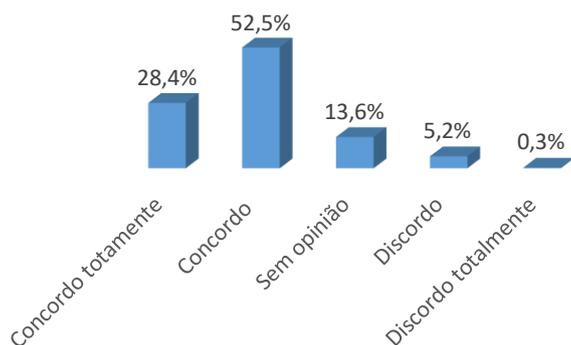
Existem procedimentos sistemáticos de autoavaliação do Agrupamento



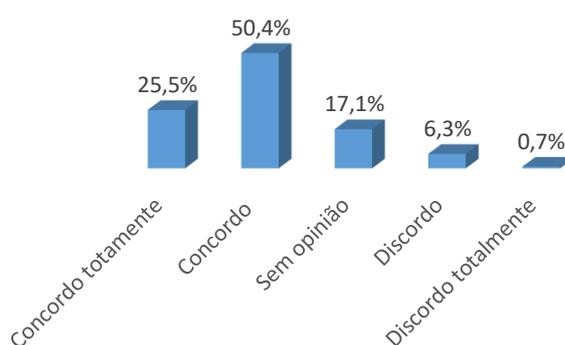
Existem estratégias de comunicação e de reflexão acerca dos resultados da autoavaliação



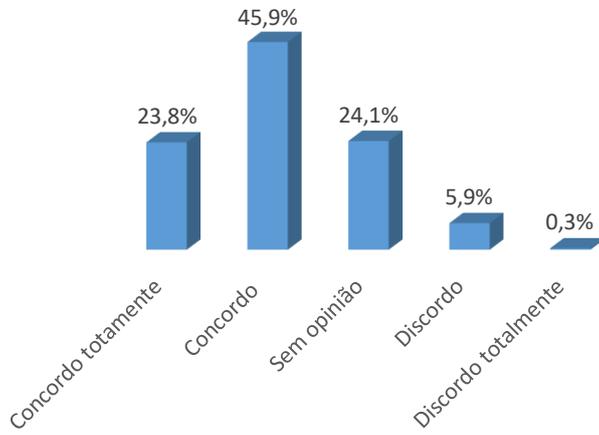
A EMAEI sensibiliza a Comunidade Educativa para a Educação Inclusiva, com apoio e definição de estratégias de operacionalização



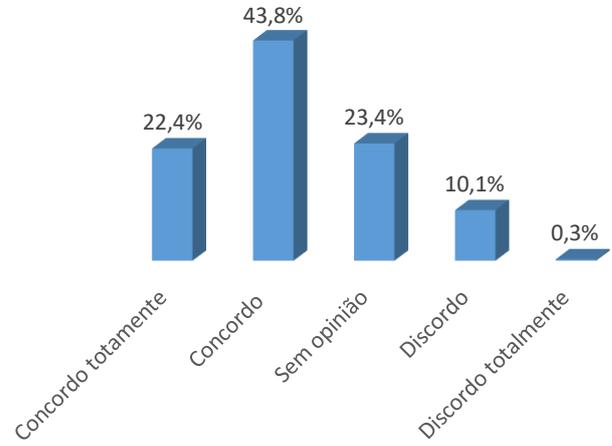
A EMAEI aconselha os docentes na implementação de práticas pedagógicas, numa dinâmica (in)formativa



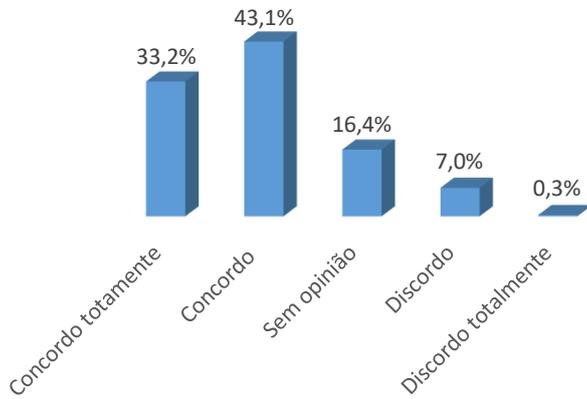
A EMAEI propõe, acompanha e monitoriza a eficácia das MSAI



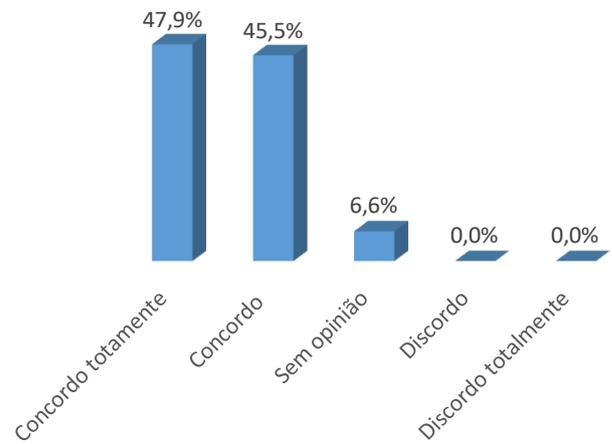
A EMAEI responde prontamente às solicitações dos professores



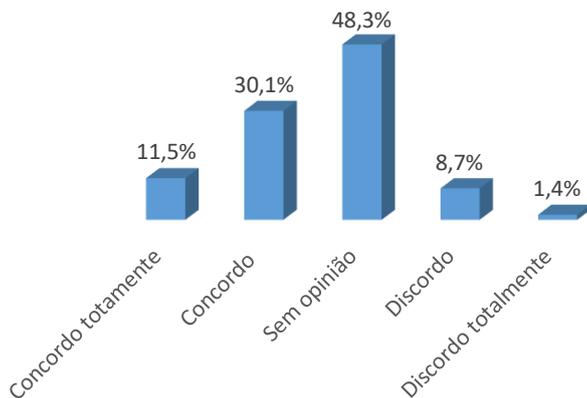
O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) responde prontamente às solicitações dos professores



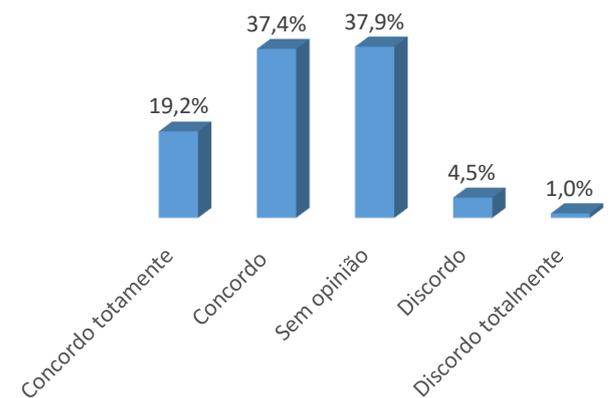
Considero importante a ação do SPO na promoção do sucesso educativo



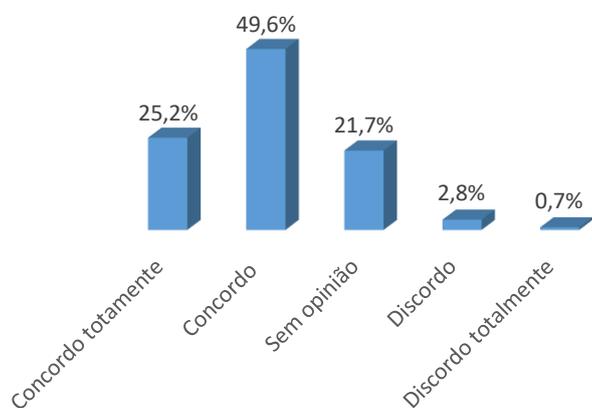
O Gabinete Cidadão + propõe soluções para situações de indisciplina e violência escolar



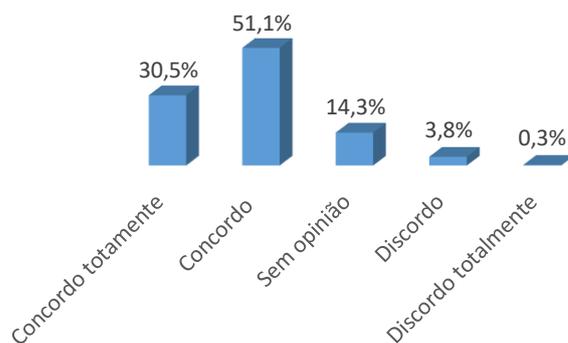
Considero importante a ação do Gabinete Cidadão + na promoção do sucesso educativo



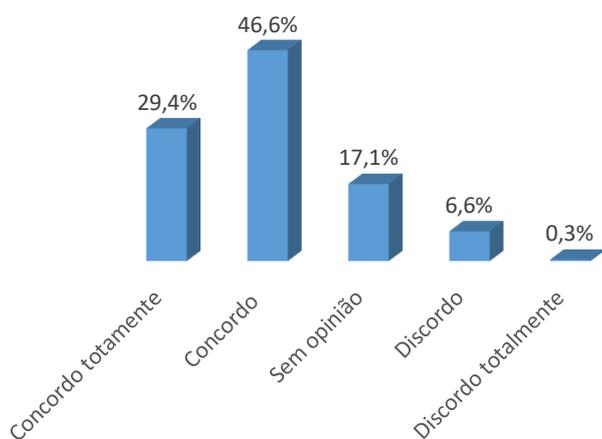
A escola acompanha de forma sistemática e interventiva as ameaças de abandono escolar



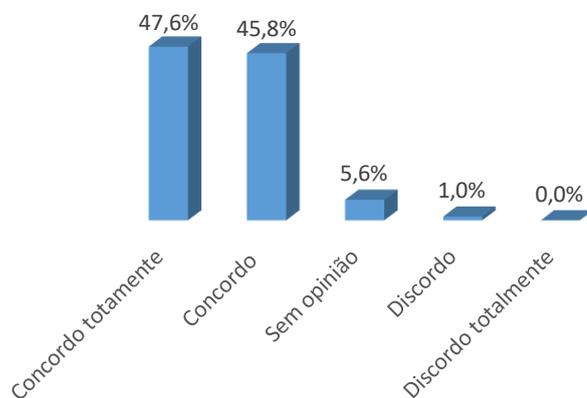
A Biblioteca colabora com os professores na promoção de atividades diversificadas e motivadoras das aprendizagens



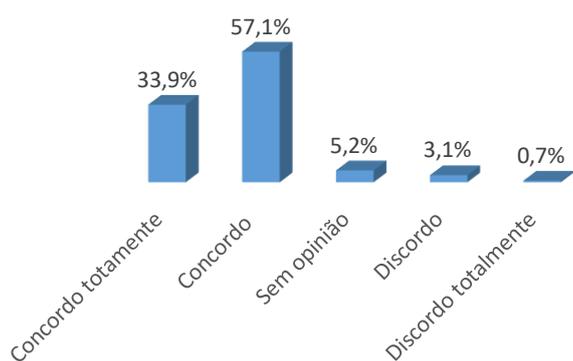
A Biblioteca está bem apetrechada e funciona bem



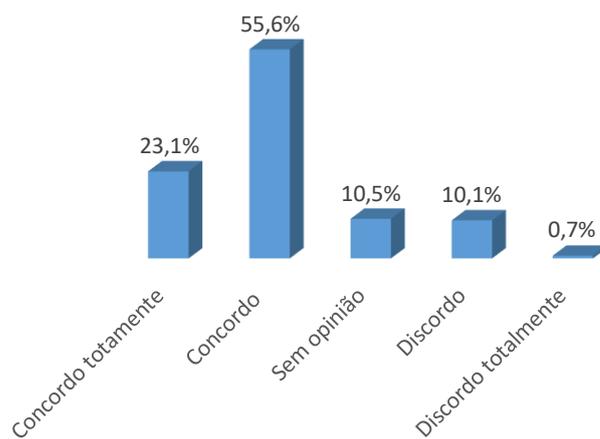
Considero importante a ação da Biblioteca na promoção do sucesso educativo



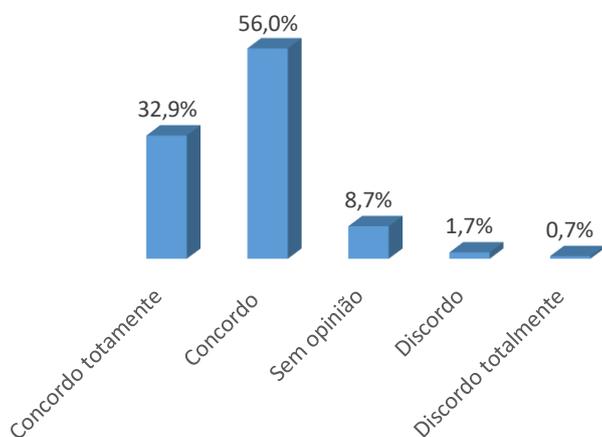
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada



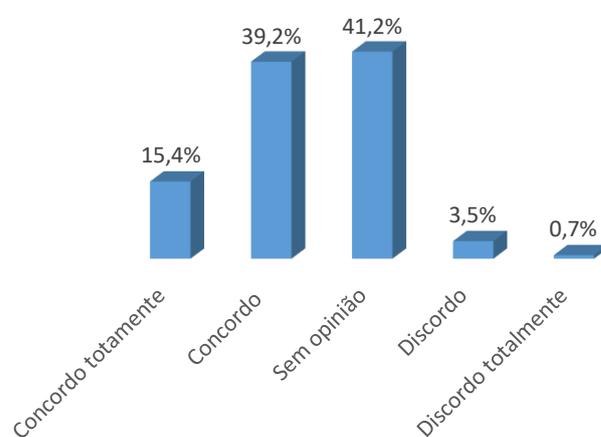
O horário dos serviços administrativos é adequado



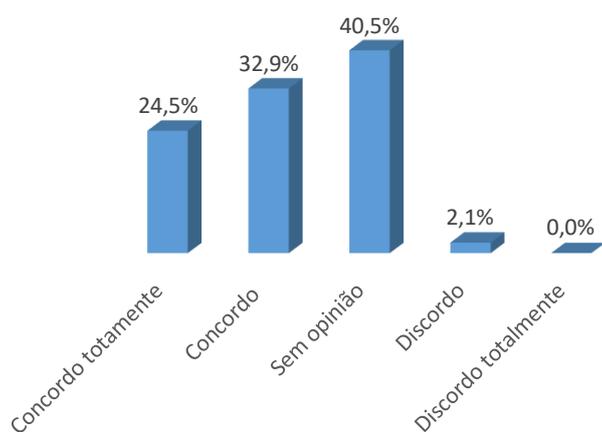
Os serviços administrativos funcionam bem



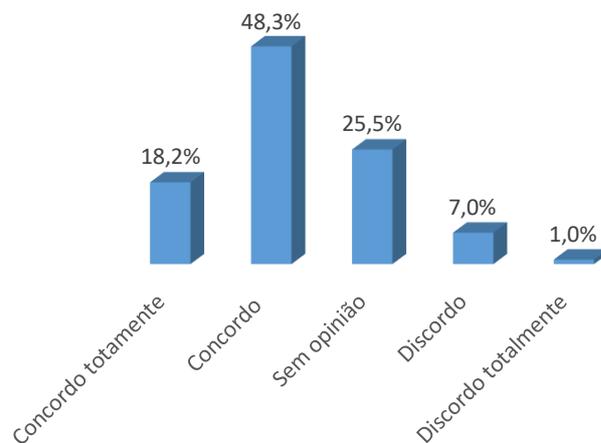
O refeitório e o bar funcionam bem e têm qualidade



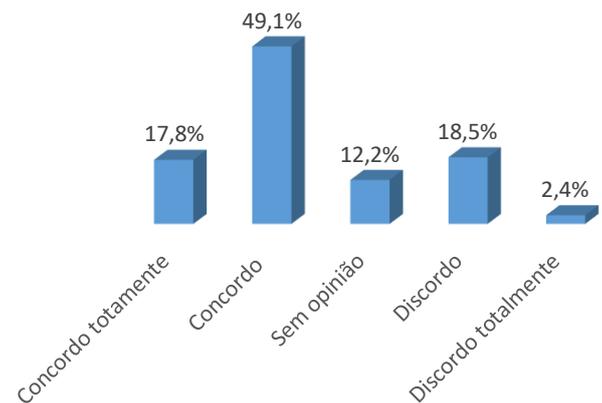
São cumpridas todas as normas de higiene no bar e na cantina



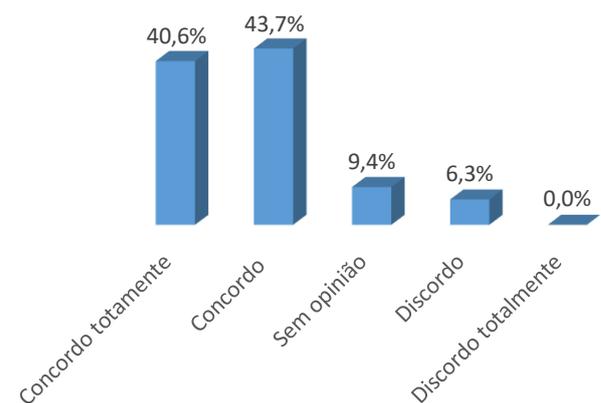
O funcionamento/horário da reprografia é adequado

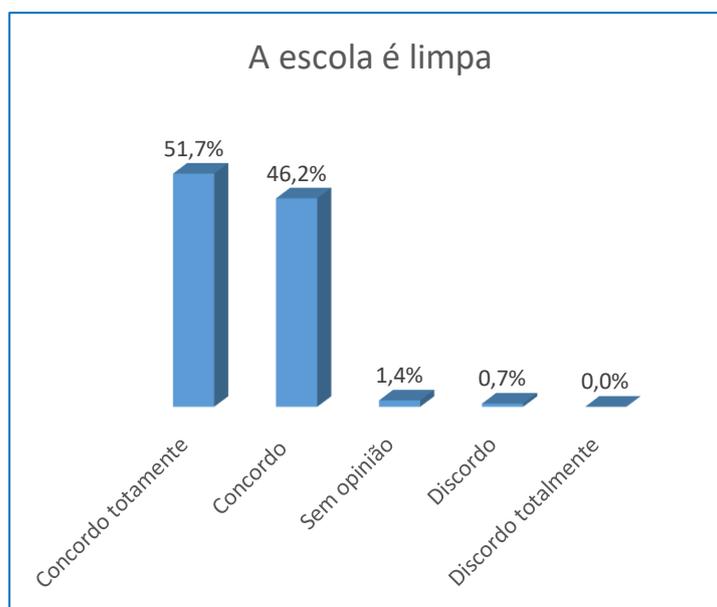
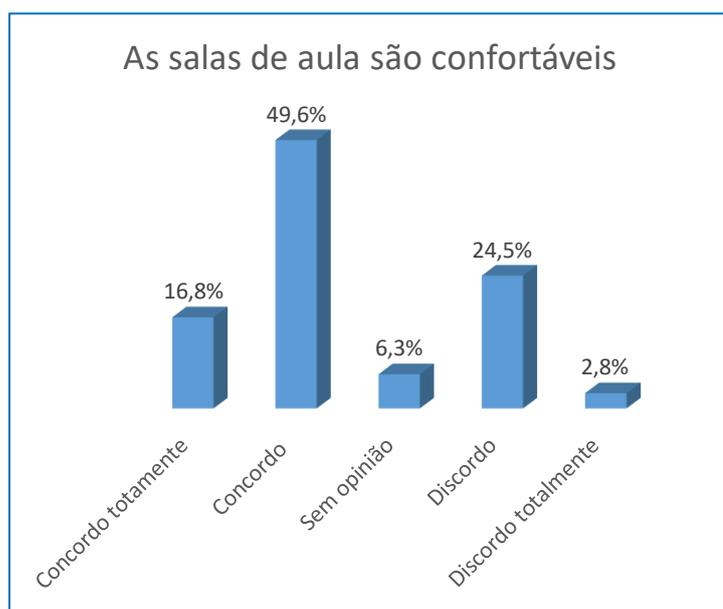


A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada



O uso de computadores na sala de aula é uma prática comum nesta escola



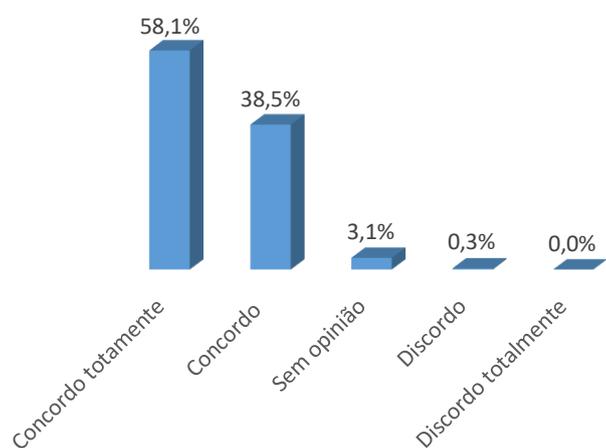


3.5.3. Prestação do Serviço Educativo

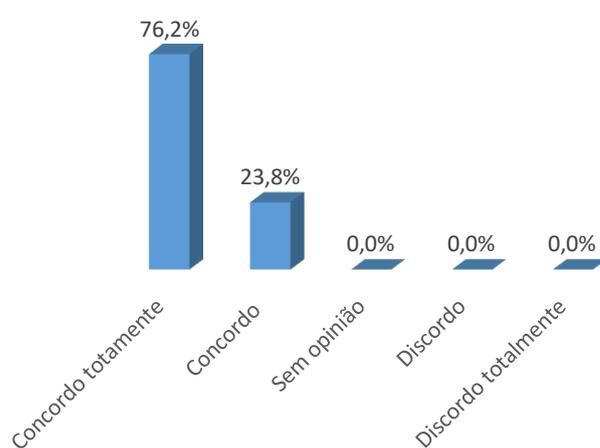
PESSOAL DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Motivo os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola	58,1	38,5	3,1	0,3	0,0
Incentivo e valorizo a assiduidade e pontualidade	76,2	23,8	0,0	0,0	0,0
Utilizo estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem	71,7	28,0	0,3	0,0	0,0
Utilizo diferentes instrumentos de avaliação/processos de recolha de informação	71,4	26,2	2,4	0,0	0,0

Clarifico os objetivos das diferentes tarefas propostas	70,6	28,0	1,4	0,0	0,0
Comunico atempadamente os resultados da avaliação dos alunos	65,1	29,0	4,9	1,0	0,0
Os alunos realizam atividades experimentais e de grupo	39,5	48,0	10,1	2,4	0,0
Os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos	36,7	47,9	8,4	6,3	0,7
Utilizo o computador na sala de aula com frequência	69,0	25,5	2,4	3,1	0,0
Os momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens são frequentes nas minhas aulas	50,1	45,8	3,8	0,3	0,0
Nas aulas forneço feedback contínuo e sistemático sobre as aprendizagens	66,5	30,4	3,1	0,0	0,0
Os alunos conhecem os documentos orientadores do AECCB (Regulamento interno, Projeto Educativo, Critérios de Avaliação)	17,8	44,8	27,3	9,1	1,0

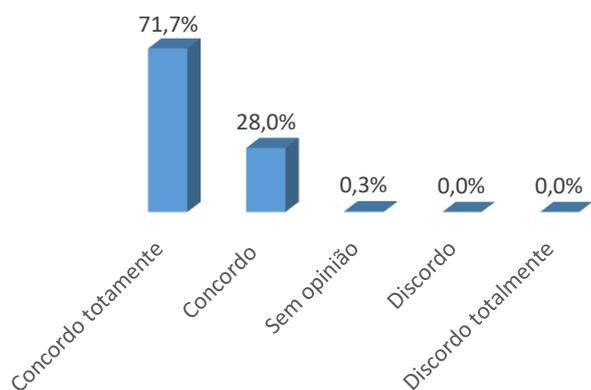
Motivo os alunos para a participação nas atividades e projetos da escola



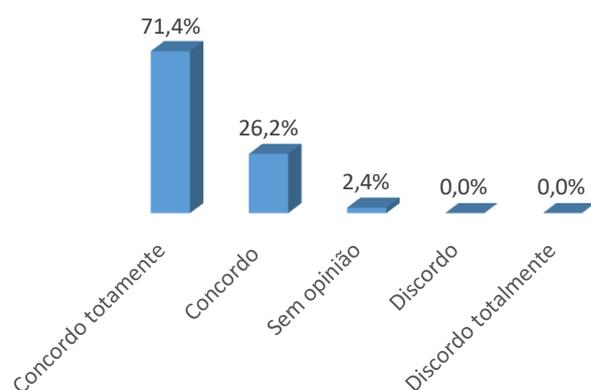
Incentivo e valorizo a assiduidade e pontualidade



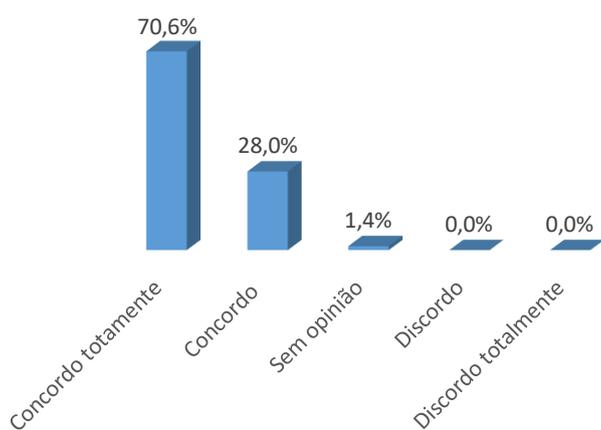
Utilizo estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem



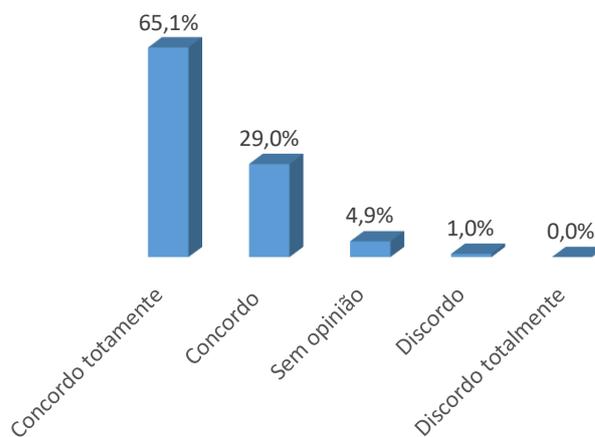
Utilizo diferentes instrumentos de avaliação/processos de recolha de informação



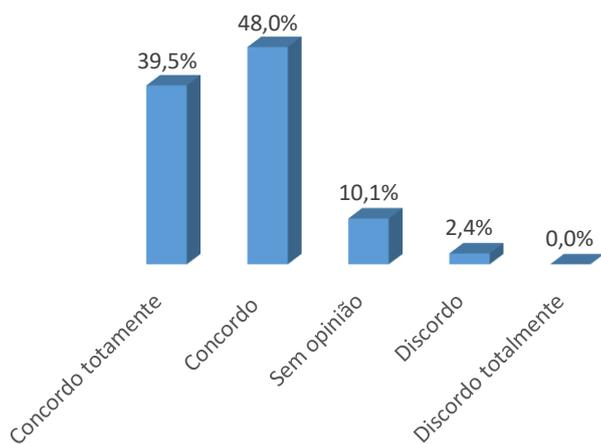
Clarifico os objetivos das diferentes tarefas propostas



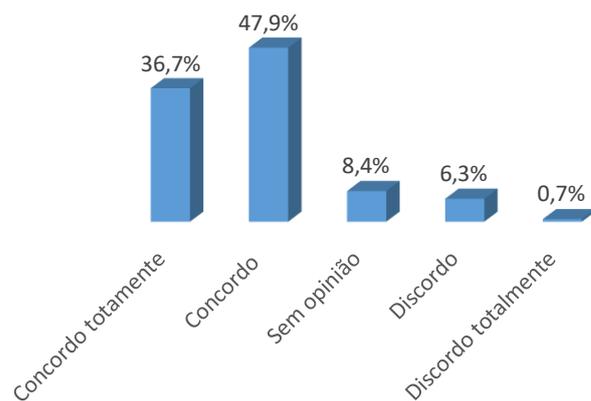
Comunico atempadamente os resultados da avaliação dos alunos

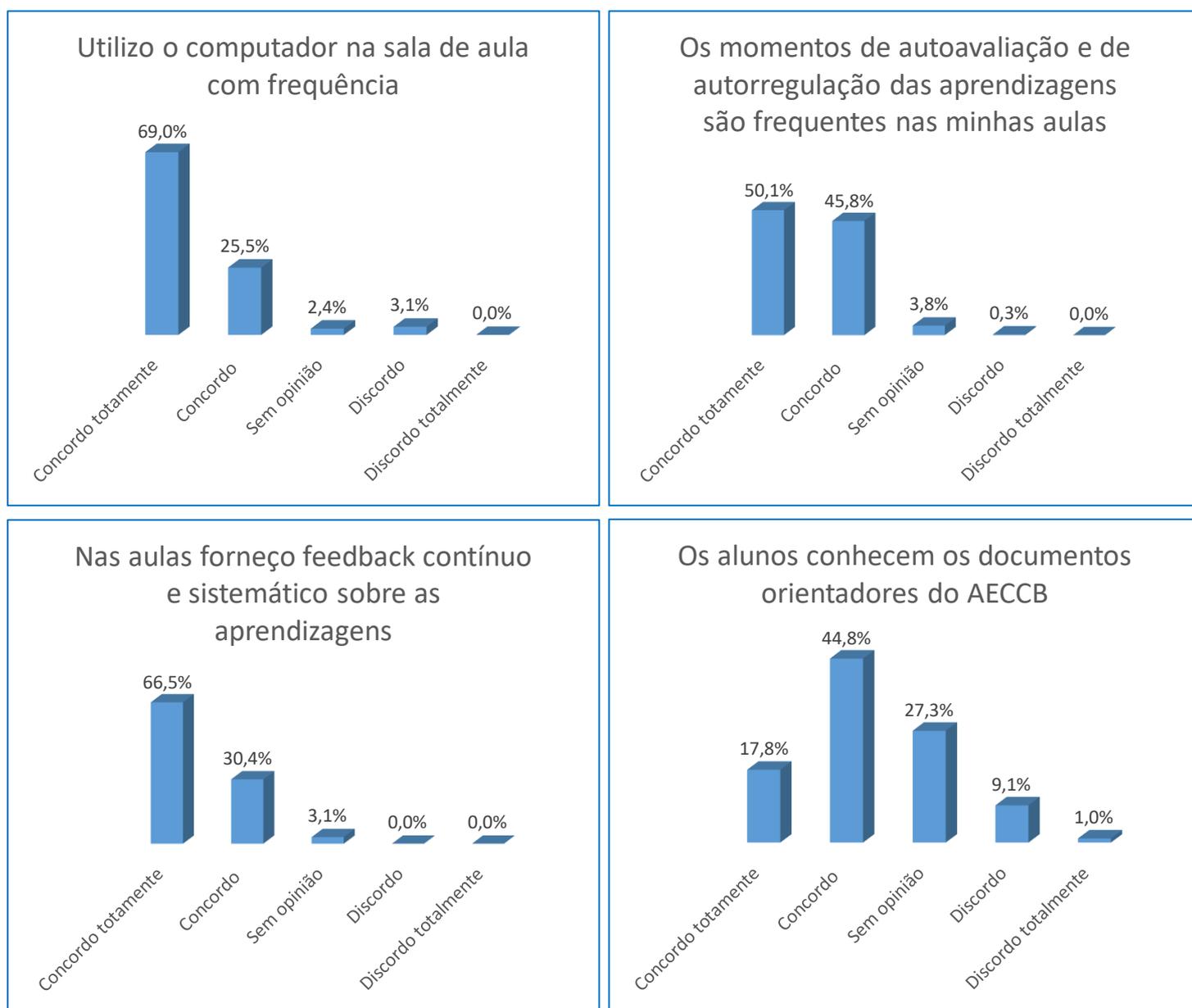


Os alunos realizam atividades experimentais e de grupo



Os critérios de avaliação do agrupamento (CAA) valorizam as aprendizagens dos alunos



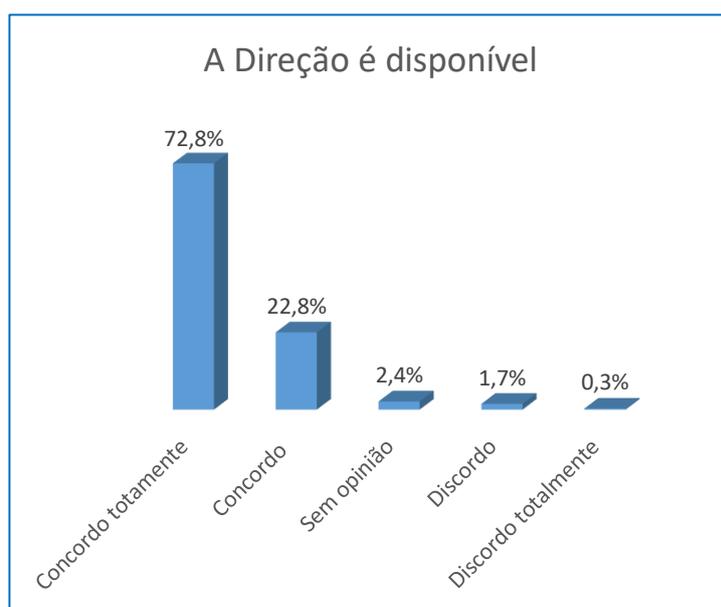
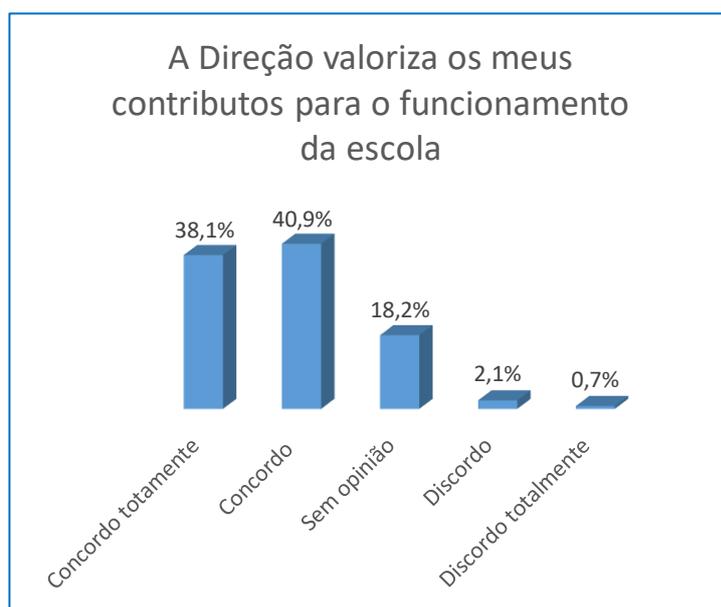
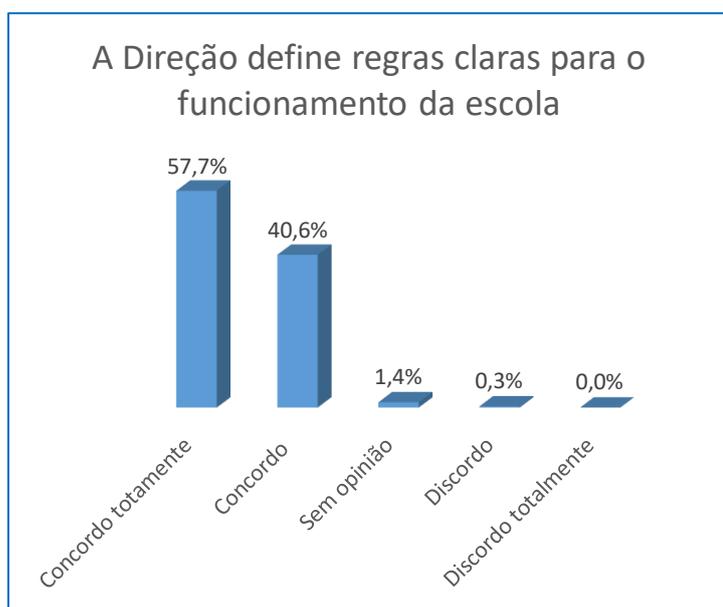


3.5.4. Liderança e Gestão

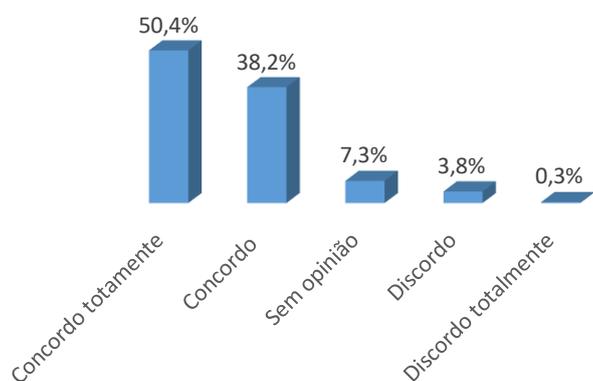
PESSOAL DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
A Direção define regras claras para o funcionamento da escola	57,7	40,6	1,4	0,3	0,0
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	38,1	40,9	18,2	2,1	0,7
A Direção sabe gerir os conflitos	43,0	40,9	14,0	1,4	0,7

A Direção é disponível	72,8	22,8	2,4	1,7	0,3
A Direção valoriza o desenvolvimento profissional e bem-estar dos docentes	50,4	38,2	7,3	3,8	0,3
A escola proporciona/promove formação contínua adequada e suficiente às minhas necessidades	49,7	42,0	5,9	2,1	0,3
Existe clareza e coerência entre os documentos orientadores da escola/agrupamento	44,8	46,8	6,3	2,1	0,0
As opções pedagógicas implementadas pela escola são monitorizadas e ajustadas quando necessário	38,8	47,3	12,2	1,7	0,0
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola	46,5	46,9	5,9	0,7	0,0
A Direção partilha competências e responsabilidades	42,3	46,9	9,1	1,7	0,0
O Coordenador de Departamento Curricular é um veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores	44,5	44,1	7,3	3,8	0,3
As reuniões de Departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares	36,4	46,8	8,4	7,7	0,7
O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica	39,5	40,9	13,3	5,6	0,7
Existem formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis de planificação e desenvolvimento da atividade letiva	37,8	49,3	11,2	1,4	0,3
São promovidos momentos de reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagens aplicadas	36,0	49,7	9,1	5,2	0,0
Existe articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular	27,6	56,7	10,5	4,9	0,3
Sinto que sou avaliado com justiça, imparcialidade e rigor (Avaliação do Desempenho Docente)	15,0	34,0	33,2	14,7	3,1
As reuniões do meu Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares	47,9	45,5	3,5	2,8	0,3
O Coordenador de Subdepartamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica	51,1	37,8	8,4	2,4	0,3
Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores	52,4	39,2	7,7	0,7	0,0

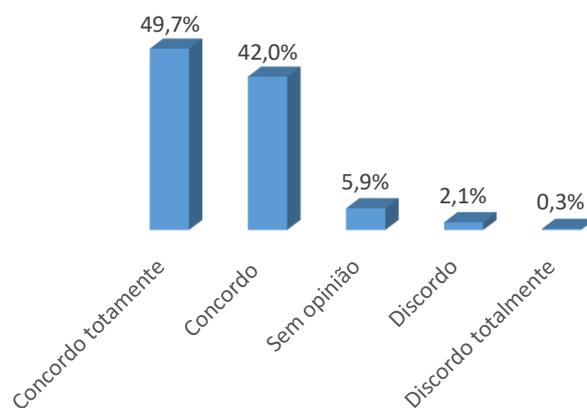
Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma	50,7	39,2	9,4	0,7	0,0
Os Diretores de Turma procuram soluções adequadas à resolução dos problemas e/ou solicitações dos alunos, professores e encarregados de educação	55,3	35,3	9,1	0,3	0,0
O agrupamento tem uma boa liderança	65,5	30,4	3,5	0,3	0,3



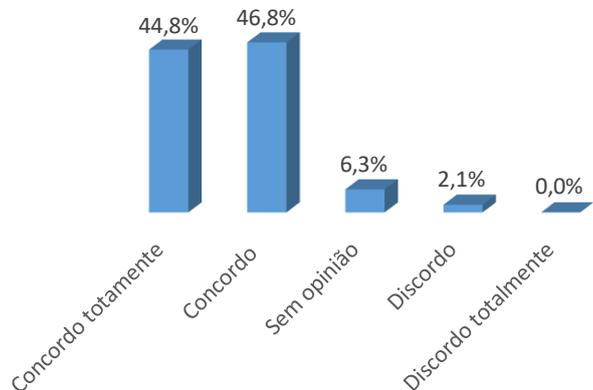
A Direção valoriza o desenvolvimento profissional e bem-estar dos docentes



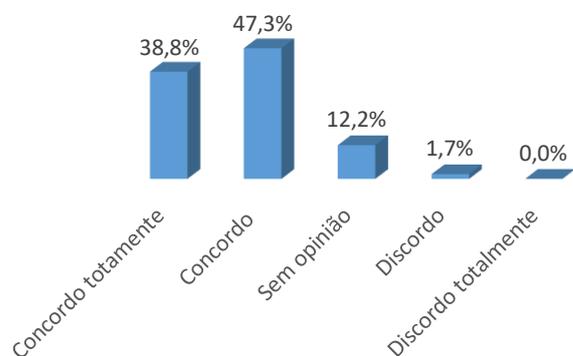
A escola proporciona/promove formação contínua adequada e suficiente às minhas necessidades



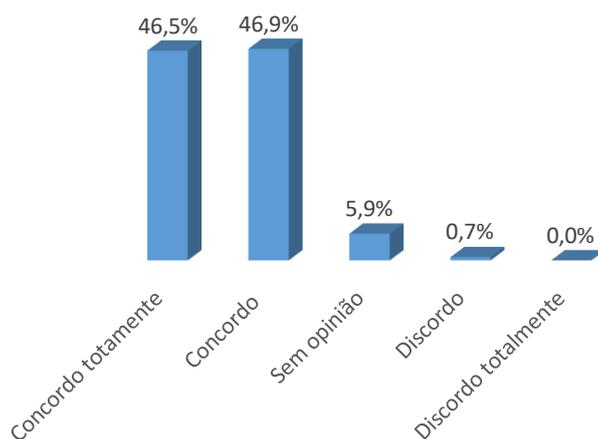
Existe clareza e coerência entre os documentos orientadores da escola/agrupamento



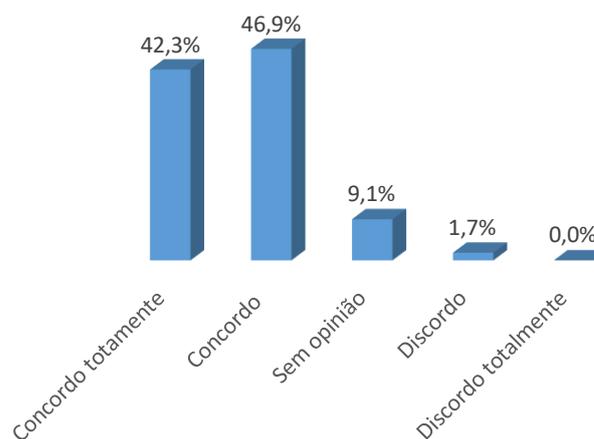
As opções pedagógicas implementadas pela escola são monitorizadas e ajustadas quando necessário



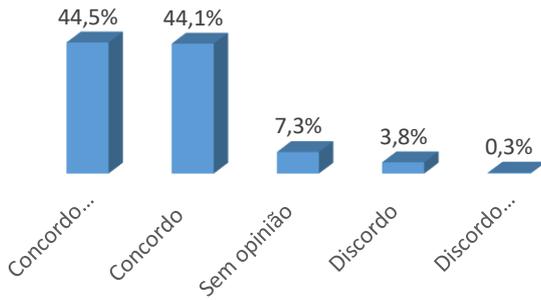
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola



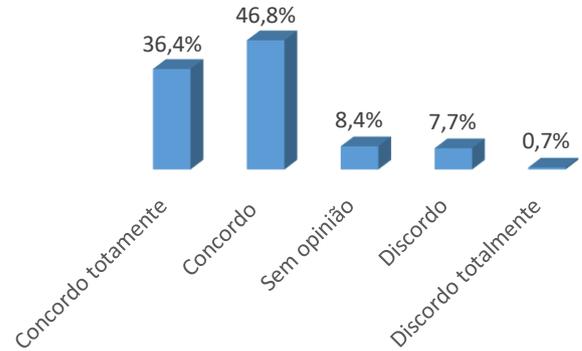
A Direção partilha competências e responsabilidades



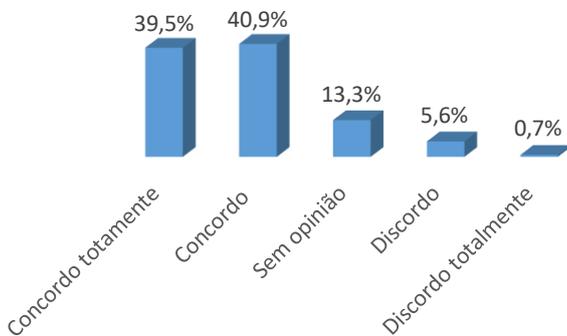
O Coordenador de Departamento Curricular é um veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores



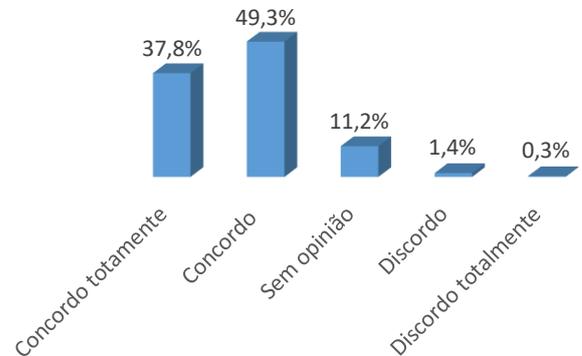
As reuniões de Departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares



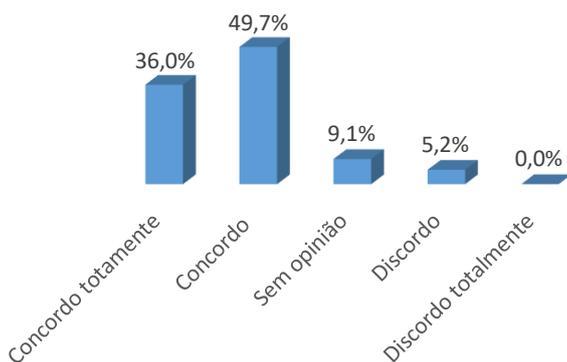
O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica



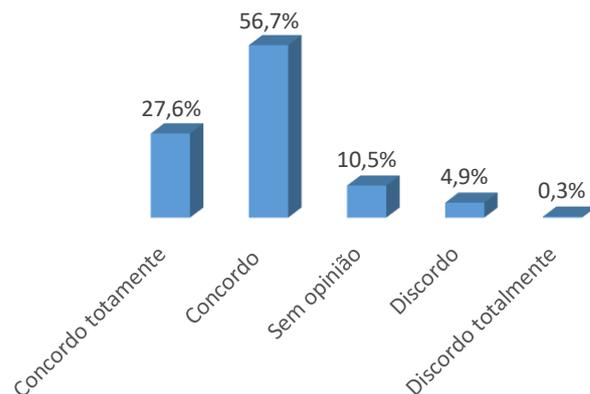
Existem formas de colaboração sistemática nos diferentes níveis de planificação e desenvolvimento da atividade letiva



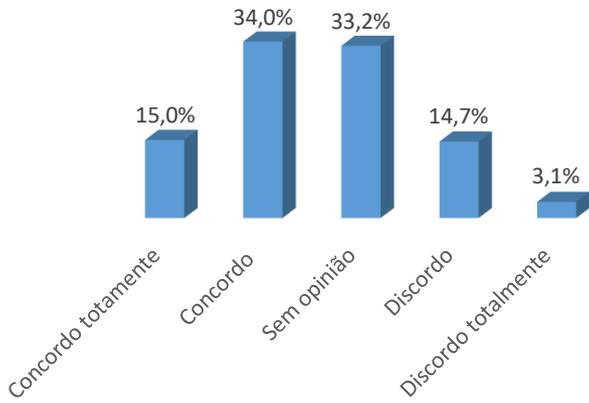
São promovidos momentos de reflexão sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagens aplicadas



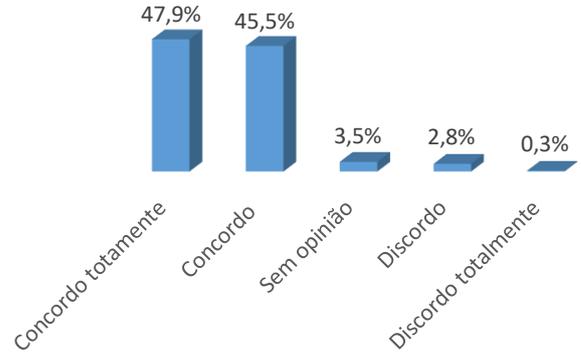
Existe articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular



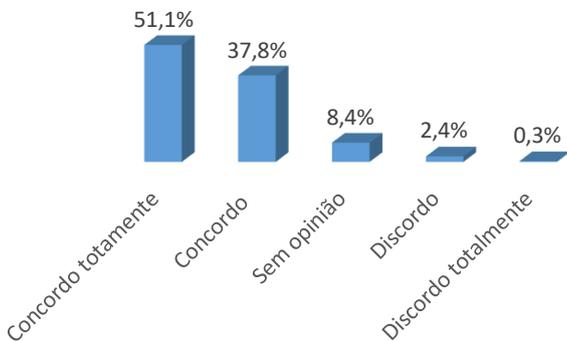
Sinto que sou avaliado com justiça, imparcialidade e rigor (Avaliação do Desempenho Docente)



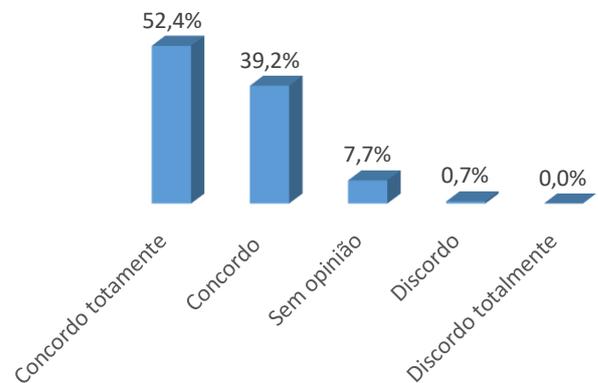
As reuniões do meu Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares



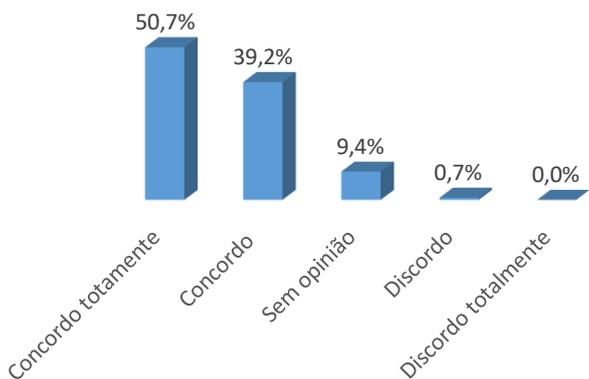
O Coordenador de Subdepartamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica



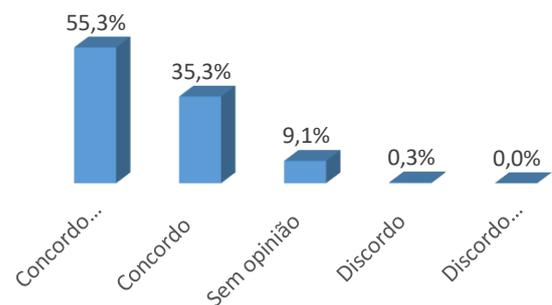
Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores



Os Diretores de Turma conduzem de forma adequada as reuniões de conselho de turma



Os Diretores de Turma procuram soluções adequadas à resolução dos problemas e/ou solicitações dos alunos, professores e encarregados de educação





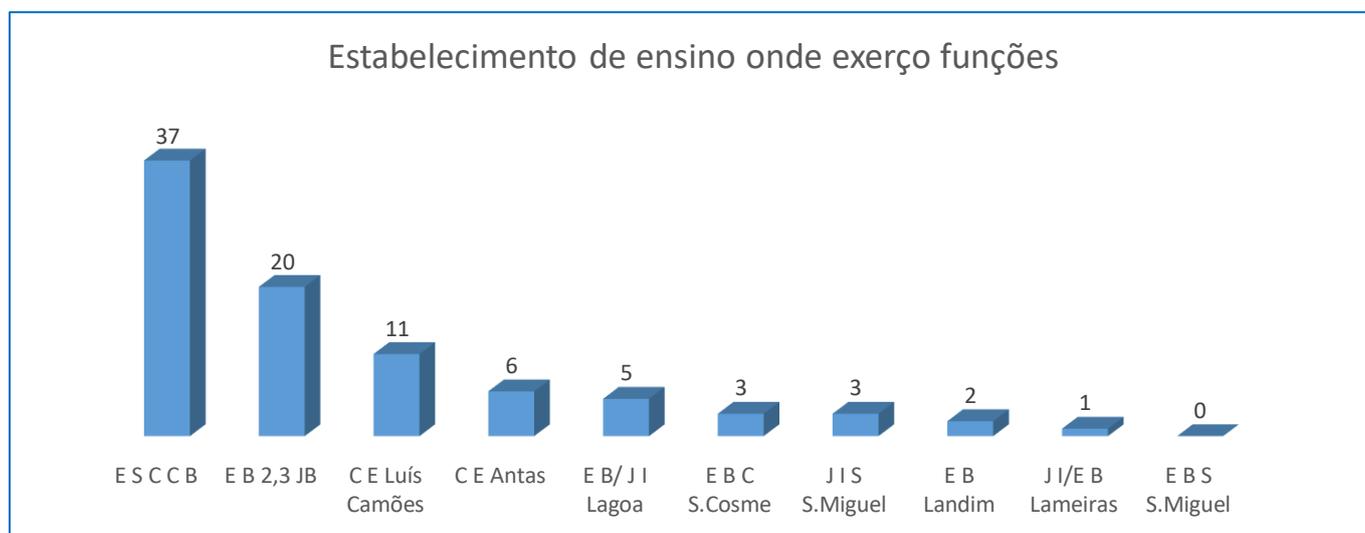
3.5.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 6 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 6 – Comentários/Sugestões do pessoal docente

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da indisciplina na escola. • Atuação mais assertiva e imediata na resolução das questões de indisciplina. • Necessidade de investir mais na formação dos assistentes operacionais, sobretudo na vertente da agência dos comportamentos desadequados. • Bom ambiente na escola e espírito de entreajuda entre profissionais. • Criação de ambientes e contextos informais de trabalho e de partilha.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar qualitativa e quantitativamente os equipamentos informáticos (sobretudo, os computadores) e o acesso à internet através da rede Wi-fi. • Substituir os projetores por outros que garantam a visibilidade dos conteúdos projetados em ambientes com luz ou colocar cortinados nas salas de modo a garantir esse efeito. • Necessidade de mais pessoal não docente com vista a assegurar a higienização e o cuidado dos espaços interiores e exteriores e a segurança dos alunos. • Necessidade de mais espaços cobertos nos recreios (dias de chuva). • Alargamento do horário da secretaria (sobretudo na parte da tarde) e funcionamento do bar na hora do almoço e até às 17h30. • Mais espaços exteriores verdes.
Prestação do serviço Educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão dos Critérios de Avaliação do Agrupamento (número excessivo de critérios e prejudicam a avaliação dos bons alunos)
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Rotatividade do cargo de diretor de turma, dada a exaustão provocada no mesmo pela sobrecarga de tarefas e de exigências burocráticas que lhe são atribuídas.

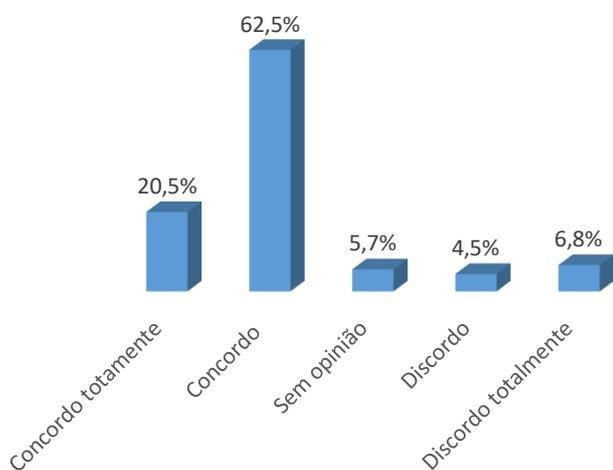
3.6. Pessoal Não Docente



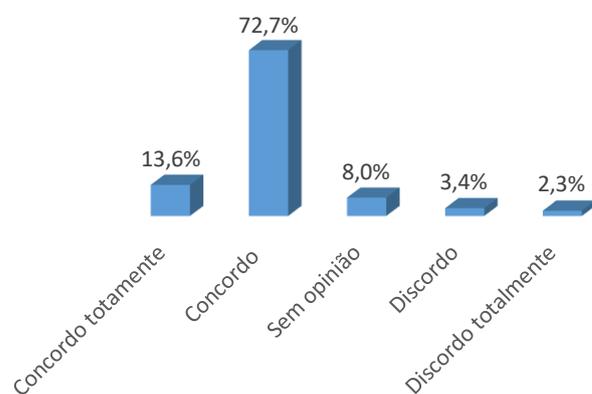
3.6.1. Clima/Ambiente de Escola

PESSOAL NÃO DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
O ambiente de trabalho é bom	20,5	62,5	5,7	4,5	6,8
Existe um ambiente de cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND)	13,6	72,7	8,0	3,4	2,3
O comportamento dos alunos é bom	5,7	61,4	13,6	15,9	3,4
As situações de indisciplina são bem resolvidas	5,7	61,3	22,7	8,0	2,3
O PND desempenha um papel importante mantendo a disciplina na escola	27,3	57,9	11,4	1,1	2,3
Sinto que o meu trabalho é reconhecido pelos pais e encarregados de educação	15,9	53,5	22,7	4,5	3,4
Os alunos respeitam o PND	4,5	66,0	12,5	13,6	3,4
Os alunos respeitam os docentes	10,2	62,5	14,8	10,2	2,3
A Escola é segura	18,2	70,4	9,1	2,3	0,0
A Escola é aberta ao exterior	11,4	68,2	13,6	6,8	0,0
O ensino nesta Escola é exigente	11,4	48,8	30,7	9,1	0,0
A informação circula bem na Escola	13,6	52,4	13,6	19,3	1,1
Conheço bem as regras de funcionamento da Escola	27,3	56,8	15,9	0,0	0,0
Gosto de trabalhar nesta Escola	37,5	48,8	8,0	2,3	3,4

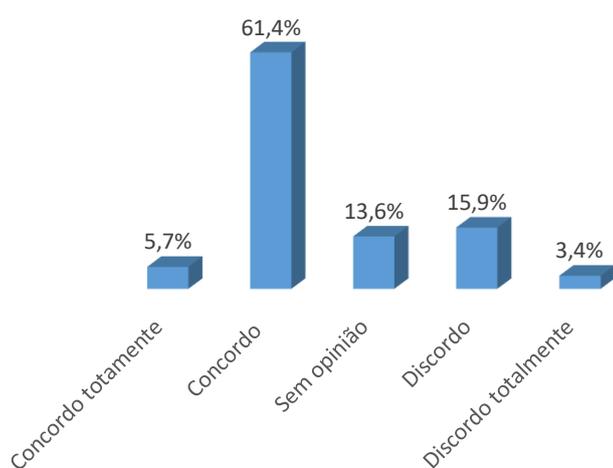
O ambiente de trabalho é bom



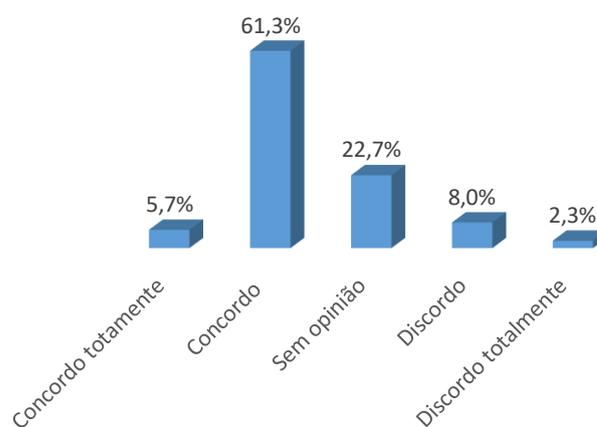
Existe um ambiente de cooperação entre os docentes e o pessoal não docente (PND)



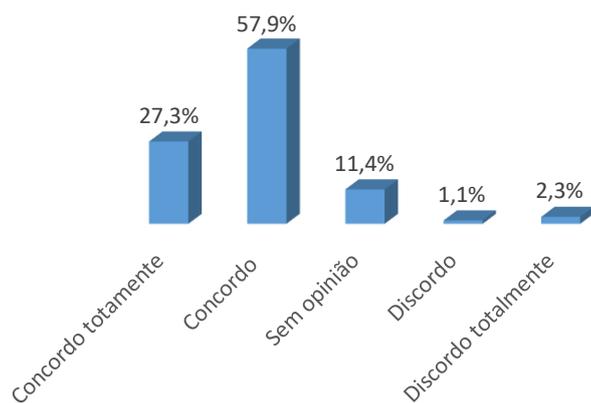
O comportamento dos alunos é bom



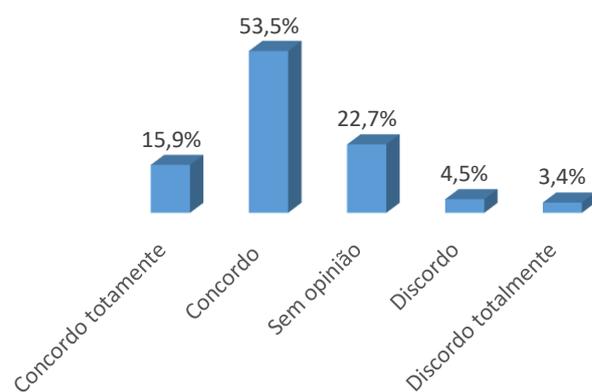
As situações de indisciplina são bem resolvidas



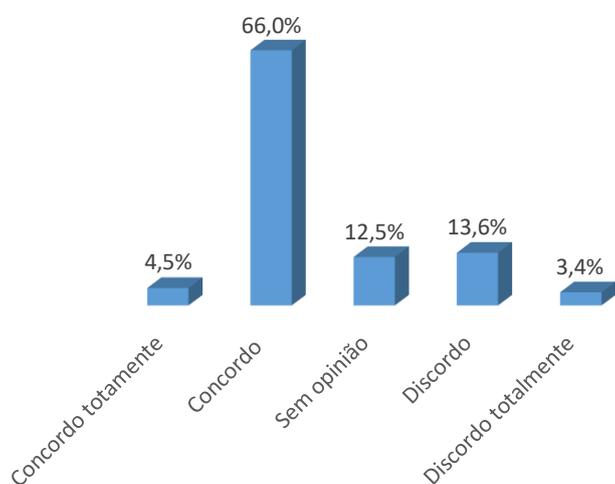
O PND desempenha um papel importante mantendo a disciplina na escola



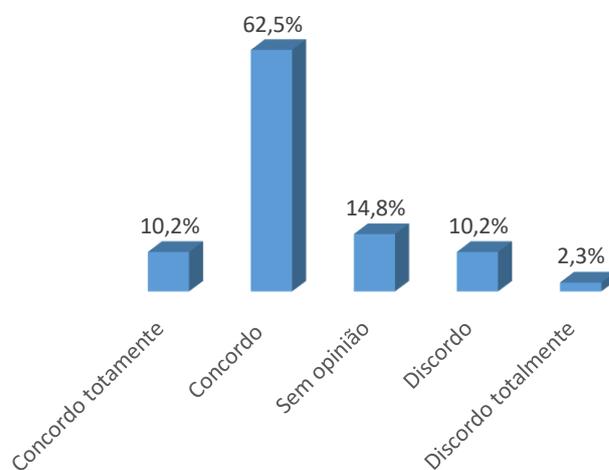
Sinto que o meu trabalho é reconhecido pelos pais e encarregados de educação



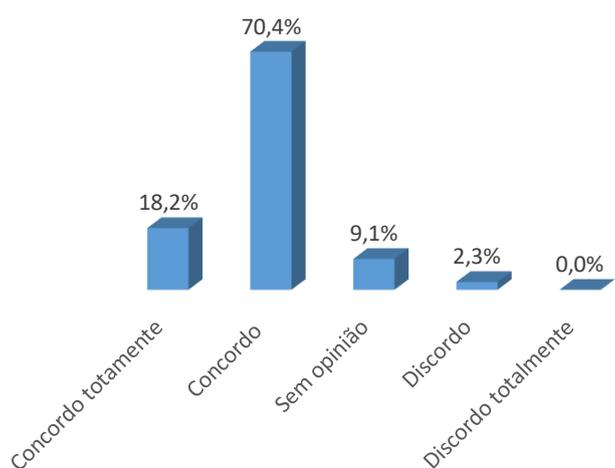
Os alunos respeitam o PND



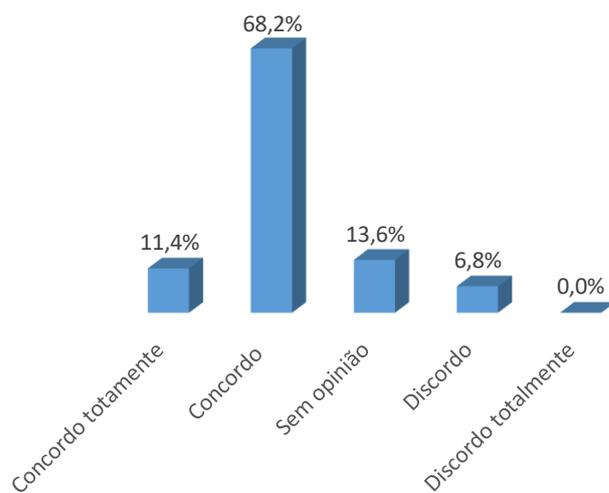
Os alunos respeitam os docentes



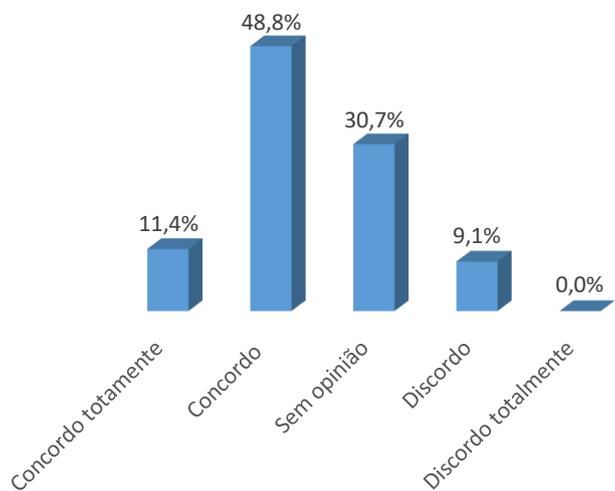
A Escola é segura



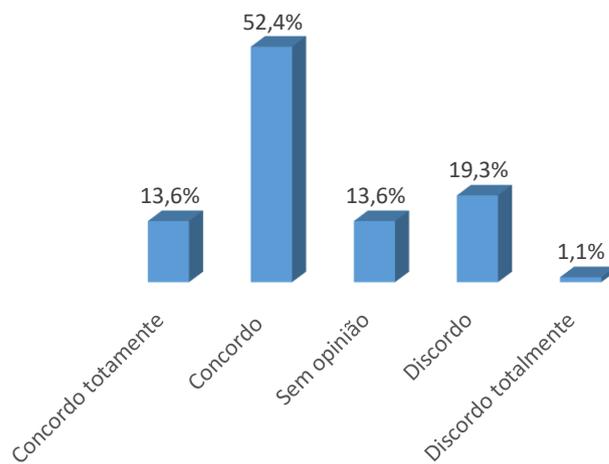
A Escola é aberta ao exterior

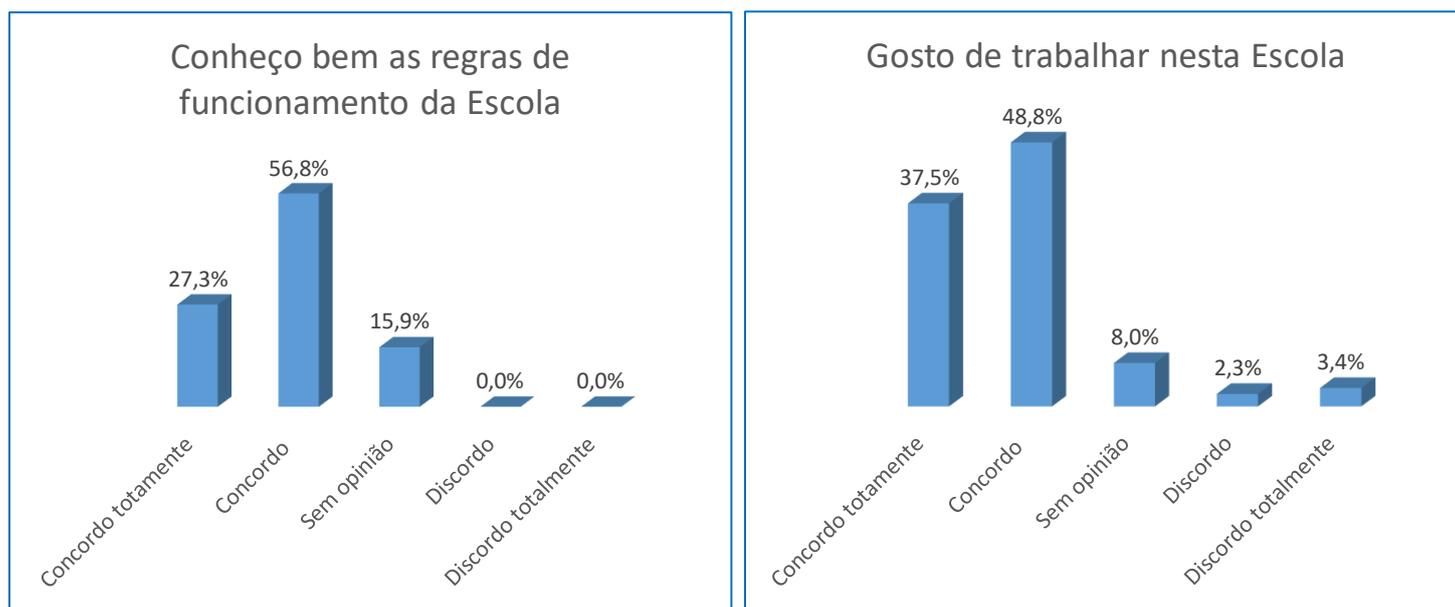


O ensino nesta Escola é exigente



A informação circula bem na Escola

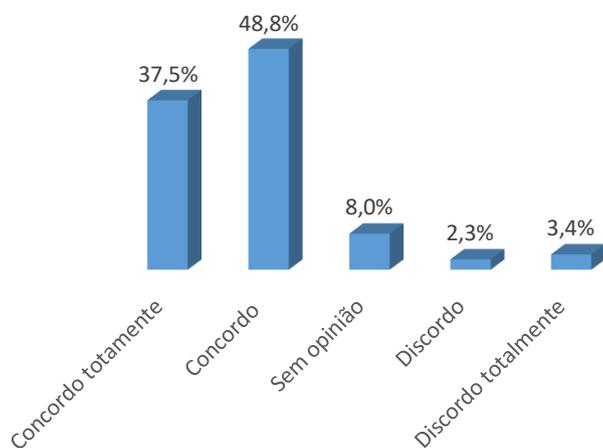




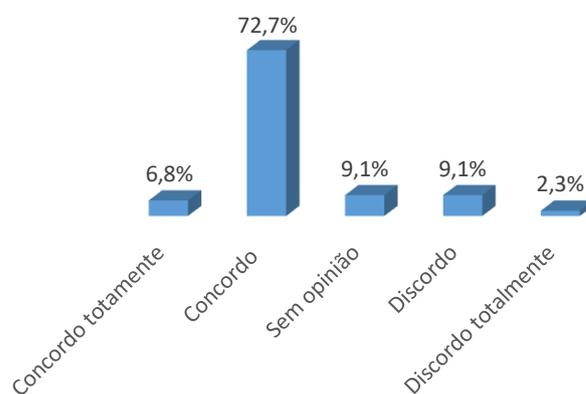
3.6.2. Recursos e Serviços

PESSOAL NÃO DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Os espaços reservados ao PND são bons	3,4	63,6	6,8	17,0	9,1
Os recursos materiais disponibilizados são suficientes e adequados	6,8	72,7	9,1	9,1	2,3
A Escola é limpa	28,4	68,2	2,3	1,1	0,0
As salas de aula são confortáveis	5,7	65,9	11,4	17,0	0,0
Os espaços de desporto e recreio da Escola são adequados	9,1	64,8	12,5	10,2	3,4
O refeitório e o bar funcionam bem e têm qualidade	11,4	62,5	19,3	5,7	1,1
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem	15,9	60,3	22,7	1,1	0,0
O uso dos computadores na sala de aula é uma prática comum nesta Escola	12,5	57,9	23,9	3,4	2,3
O horário dos serviços administrativos é adequado	4,5	62,6	22,7	6,8	3,4
Os serviços administrativos funcionam bem.	6,8	61,3	20,5	8,0	3,4

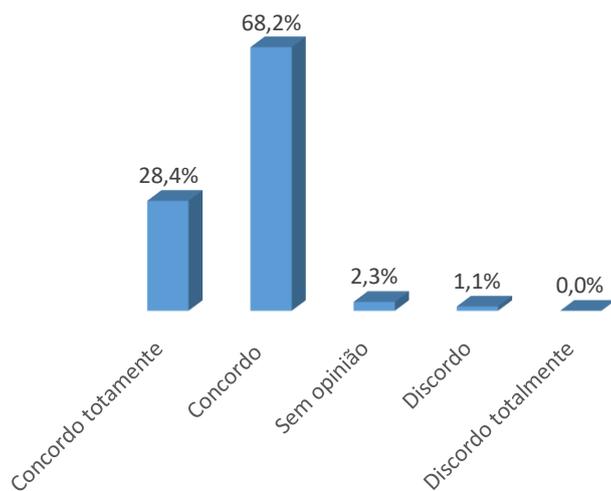
Os espaços reservados ao PND são bons



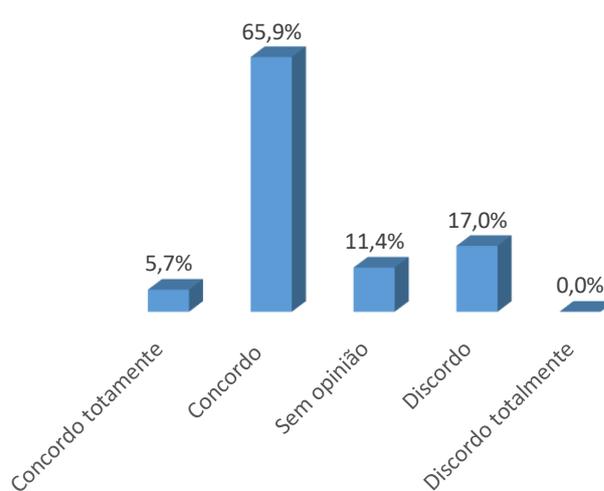
Os recursos materiais disponibilizados são suficientes e adequados



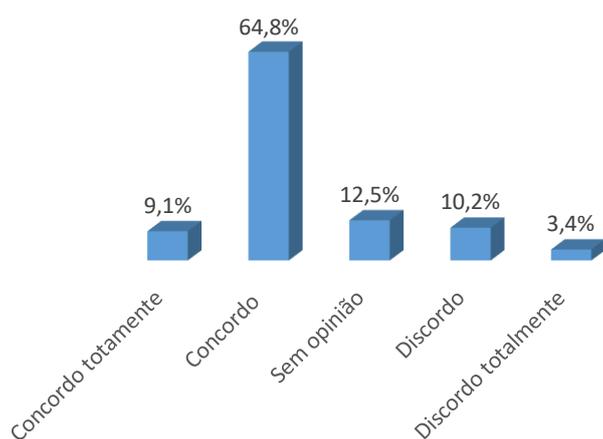
A Escola é limpa



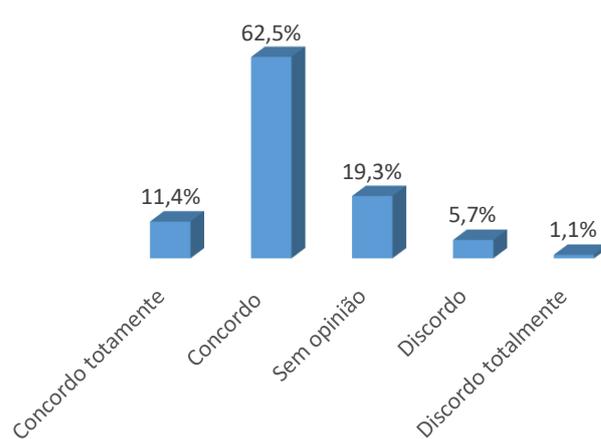
As salas de aula são confortáveis

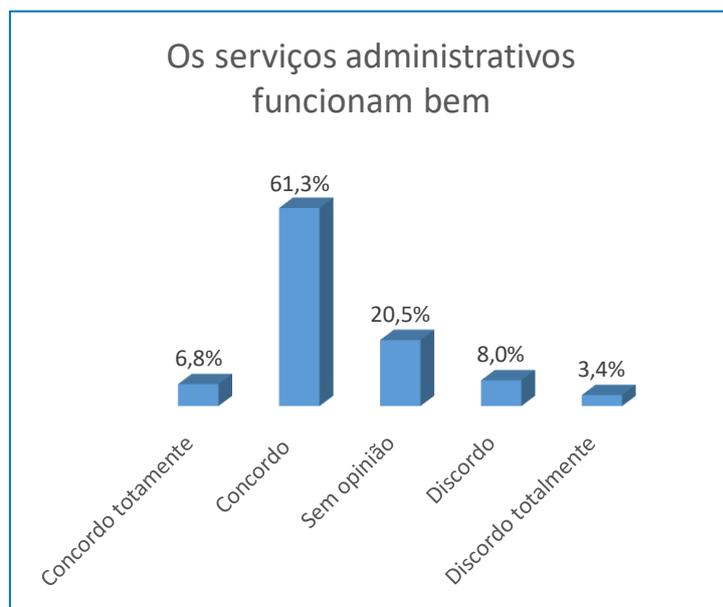
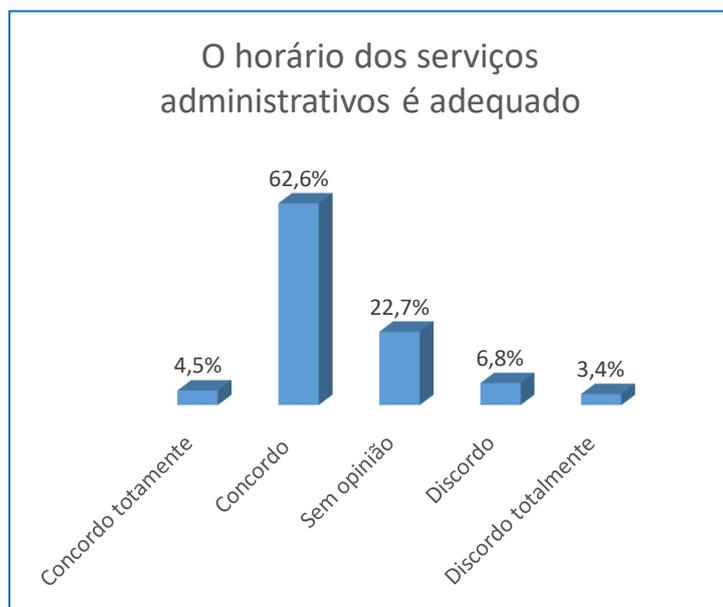
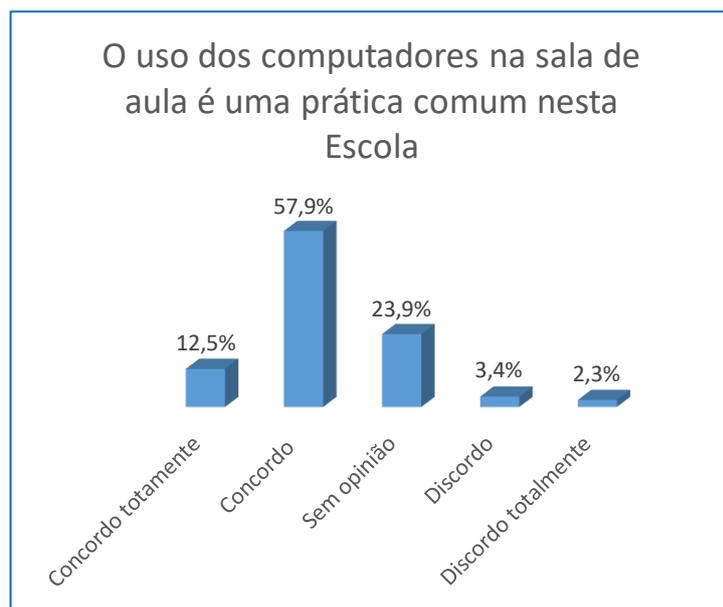
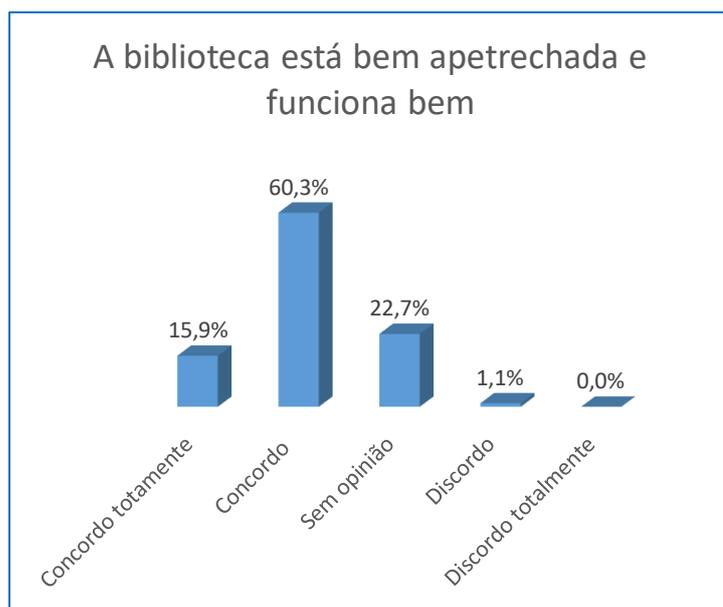


Os espaços de desporto e recreio da Escola são adequados



O refeitório e o bar funcionam bem e têm qualidade

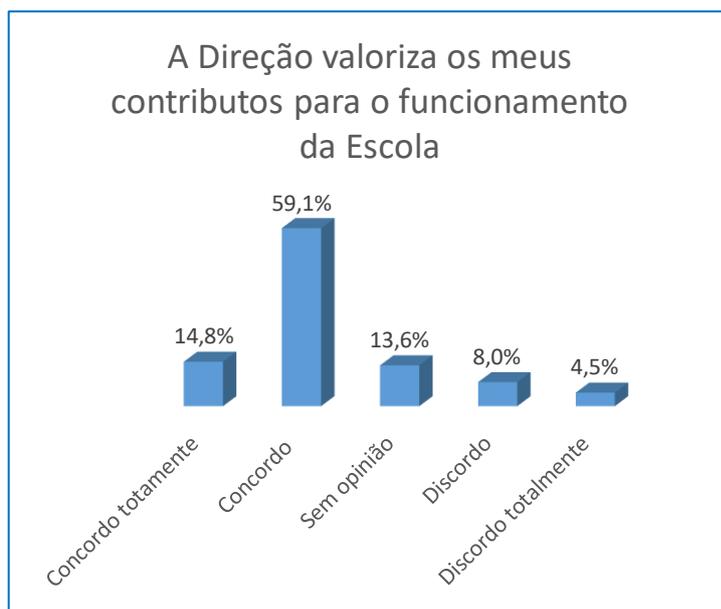
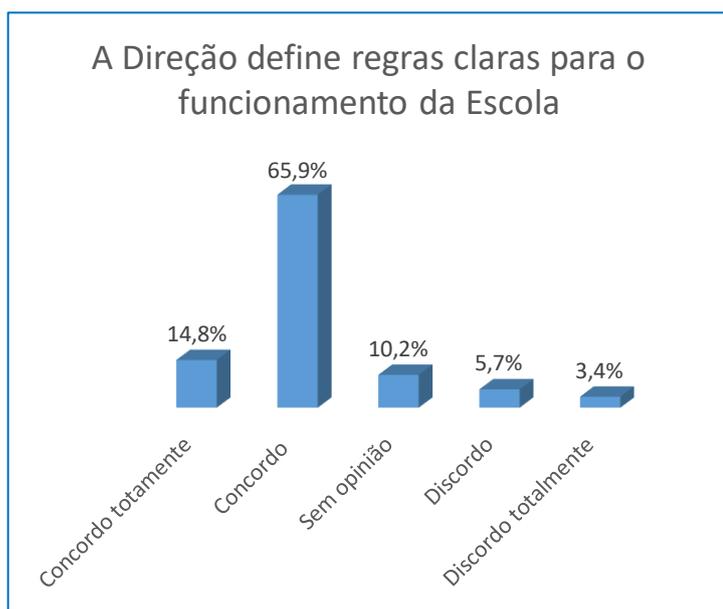




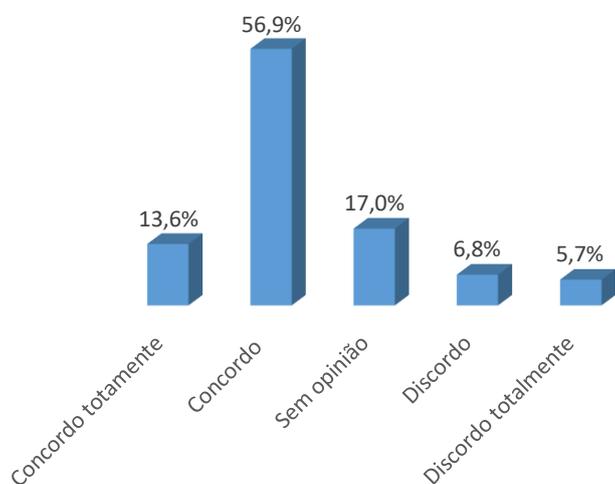
3.6.3. Liderança e Gestão

PESSOAL NÃO DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
	A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola	14,8	65,9	10,2	5,7
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola	14,8	59,1	13,6	8,0	4,5
A Direção sabe gerir os conflitos	13,6	56,9	17,0	6,8	5,7

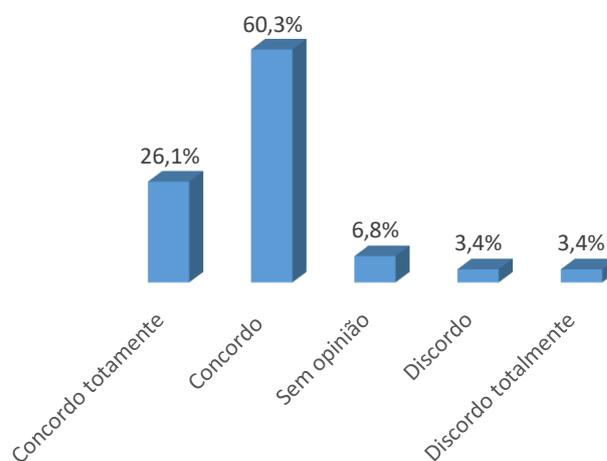
A Direção é disponível	26,1	60,3	6,8	3,4	3,4
Considero que a Direção da escola confia no trabalho do PND	18,2	67,0	11,4	1,1	2,3
A Direção da Escola reconhece o meu trabalho	14,8	56,9	17,0	6,8	4,5
As práticas de formação contínua são suficientes e adequadas às minhas necessidades e prioridades	8,0	58,0	22,7	6,8	4,5
A Direção envolve o PND na autoavaliação da Escola	8,0	53,4	28,4	5,7	4,5
A Direção partilha competências e responsabilidades	10,2	61,4	21,6	3,4	3,4
O PND sente o apoio das chefias e da Direção da escola na resolução de problemas de trabalho	13,6	54,6	17,0	8,0	6,8
Os horários do PND estão organizados e são adequados ao bom funcionamento da Escola	12,5	58,0	14,8	10,2	4,5
A distribuição e gestão do PND estão de acordo com as necessidades dos alunos	12,5	60,2	14,8	9,1	3,4
O PND é ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertence	11,4	52,2	19,3	9,1	8,0
As chefias do PND valorizam as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar	11,4	52,2	20,5	9,1	6,8
Os processos de controlo usados pelas chefias são aceites pelo PND	8,0	50,0	31,8	5,7	4,5
O Agrupamento tem uma boa liderança	21,6	55,7	17,0	2,3	3,4



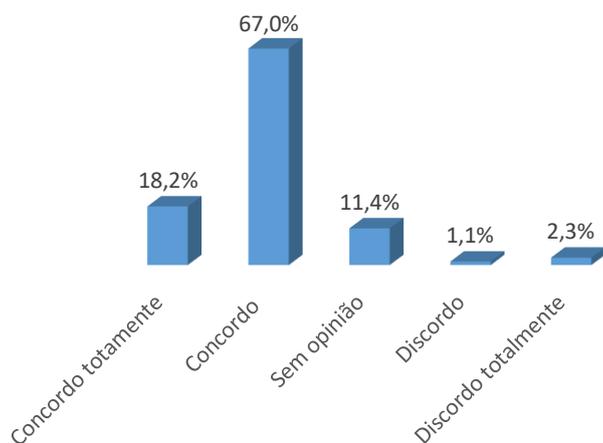
A Direção sabe gerir os conflitos



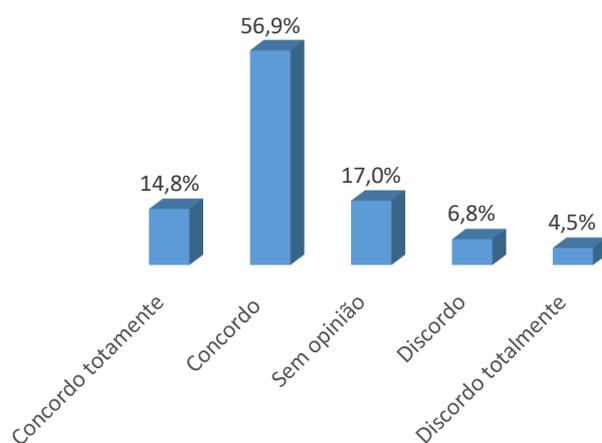
A Direção é disponível



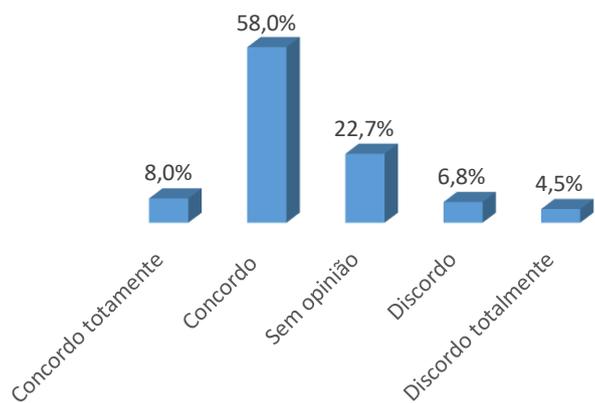
Considero que a Direção da escola confia no trabalho do PND



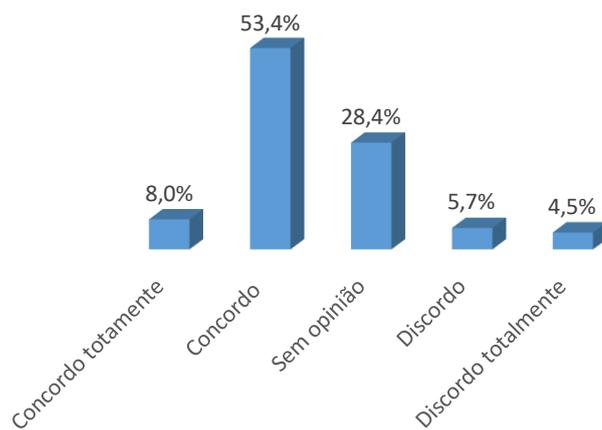
A Direção da Escola reconhece o meu trabalho



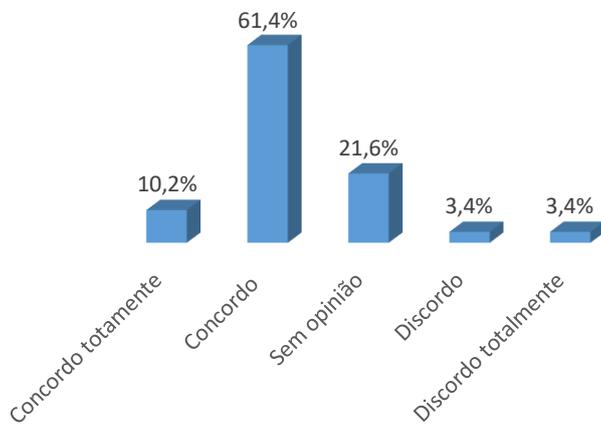
As práticas de formação contínua são suficientes e adequadas às minhas necessidades e prioridades



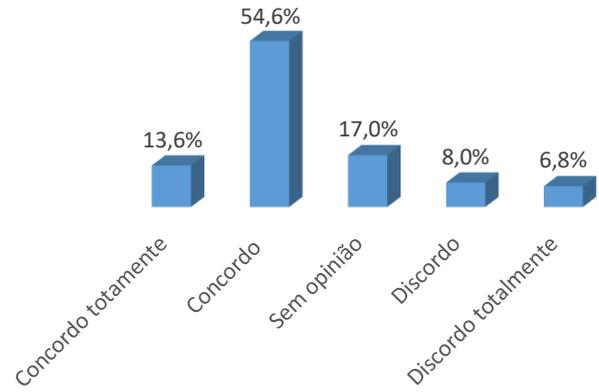
A Direção envolve o PND na autoavaliação da Escola



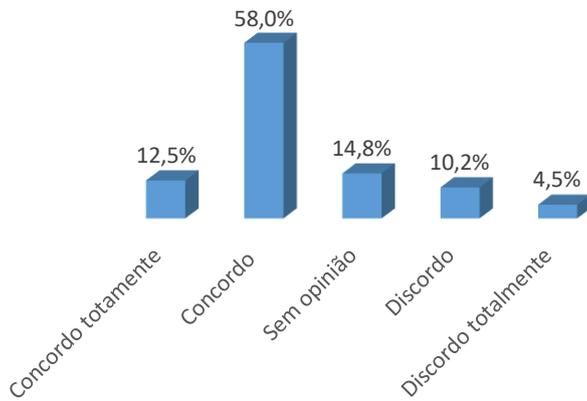
A Direção partilha competências e responsabilidades



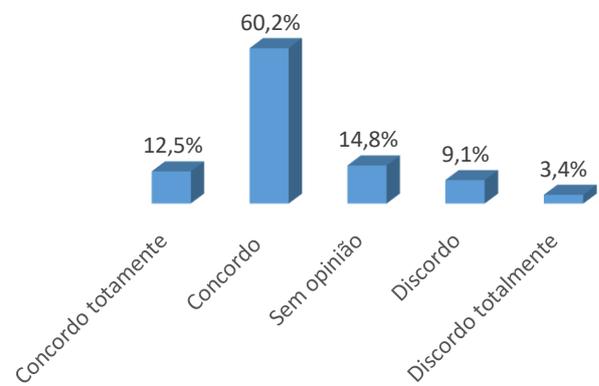
O PND sente o apoio das chefias e da Direção da escola na resolução de problemas de trabalho



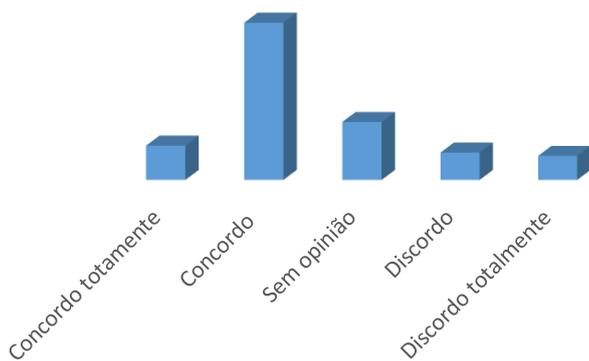
Os horários do PND estão organizados e são adequados ao bom funcionamento da Escola



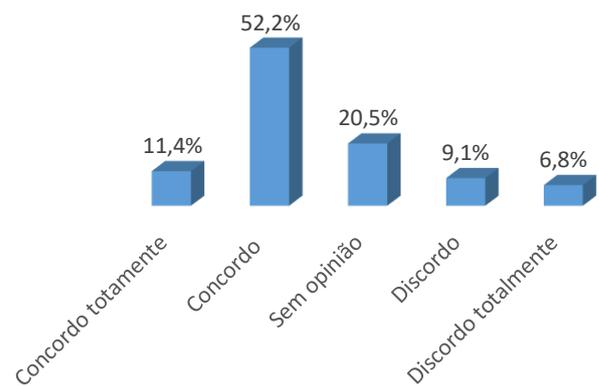
A distribuição e gestão do PND estão de acordo com as necessidades dos alunos

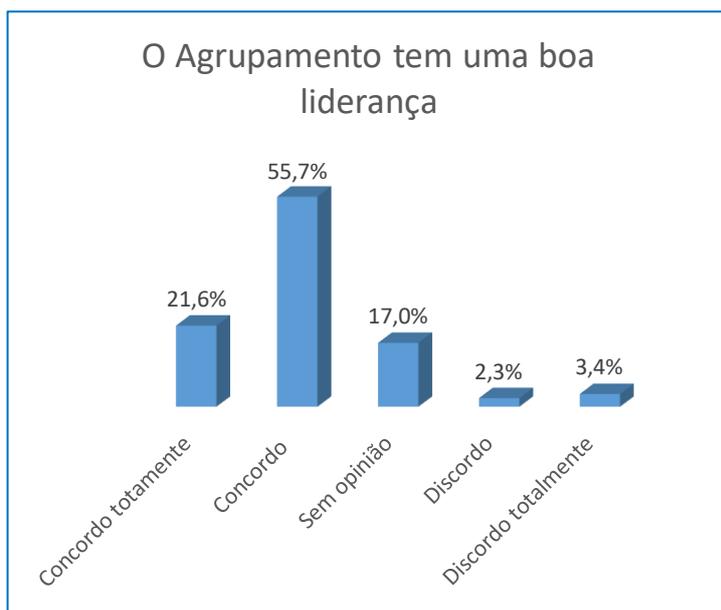
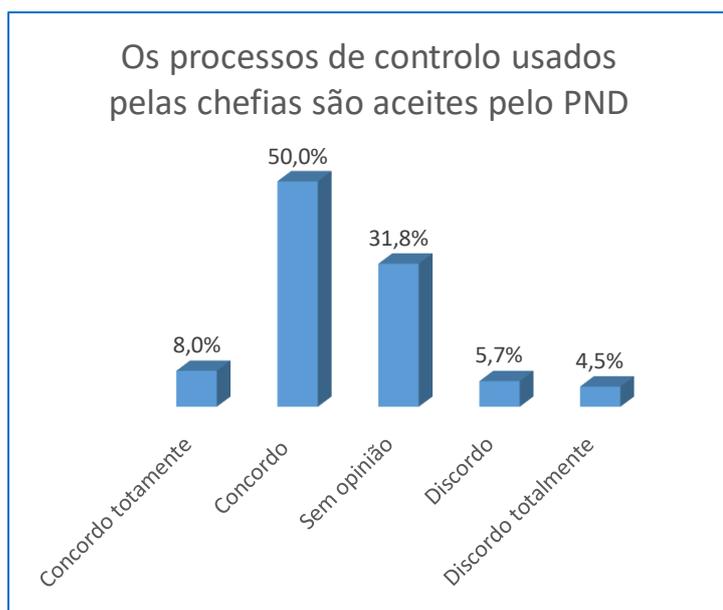


O PND é ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertence



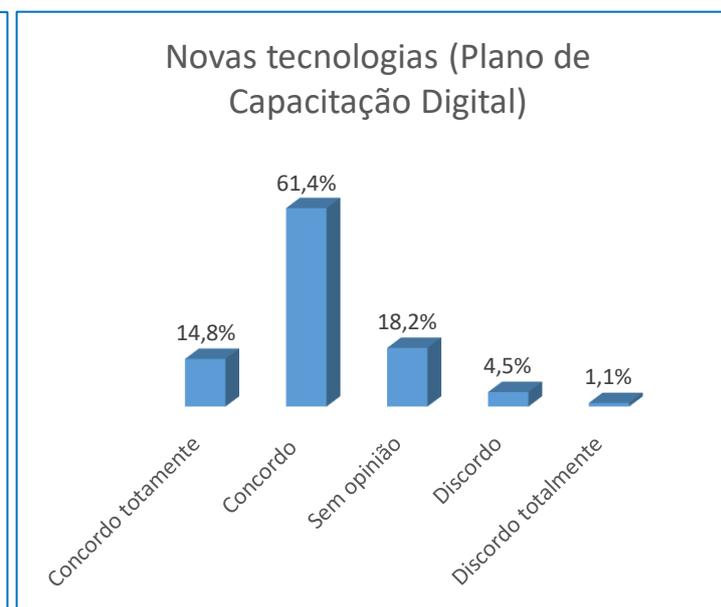
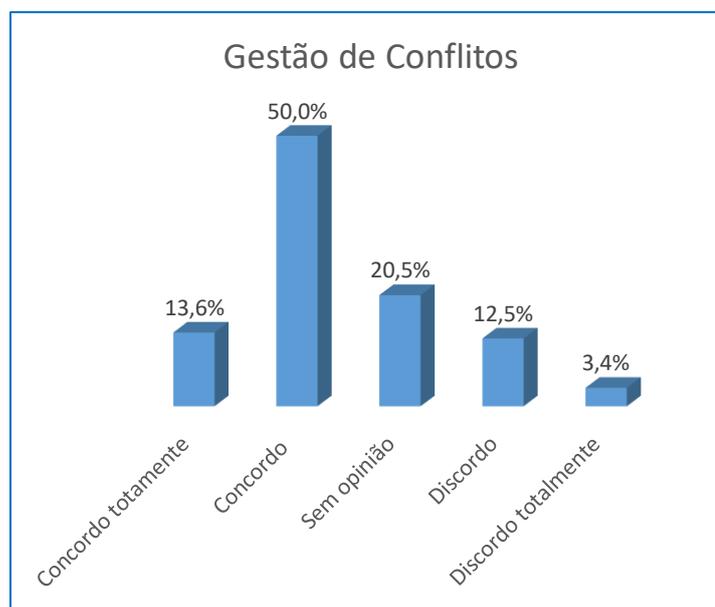
As chefias do PND valorizam as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar

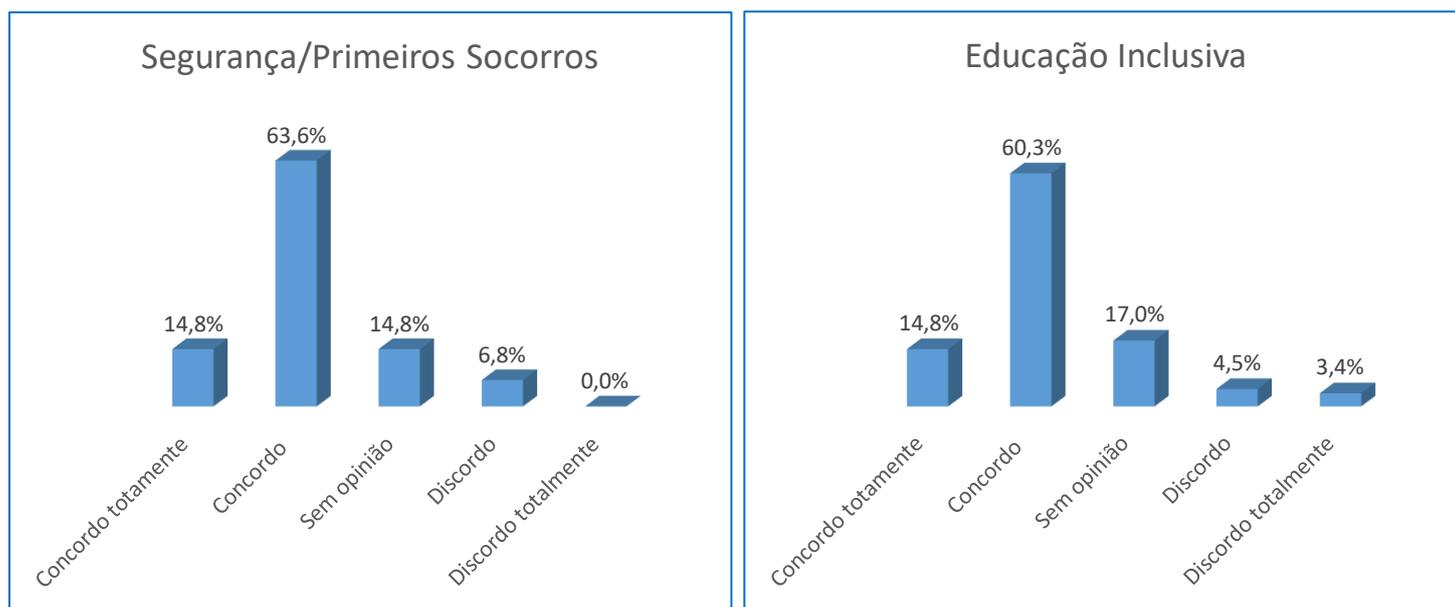




3.6.4. Necessidades de Formação

PESSOAL NÃO DOCENTE	CONCORDO TOTALMENTE (%)	CONCORDO (%)	SEM OPINIÃO (%)	DISCORDO (%)	DISCORDO TOTALMENTE (%)
Gestão de Conflitos	13,6	50,0	20,5	12,5	3,4
Novas tecnologias (Plano de Capacitação Digital)	14,8	61,4	18,2	4,5	1,1
Segurança/Primeiros Socorros	14,8	63,6	14,8	6,8	0,0
Educação Inclusiva	14,8	60,3	17,0	4,5	3,4





Em função da oferta de formação apresentada e considerando o somatório dos valores percentuais correspondentes a “Concordo totalmente” e “Concordo”, elencam-se as preferências do pessoal não docente:

1. Segurança/Primeiros Socorros (78,4%);
2. Novas tecnologias (Plano de Capacitação Digital) (76,2%);
3. Educação Inclusiva (75,1%);
4. Gestão de Conflitos (63,6%).

3.6.5. Questões de resposta aberta

No Quadro 7 registam-se os comentários e/ou sugestões mais frequentes, observados nas questões de resposta aberta, em cada campo de análise.

Quadro 7 – Comentários/Sugestões do pessoal não docente

CAMPOS DE ANÁLISE	COMENTÁRIOS / SUGESTÕES
Clima/Ambiente de escola	<ul style="list-style-type: none"> • Rotatividade de horários e lugares.
Recursos e Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Maior eficiência dos serviços administrativos (horário e atendimento). • Inexistência de sala condigna para o PND (pausa de almoço).
Liderança e Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Chefia mais isenta/imparcial.
Necessidades de formação	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação que englobe as necessidades dos diferentes técnicos do agrupamento. • Formação para lidar com o comportamento/atitudes das crianças e a indisciplina dos alunos.

4. Pontos fortes e áreas de melhoria

Inquiridos os diferentes grupos e efetuada a respetiva análise estatística, a equipa de autoavaliação destaca, nos esquemas seguintes, as principais áreas de concordância (“Concordo totalmente” e “Concordo”), de discordância (“Discordo” e “Discordo totalmente”) e de não concordância nem discordância (“Sem opinião”), relativamente a cada um dos campos em análise.

Selecionaram-se as afirmações com valor percentual mais relevante e, nos registos de concordância e de discordância, sombrearam-se as que refletem uma maior convergência de opinião (registadas por duas ou mais populações inquiridas). Esta última informação foi organizada nos gráficos que se apresentam no ponto 5.

4.1. Clima/Ambiente de Escola

PONTOS FORTES (áreas de maior concordância/ manifesta satisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12. (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
A escola é segura			95,7	83,7	93,8	88,6
O ambiente é bom nesta escola		80,7	94,6	86,2	96,2	
O ensino é bom nesta escola			95,7			
Conhecer bem as regras de funcionamento e/ou de comportamento da escola/JI	97,5	88,0	93,8	91,6		84,1
Ter vários/bons amigos na escola enquanto criança/aluno	96,4		94,1			
Estar satisfeito com as instalações da escola	94,8					
Estar satisfeito com as atividades promovidas pela escola			90,1			
Estar satisfeito com o relacionamento com os colegas		84,4				
Gostar da escola/ser aluno na escola	92,9	82,3		92,7		
Ambiente de cooperação entre pessoal docente e não docente					95,1	86,3
Bom ambiente de trabalho						83,0
Gostar de trabalhar na escola					96,5	86,3
Papel importante do PND na manutenção da disciplina na escola						85,2
A informação facultada pela escola é atual e útil			94,5			
Gostar que o filho frequente esta escola			96,7			
Estar satisfeito com a comunicação entre a escola e os pais/EE			94,2	93,2		
A informação facultada pela escola é atual, útil e atempada				90,5		

Relatório de Avaliação Estatística dos Inquéritos de Satisfação – Ano letivo 2020/21

Há um bom relacionamento entre a escola e os pais/encarregados de educação				89,6		
O meu filho/educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola			94,1	86,6		

ÁREAS DE MELHORIA (áreas de maior discordância/insatisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
A informação circula bem na escola						20,4
O comportamento dos alunos é bom		17,5		14,1	10,5	19,3
Situações de indisciplina bem resolvidas				11,5	11,8	
O respeito do PND pelos alunos					13,2	17,0
Estar satisfeito com o horário escolar	6,6	23,0				
Ambiente de tranquilidade e respeito nas aulas		17,8				
Os pais/EE são incentivados a participar na vida da escola			8,1			

SEM OPINIÃO (nem concordam nem discordam)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
O ensino na escola é exigente		25,6				30,7
O comportamento dos alunos é bom		28,0		29,4		
Situações de indisciplina bem resolvidas		27,3		38,5	18,2	22,7
Sentir o trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação						22,7
Bom relacionamento entre a escola e os encarregados de educação					13,6	
Sentir-se seguro e tranquilo na escola	6,2					
O respeito do PND pelos alunos		24,5			13,6	
Estar satisfeito com as atividades promovidas pela escola				22,4		
Os pais/EE são incentivados a participar na vida da escola			10,4			

4.2. Recursos e Serviços

PONTOS FORTES (áreas de maior concordância/ manifesta satisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
A escola é limpa/está bem cuidada	96,9		90,8	84,0	97,9	96,6
A escola tem boas instalações			92,9			
A sala de aula é acolhedora	91,8					
Os espaços comuns estão limpos	95,9					
Os espaços de desporto e de recreio são bons/adequados	90,7	85,2		69,6		
Os balneários estão limpos		79,4				
Os assistentes operacionais do bar fornecem um bom atendimento		80,0				
Os espaços reservados ao PND são bons						86,3
Reconhecer a importância do SPO na promoção do sucesso educativo					93,4	
Reconhecer a importância da Biblioteca na promoção do sucesso educativo					93,4	
A informação prestada pelos funcionários dos serviços administrativos é clara, precisa e atempada				72,8	91,0	

ÁREAS DE MELHORIA (áreas de maior discordância/insatisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
As salas de aula são confortáveis		22,1		30,1	27,3	17,0
Os espaços de desporto e de recreio são bons/adequados						13,6
Os recursos materiais são suficientes e adequados						11,4
Os serviços administrativos funcionam bem						11,4
Utilizar a biblioteca para fazer trabalhos e leituras	24,6					
As casas de banho estão limpas	15,4					
O horário de funcionamento do bar é adequado		32,3				
O espaço dos balneários de Educação Física é adequado		26,5		21,5		

A distribuição dos computadores pelas salas de aula e espaços de trabalho está ajustada					20,9	
Estar satisfeito com os serviços do bar e da cantina/gostar dos almoços/os almoços são bons	23,1		14,4			

SEM OPINIÃO (nem concordam nem discordam)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12. (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
O uso dos computadores na sala de aula é uma prática comum						23,9
A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem						22,7
O horário dos serviços administrativos é adequado				23,6		22,7
Estar satisfeito com os serviços do bar e da cantina/gostar dos almoços/os almoços são bons	42,0	52,9	41,2	39,6	41,2	19,3
São cumpridas todas as normas de higiene/limpeza na cantina/bar	25,1	52,6			40,5	
O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável		51,3				
A diversidade de alimentos disponibilizada no bar/cantina é adequada				44,3		
O material didático existente na biblioteca é suficiente e adequado às necessidades dos alunos				45,1		
O Gabinete Cidadão + propõe soluções para situações de indisciplina e violência escolar					48,3	
O horário de funcionamento da biblioteca é adequado				39,9		
O espaço dos balneários de Educação Física é adequado				36,8		

4.3. Prestação do Serviço Educativo

PONTOS FORTES (áreas de maior concordância/ manifesta satisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12. (%)	PESSOAL DOCENTE (%)
Respeitar os professores	96,4				
Respeitar os assistentes operacionais	96,4				
Os professores tiram as minhas dúvidas	95,9				
Gostar das atividades de expressão plástica que se fazem na escola	95,3				
Incentivo e valorização da assiduidade e da pontualidade dos alunos pelos docentes	94,9	85,4		90,0	100
Uso de estratégias e recursos diversificados de ensino e aprendizagem				80,4	99,7
Os professores comunicam atempadamente os resultados da avaliação				82,0	
Os professores desta escola ensinam bem/explicam bem a matéria	94,3	81,8			
Uso de diferentes instrumentos de avaliação por parte dos professores		86,0		84,8	97,6
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados				84,9	
Nas aulas realizo atividades experimentais e de grupo		80,7			
Os objetivos das diferentes tarefas propostas são clarificados pelos professores		80,3			98,6
Os assistentes operacionais tratam-me com respeito			97,7		
O DTT promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os EE			97,2		
O DTT realiza as reuniões em horário conveniente para a maioria dos EE			97,1		
O DTT revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos EE			95,7		
O DTT realiza reuniões que são úteis para os EE			95,4		
Nas aulas é fornecido feedback contínuo e sistemático sobre as aprendizagens					96,9

ÁREAS DE MELHORIA (áreas de maior discordância/insatisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)
Portar bem na sala de aula	21				
Uso o computador na sala de aula com alguma frequência		48,5			
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa		21,6		15,5	
Os momentos de autoavaliação e de autorregulação das aprendizagens são frequentes nas aulas		15,2			
Os CAA valorizam as aprendizagens dos alunos		14,6			7,0
Os alunos conhecem os documentos orientadores da escola		14,1			10,1
A escola resolve bem os problemas de indisciplina			6,1		

SEM OPINIÃO (nem concordam nem discordam)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)
Os alunos conhecem os documentos orientadores da escola	28,2				27,3
Gostar da educação física e do desporto que se pratica na escola	21,5				
O SPO é um serviço disponível para apoiar os alunos		33,7		40,3	
O SPO apoia os alunos na definição do seu percurso educativo (escolhas vocacionais)		40,1		46,9	
Os cursos profissionais são valorizados pela comunidade escolar		38,9			
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco		32,0			
O DTT assegura a ligação com as Estruturas de Orientação			20,1		
A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa				17,5	
Os assistentes operacionais revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o meu educando coloca				26,1	
A escola resolve bem os problemas de indisciplina			22,8		

4.4. Liderança e Gestão

PONTOS FORTES (áreas de maior concordância/ manifesta satisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12. (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
A Direção é disponível					95,6	86,4
Considero que a Direção da escola confia no trabalho do PND						85,2
A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola		80,5			98,3	80,7
O Agrupamento tem uma boa liderança					95,9	77,3
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola						73,9
A distribuição e gestão do PND estão de acordo com as necessidades dos alunos						72,7
A Direção envolve os docentes na autoavaliação da escola					93,4	
O(A) Coordenador(a) define regras claras para o funcionamento da escola	92,9					
A escola desenvolve no meu educando o respeito pelos outros e o espírito de tolerância			91,4			
A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho			86,3			
Os responsáveis do JI/Escola respondem às questões que coloco			86,0			
O DT transmite informações importantes		89,1				
O DT resolve/encaminha para os órgãos próprios os problemas a as propostas apresentadas pelos alunos / EE		84,6		90,5		
O DT realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos Encarregados de Educação				94,4		
O DT fornece ao EE informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do educando				93,2		
O DT promove um ambiente de colaboração nas reuniões				92,9		
As reuniões do meu Subdepartamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares					93,4	

ÁREAS DE MELHORIA (áreas de maior discordância/insatisfação)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
O PND é ouvido pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertence						17,1
As chefias do PND valorizam as pessoas, o seu desenvolvimento profissional e bem-estar						15,9
O PND sente o apoio das chefias e da Direção da escola na resolução de problemas de trabalho						14,8
Os horários do PND estão organizados e são adequados ao bom funcionamento da Escola						14,7
O(A) Coordenador(a) trata de forma eficaz os problemas de indisciplina	7,2					
A Direção acolhe as sugestões dos EE			2,8			
O(A) Coordenador(a) da escola incentiva os EE a participar na vida da escola			2,8			
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola		10,2		5,2		
A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola				8,4		
Sinto que sou avaliado com justiça, imparcialidade e rigor (Avaliação do Desempenho Docente)					17,8	

SEM OPINIÃO (nem concordam nem discordam)	ALUNOS 4.º ANO (%)	ALUNOS 5.º-12.º ANOS (%)	ENC. ED. ALUNOS PE-1.ºC (%)	ENC. ED. ALUNOS 5.º-12.º (%)	PESSOAL DOCENTE (%)	PESSOAL NÃO DOCENTE (%)
Os processos de controlo usados pelas chefias são aceites pelo PND						31,8
A Direção envolve o PND na autoavaliação da Escola						28,4
As práticas de formação contínua são suficientes e adequadas às minhas necessidades e prioridades						22,7
A Direção partilha competências e responsabilidades						21,6
O(A) Coordenador(a) ouve as sugestões dos alunos	15,4					

O(A) Coordenador(a) soluciona/encaminha, para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas nas reuniões			26,4			
O Agrupamento tem uma boa liderança		20,3		18,6		
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola				46,1	18,2	
A Direção da escola é disponível				27,0		
A Direção incentiva os Encarregados de Educação a participar na vida da escola				24,7		
A Direção acolhe as sugestões dos EE			28,7			
Sinto que sou avaliado com justiça, imparcialidade e rigor (Avaliação do Desempenho Docente)					33,2	

5. Conclusões

A equipa de autoavaliação apresenta agora, em formato gráfico, as principais conclusões deste estudo avaliativo. As áreas de concordância (manifesta satisfação) refletem os pontos fortes do agrupamento, os quais deverão continuar a ser uma referência. As áreas de discordância (insatisfação) serão alvo de reflexão e melhoria a curto/médio prazo. As questões cuja resposta foi “sem opinião” poderão traduzir desconhecimento do assunto em causa e/ou situações não aplicáveis. De modo a minimizar indefinições e a aumentar a convergência na concordância ou discordância, estas últimas questões serão repensadas/reformuladas em próximos inquéritos.

Pretende-se que a comunidade educativa deste agrupamento reflita sobre os pontos fortes e de melhoria aqui mencionados. Só reforçando as potencialidades e extinguindo as fragilidades das nossas escolas, poder-se-á caminhar no sentido de um efetivo e pleno sucesso.

Gráfico 1 – Clima/Ambiente de Escola: Pontos Fortes

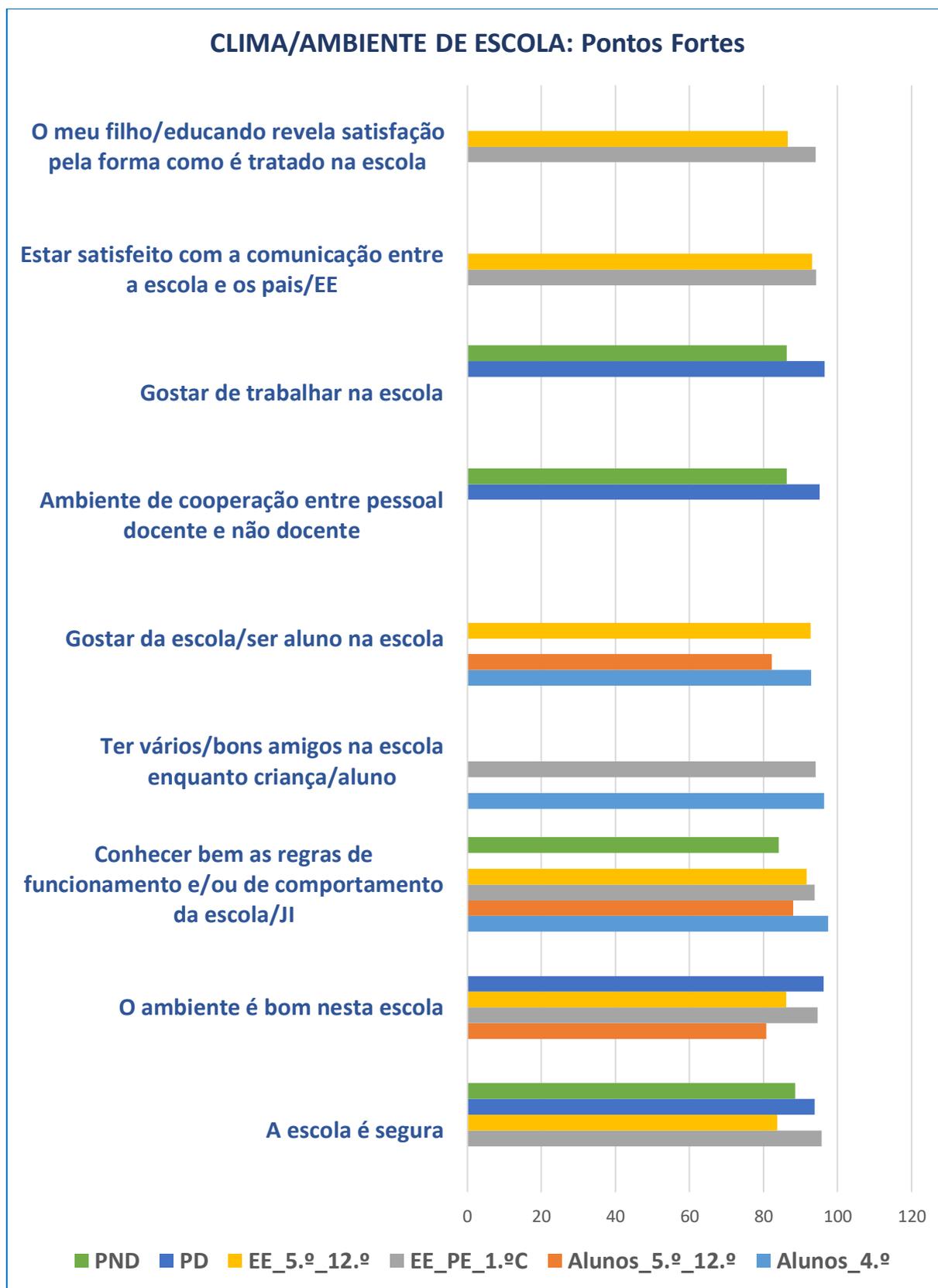


Gráfico 2 – Clima/Ambiente de Escola: Áreas de Melhoria

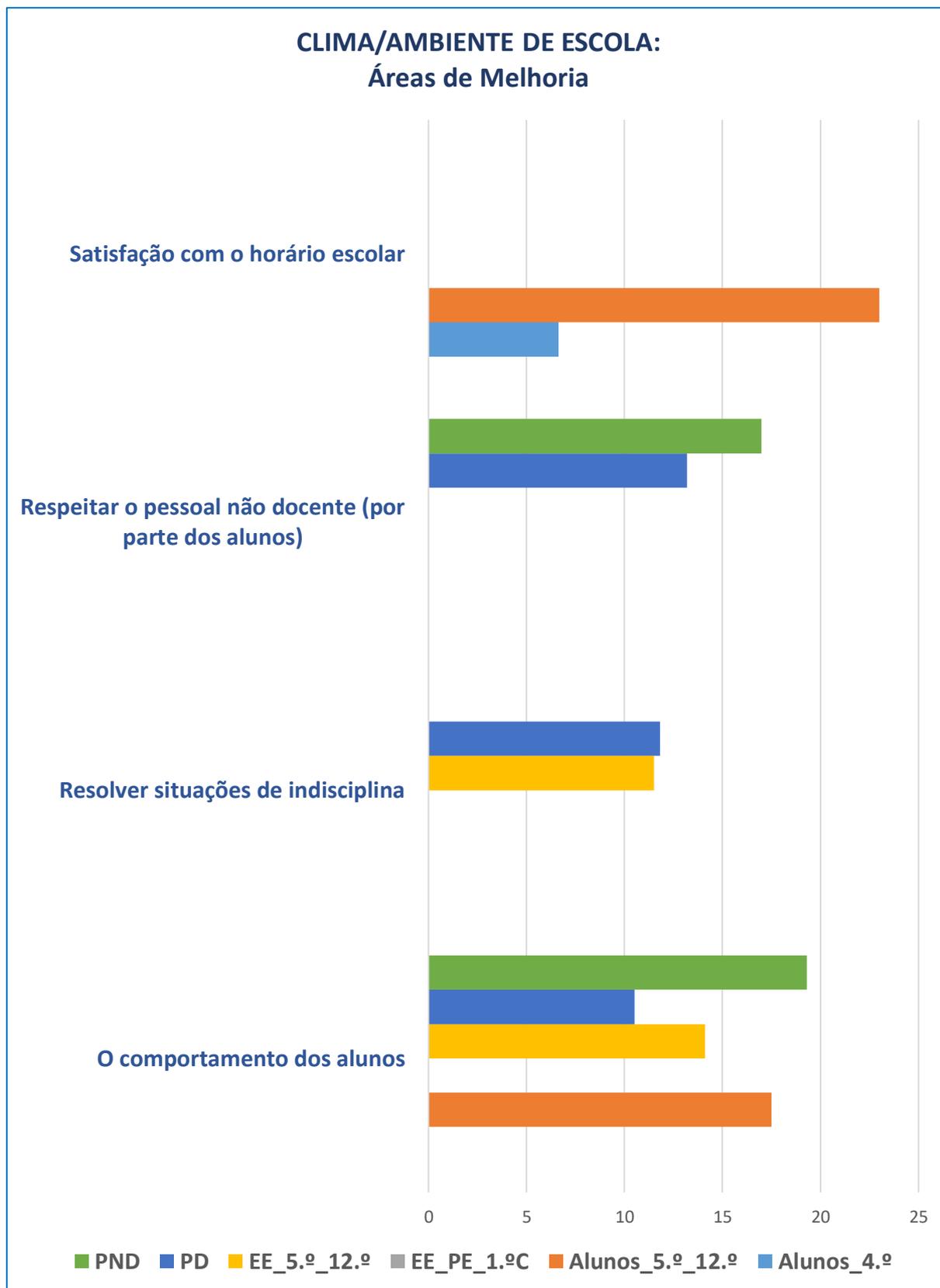


Gráfico 3 – Recursos e Serviços: Pontos Fortes

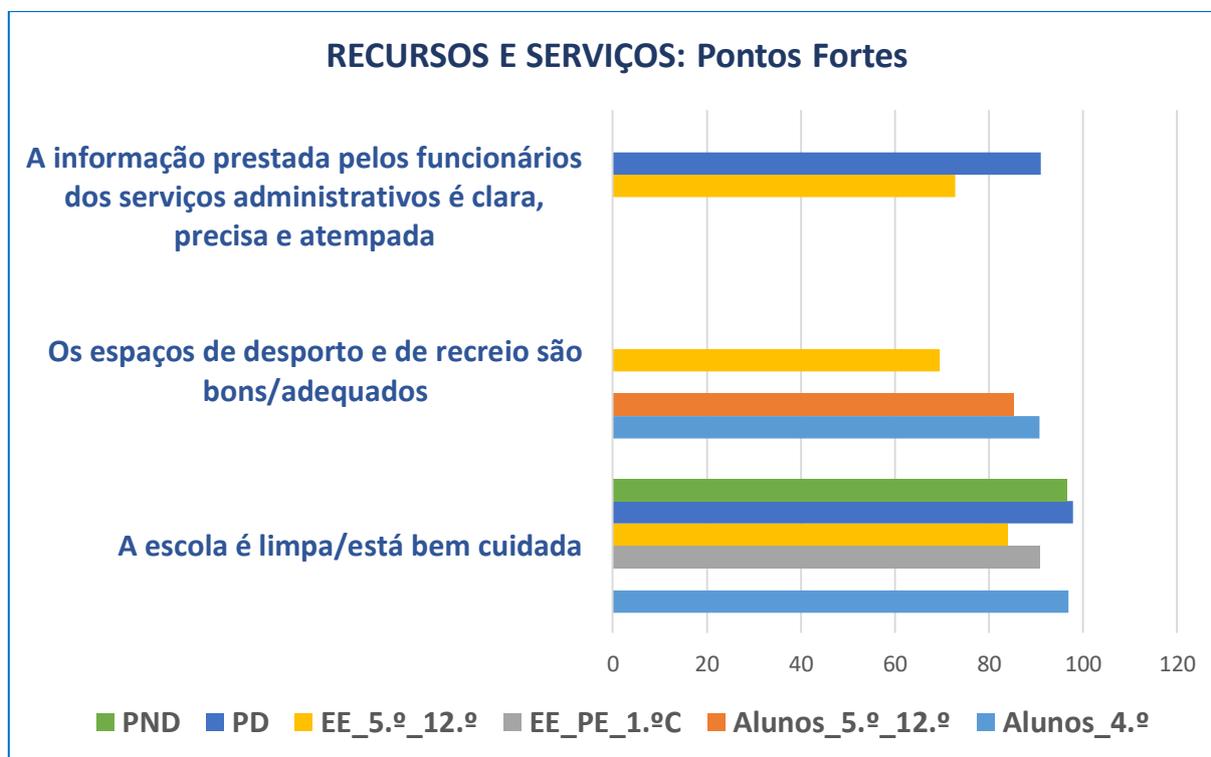


Gráfico 4 – Recursos e Serviços: Áreas de Melhoria

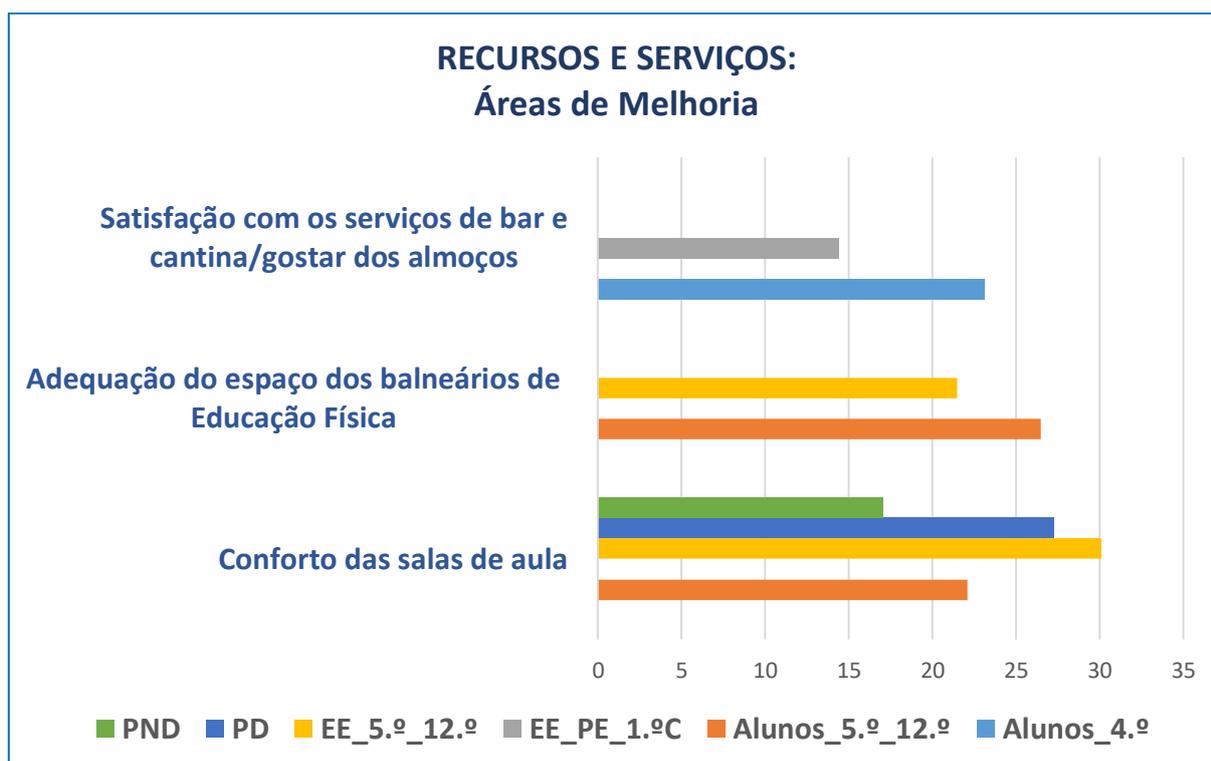


Gráfico 5 – Prestação do Serviço Educativo: Pontos Fortes

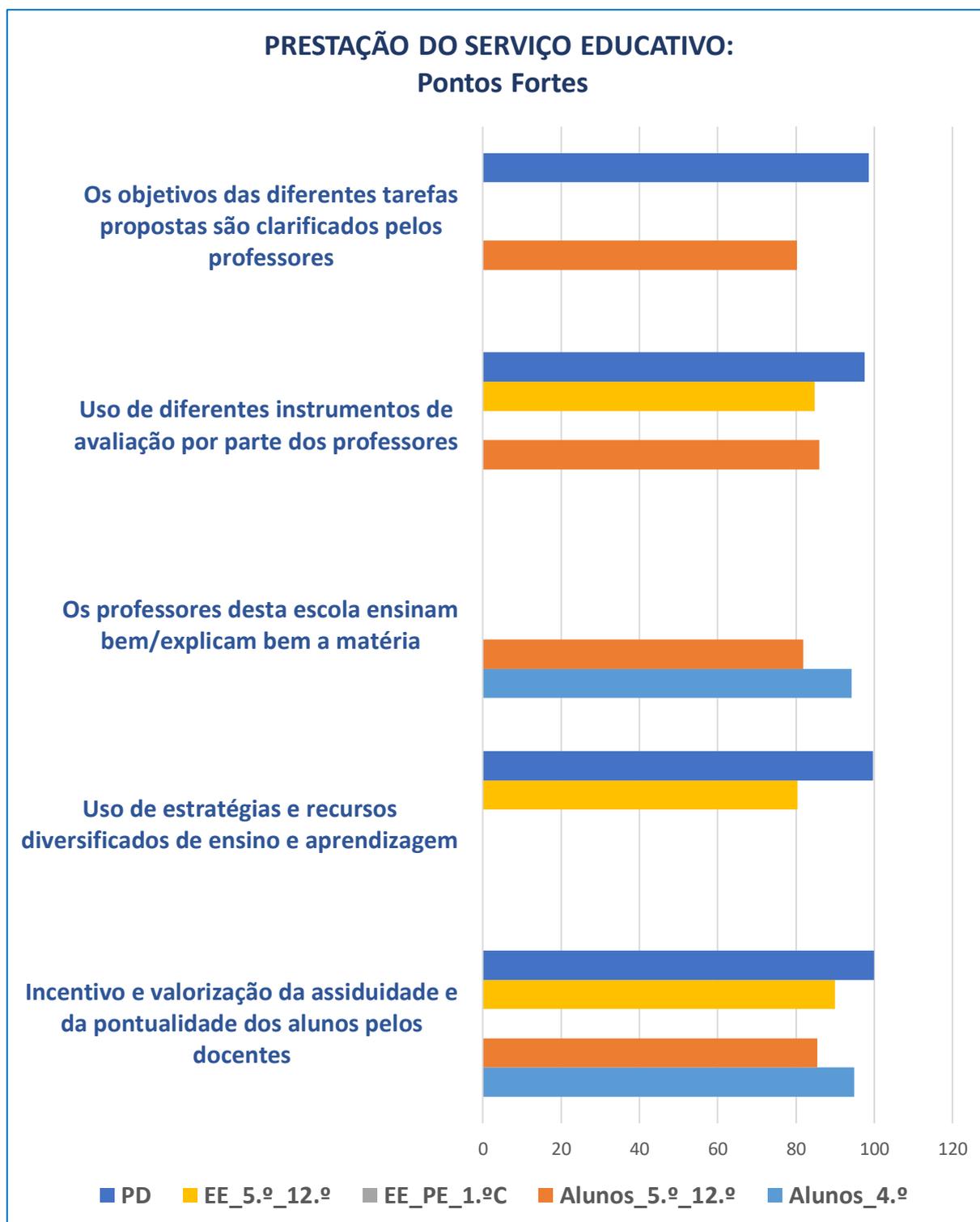


Gráfico 6 – Prestação do Serviço Educativo: Áreas de melhoria

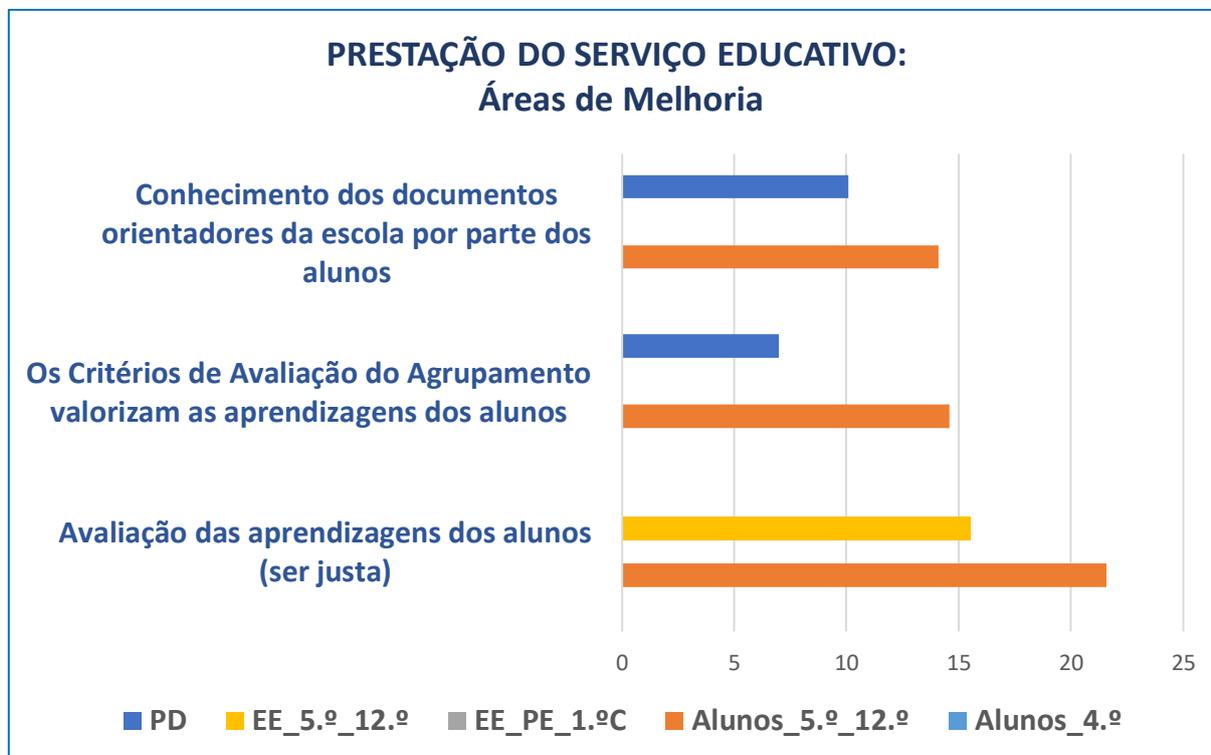


Gráfico 7 – Liderança e Gestão: Pontos Fortes

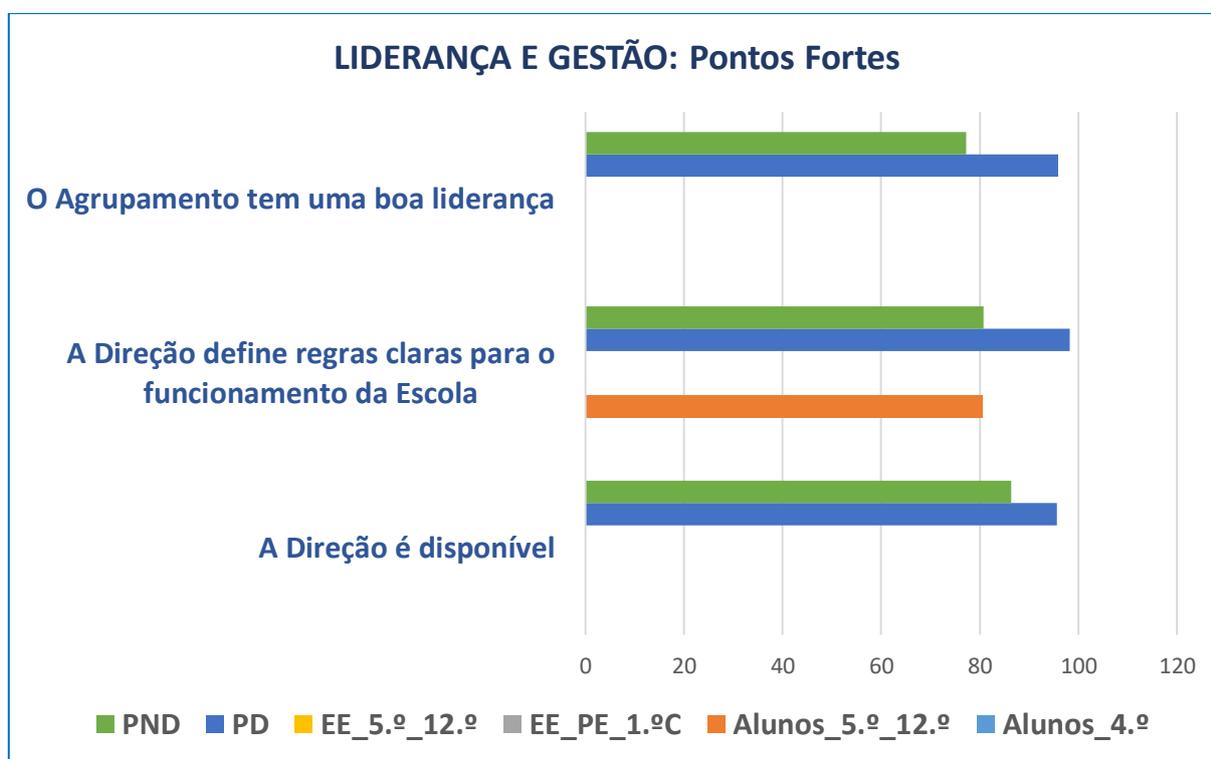
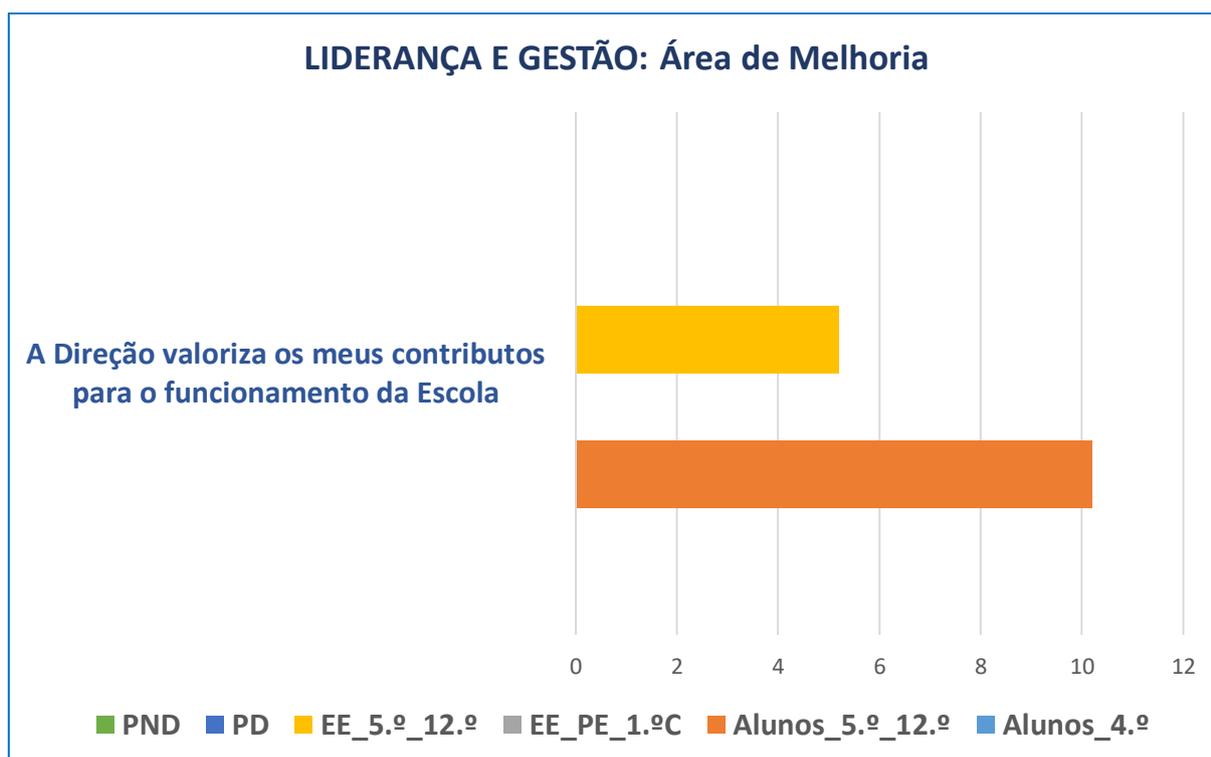


Gráfico 8 – Liderança e Gestão: Área de melhoria



6. Anexos

<https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?lang=pt-PT&origin=OfficeDotCom&route=Start#FormId=0pviusS9YEiPS3euJqC7obZLoP26mehDiUwi-Pu1l89UNFhETlpLQTAxUky4UTFFTzM3S0IzQTBHMC4u>